

الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بالمنطقة الشرقية  
CHARITY ASSOCIATION FOR ORPHANS CARE IN THE EASTERN REGION  
مسجلة بوزارة الشؤون الاجتماعية برقم ٥٦٨

## الاحتياجات التدريبية لأمهات الأيتام ( الأراامل ) بالمنطقة الشرقية

الفريق البحثي  
أ.د. عبد الواحد بن حمد المزروع  
رئيس الفريق البحثي  
عميد كلية التربية جامعة الدمام

د. عبد الرحمن علي بديوي  
أستاذ مساعد بكلية التربية جامعة الدمام -

د. أحمد صابر الشركسي  
أستاذ مشارك بكلية التربية جامعة الدمام -

د. وليد عاطف الصياد  
أستاذ مساعد بكلية التربية جامعة الدمام -  
١٤٣٦ هـ - ٢٠١٥ م

  
جامعة الدمام  
UNIVERSITY OF DAMMAM



@benaal431



@benaasa



@benaasa1431

الاحتياجات التدريبية لأمهات الأيتام  
(الأرامل) بالمنطقة الشرقية

١٤٣٦ هـ - ٢٠١٥ م

# الاحتياجات التدريبية لأمهات الأيتام (الأرامل) بالمنطقة الشرقية

## الفريق البحثي

أ.د. عبد الواحد بن حمد المزروع

رئيس الفريق البحثي

عميد كلية التربية جامعة الدمام

د. عبد الرحمن علي بديوي

أستاذ مساعد بكلية التربية - جامعة الدمام

د. أحمد صابر الشركسي

أستاذ مشارك بكلية التربية - جامعة الدمام

د. وليد عاطف الصياد

أستاذ مساعد بكلية التربية - جامعة الدمام

١٤٣٦ هـ - ٢٠١٥ م

## قائمة المحتويات

٤	مستخلص الدراسة.....
٦	مدخل لمشكلة الدراسة : .....
٩	أهداف الدراسة : .....
٩	أهمية الدراسة : .....
١٠	مصطلحات الدراسة : .....
١٠	محددات الدراسة : .....
١١	الإطار النظري : .....
١١	أولاً : الاحتياجات التدريبية : .....
١٦	ثانياً : أمهات الأيتام (الأرامل) : .....
٢٢	دراسات سابقة : .....
٢٨	تعقيب على الدراسات السابقة : .....
٢٩	فروض الدراسة : .....
٣٠	منهج الدراسة وإجراءاتها .....
٣٠	أولاً: منهج الدراسة : .....
٣٠	ثانياً: مجتمع الدراسة : .....
٣٠	ثالثاً: عينة الدراسة : .....
٣١	رابعاً: أدوات الدراسة : .....
٣٥	خامساً: إجراءات التطبيق : .....
٣٥	سادساً: الأساليب الإحصائية : .....
٣٦	نتائج الدراسة ومناقشتها : .....
٣٦	عرض وتفسير نتائج الفرض الأول : .....
٤٦	عرض وتفسير نتائج الفرض الثاني : .....
٥٠	عرض وتفسير نتائج الفرض الثالث : .....
٥٤	عرض وتفسير نتائج الفرض الرابع : .....
٥٦	توصيات الدراسة : .....
٥٨	تصور مقترح لتأهيل وتدريب أمهات الأيتام (الأرامل) بالمنطقة الشرقية.....
٦٢	قائمة المراجع .....
٦٩	الملاحق .....

## مستخلص الدراسة

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على واقع الاحتياجات التدريبية للمهات الأيتام (الأرامل) بالمنطقة الشرقية ، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من : (١٤٠) أرملة (٧٠ تلقين تدريباً - ٧٠ لم يتلقين تدريباً)، (١٤٠) من أبناء الأرامل، (١٧) من أعضاء هيئة التدريس والباحثين، (٣٤) من الإخصائيين والإخصائيات الاجتماعيين، ولأغراض الدراسة الحالية تم إعداد استبيان لتحديد الاحتياجات التدريبية للمهات الأيتام لكل عينة من عينات الدراسة، كما تم استخدام المقابلة المقننة مع بعض أمهات الأيتام (الأرامل)، وبعد تحليل البيانات إحصائياً باستخدام المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية ، واختبار "ت"، وتحليل التباين أحادي الاتجاه ؛ أظهرت النتائج ما يلي:

١ - تختلف الاحتياجات التدريبية للمهات الأيتام (الأرامل) باختلاف وجهة نظر كل من (الأرامل، الأبناء، أعضاء هيئة التدريس والباحثين، الإخصائيين والإخصائيات) .

٢ - تقع أولوية الاحتياجات التدريبية داخل أبعاد الاستبانة كالتالي :

أ - البعد النفسي: (إدارة الضغوط، مهارات التعامل مع المراهقين، حل المشكلات واتخاذ القرار، الثقة بالنفس).

ب - المهني والاقتصادي: (فنون الطبخ، الأسر المنتجة، التأهيل المهني الشامل، الصيانة المنزلية).

ج - الاجتماعي: (مهارات التعامل مع الأبناء، إدارة ميزانية المنزل، الأساليب النبوية في تربية الأبناء، بناء الشخصية القيادية) .

د - التربوي والتعليمي: ( الإسعافات الأولية، التعامل مع المواقف الطارئة، التوعية الدينية، متابعة الأبناء في المدارس).

هـ - التقني: (مبادئ الحاسب الآلي ، التعامل مع برامج الحاسب الآلي).

٣ - أولوية الاحتياجات التدريبية للمهات الأيتام (الأرامل) طبقاً للأبعاد تقع في الترتيب التالي: (البعد المهني والاقتصادي، البعد النفسي، البعد الاجتماعي، التربوي والتعليمي، التقني).

٤ - عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات مجموعتي أمهات الأيتام (الأرامل) (تلقين تدريباً- لم يتلقين تدريباً) على الأبعاد (النفسي، الاجتماعي، التربوي والتعليمي) ، بينما وجدت فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعتين على البعدين (المهني والاقتصادي، التقني) والدرجة الكلية في اتجاه المجموعة التي تلقت تدريباً .

٥ - عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات مجموعات أمهات الأيتام (الأرامل) على أبعاد الاحتياجات التدريبية طبقاً للمستوى التعليمي لهن.

## مدخل لمشكلة الدراسة :

يحتل التدريب مكانة الصدارة في أولويات عدد كبير من الجهات والجمعيات والهيئات، المتطورة منها والمبتدئة على السواء، باعتباره أحد السبل المهمة لسد العجز والقصور في المهارات الحياتية لتحمل أعباء التنمية الاقتصادية والاجتماعية على المستوى الشخصي والمجمعي، ويهدف التدريب بالدرجة الأولى إلى تزويد المتدربين بالمعلومات والمهارات والأساليب المختلفة المتجددة التي تعينهم على تحسين وتطوير مهاراتهم وقدراتهم، ومحاولة تغيير سلوكهم واتجاههم بشكل إيجابي، وبالتالي رفع مستوى الأداء والكفاءة الإنتاجية (الكردي، ٢٠١٠، ٣ - ٤) .

وتمثل الاحتياجات التدريبية مجموعة التغيرات والتطورات المطلوب إحداثها بصورة إيجابية في معارف ومهارات وسلوكيات المستهدفين سواء للتغلب على نقاط الضعف أو المشاكل التي تحول دون تحقيق الأهداف المرجوة أو لرفع وتحسين معدلات الأداء لتلبية متطلبات الحياة ومواجهة ضغوطها .

ويعد تحديدها عملاً مسحياناً منظماً يحتاج لجهد تعاوني جماعي لتقليص الفجوة بين الأهداف المرصودة المتوقع تحقيقها وبين الوضع القائم للمستهدفين من التدريب، وهي تتبع من احتياج فعلي في الجوانب التي تشعر الفئات المستهدفة بنقص في معرفتها أو إتقانها، ويشترك في تحديدها عدد من الجهات ذات العلاقة وفقاً لمستوى وموقع المتدربين المستهدفين، وتبعاً للهدف العام المراد تحقيقه .

كما يعد تحديدها لأمهاث الأيتام (الأرامل) من العوامل المهمة لتحقيق الأهداف المنشودة للجمعيات الخيرية التي ترعاهن من خلال وجود نشاط مخطط يقوم على دراسة علمية وعملية للتعرف على الاحتياجات التدريبية لهن، وتصنف الاحتياجات التدريبية لهن لصنفين: فردية وهدفها تحقيق حاجة أم أو مجموعة من الأمهاث ممن يفتقرون إلى المعارف والمهارات الخاصة بالممارسات الحياتية، وجماعية وهي التي تتعلق بمجموعة كبيرة من الأمهاث اللاتي يحتجن إلى معارف ومهارات (Laird , 1997) .

وتعتبر أمهاث الأيتام (الأرامل) فئة من الفئات الاجتماعية ذات الظروف الخاصة لتعرضهن لظروف حياتية استثنائية نظراً لفقد العائل وشريك الحياة الذي يمثل فقدانه أزمة وتهديد نفسي واجتماعي (راشد، ٢٠٠٤، ٣٣٨٣) .

ويمثل فقد شريك الحياة بالنسبة للأرملة أحد أصعب الضغوط النفسية التي تتعرض لها في حياتها (DeMichele, 2009; Wilcox et al., 2003; Carnelley, Bolger, Wortman & Burke, 2006) وأشارت (Norris & Murrell, 1990) إلى أن فقد الزوج أشد أثرًا على الأرملة من فقدان الابن أو الأم، فانفعاليًا يؤدي الفقد إلى الشعور بالتقلب والغضب وسوء التوافق وتغير المزاج، وفيزيائيًا يؤدي إلى غصة في الحلق وثقل في منطقة الصدر واضطراب في النوم، وفقد الطاقة والإحساس بالإرهاق (Wlasenko, 2009)، واجتماعيًا يؤدي للشعور بالغيرة وعدم القدرة على التكيف مع المواقف السارة، أما من الناحية العقلية فيؤدي بالأرملة إلى عدم القدرة على التركيز، والنسيان الشديد (Ross & Kessler, 2005) .

وتعتبر أزمة فقدان الزوج أكثر حدة على الأرملة التي تعول أطفالاً لأنها ستصبح المسؤولة أولاً وأخيراً عن تلبية احتياجات أبنائها (اقتصاديًا، واجتماعيًا، وصحيًا، وتربويًا، ونفسيًا، وتعليميًا)، وهذا يشكل بالنسبة لها تحديًا كبيرًا وضغوطًا حياتية لتحقيق متطلباتها ومتطلبات أبنائها (السالموطي، ٢٠٠٤، ٥) .

والأرملة ستضطرها ظروف الحياة للتعامل مع معطيات ومساءل حياتية وقانونية ومادية لم تعهدها من قبل، وهذا يشكل ضغطًا عليها يجعلها تعاني من ضعف في تقدير الذات، أو نقص في المساندة الاجتماعية، أو اضطراب في السلوك، وتتفاوت الأرمال فيما بينهن في مستوى تحملهن للضغوط، وهذا ما يميز فردية الشخصية (Bril, 1998 , 267) .

وأشارت العديد من الدراسات والأبحاث إلى ضرورة تلبية احتياجات أمهات الأيتام (الأرامل)، كدراسة (سليمان، ١٩٩٥) التي أشارت إلى أن الأرملة يتقل كاهلها مختلف أشكال الحرمان بدرجات متفاوتة كالفقر المادي والامية وسوء التغذية وسوء الحالة الصحية والعزلة الاجتماعية، ودراسة (Lee, 1995) التي أكدت على ضرورة دعم الأرملة في ضرورات الحياة كالمأكل والمشرب والملبس والرعاية الصحية والتعليمية، ودراسة (السالموطي، ٢٠٠٤) التي تحققت من معاناة أمهات الأيتام في مواجهة مجموعة من المشكلات الاجتماعية والصحية والاقتصادية، ودراسة (الملاح، ٢٠٠٥) التي توصلت إلى أن الغالبية العظمى من أمهات الأيتام (الأرامل) يواجهن صعوبة في التكيف مع الظروف المجتمعية التي تطرأ عليهن بعد وفاة عائلتهن، لذا فتقديم المساعدات لأمهات الأيتام (الأرامل) على شكل معونات مادية أو عينية مؤقتة أو موسمية ليس كافيًا ليتحقق لهن قدرٌ من الاستقرار الانفعالي والاجتماعي، فهن بحاجة لتنمية مهارتهن الحياتية



والشخصية والذاتية حتى يستطيع التكيف مع ضغوط الحياة ومواجهتها، وهذا لا يكون إلا من خلال التدريب الهادف عبر البرامج والدورات التأهيلية والتنموية التي تقدم لهم من خلال خطة زمنية مجدولة وواضحة .

والجمعيات الخيرية لرعاية الأيتام بالمنطقة الشرقية وعلى رأسها الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بالمنطقة الشرقية "بناء" تقوم بجهد كبير في خدمة الأيتام وذويهم ليس على مستوى الجانب المادي فقط ولكن أيضاً على مستوى الجانب الشخصي وتنمية المهارات وتأهيل الأيتام وذويهم بالكيفية التي يتحقق لهم من خلالها قدرًا من الاعتماد على النفس وحسن التصرف وحل المشكلات والتطور الذاتي، وهذا حققته الجمعية بشراكاتها مع شركة (أرامكو السعودية) في مجال تدريب الأيتام وأمهاتهم، وتسعى الجمعية بكل طاقاتها وطاقمها الإداري والفني بتوجيه الخدمات المقدمة للأيتام وذويهم وفقاً لاحتياجاتهم الفعلية التي تُرصد من خلال الدراسات الميدانية وهذا التوجه أثمر عن دراستين متتاليتين الأولى منهما دراسة (النوبصر، ٢٠١٣) التي حددت بشكل دقيق الاحتياجات التدريبية للأيتام وحصرتها في نطاقات ثلاثة (مهارات بناء الشخصية، مهارات التفاعل الاجتماعي، مهارات الحياة)، والثانية دراسة (معمّر؛ بديوي؛ الشركسي؛ هلالى؛ يوسف؛ والصياد، ٢٠١٤) التي رتبت حسب الأولوية احتياجات الأيتام (احتياجات اقتصادية - احتياجات صحية - احتياجات تعليمية تربية - احتياجات اجتماعية - احتياجات ترفيهية)، وتأتي الدراسة الحالية لتحديد الاحتياجات التدريبية لأمهات الأيتام (الأرامل) بالمنطقة الشرقية من وجهة نظر فئات أربع هي : (أمهات الأيتام الذين خضعوا لبرامج تدريبية بالجمعيات الخيرية لرعاية الأيتام، واللاتي لم يخضعن لتدريب سابق، أسر أمهات الأيتام وأبنائهم، العاملون والعاملات من إخصائين وإخصائيات مع أمهات الأيتام (الأرامل)، الباحثين وأعضاء هيئة التدريس في مجال التربية وعلم النفس)، لذا تنحصر مشكلة الدراسة في التساؤل التالي :

- ما الاحتياجات التدريبية لأمهات الأيتام بالجمعيات الخيرية لرعاية الأيتام بالمنطقة الشرقية من وجهة نظر أمهات الأيتام (الأرامل)، وأبنائهم، والعاملين معهم، والمهتمين بقضاياهم من الباحثين وأعضاء هيئة التدريس في مجال التربية وعلم النفس ؟

## أهداف الدراسة :

تهدف الدراسة إلى ما يلي :

- التعرف على الاحتياجات التدريبية لأمهات الأيتام (الأرامل) بالجمعيات الخيرية لرعاية الأيتام بالمنطقة الشرقية من وجهة نظرهن ومن وجهة نظر ذويهن والعاملين معهن والمهتمين بقضاياهن من المختصين في التربية وعلم النفس .
- تصنيف رأي أمهات الأيتام (الأرامل) في الاحتياجات التدريبية وفقاً لمستوى التعليم والفئة التصنيفية الخاصة بهن في الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بالمنطقة الشرقية "بناء" .
- تحديد قائمة مصنفة بالاحتياجات التدريبية لأمهات الأيتام (الأرامل) بالجمعيات الخيرية لرعاية الأيتام بالمنطقة الشرقية وفق أولوية الاحتياجات بالنسبة لهن .

## أهمية الدراسة :

تكمن أهمية الدراسة من خلال ما يلي :

- تأثيرها المباشر على جودة الخدمات التدريبية المقدمة لأمهات الأيتام (الأرامل) المكفولات بالجمعيات الخيرية لرعاية الأيتام بالمنطقة الشرقية، لأنها نابعة من احتياج حقيقي .
- تحديدها لأهم الاحتياجات التدريبية لأمهات الأيتام المكفولات بالجمعيات الخيرية لرعاية الأيتام بالمنطقة الشرقية، ودرجة أهمية كل احتياج مما يمكن المسؤولين بهذه الجمعيات من التعرف إليها والعمل على التخطيط الدقيق للبرامج التدريبية التي بدورها تلبي الحاجات المختلفة لأمهات الأيتام (الأرامل) .
- قد تعين في رسم استراتيجيات ملائمة تمكن من رفع كفاءة أمهات الأيتام (الأرامل) المكفولات بالجمعيات الخيرية لرعاية الأيتام بالمنطقة الشرقية، وتحسين مهاراتهم .
- قد يساعد التعرف إلى الاحتياجات التدريبية لأمهات الأيتام المكفولات بالجمعيات الخيرية لرعاية الأيتام بالمنطقة الشرقية على تطوير مهاراتهم الشخصية والذاتية والاجتماعية بما ينعكس إيجابياً عليهم وعلى أسرهن من حيث التعامل والاكتفاء والمواجهة الذاتية للضغوط الحياتية .
- التوصل لنتائج ومقترحات وتوصيات ذات جدوى وفائدة فيما يتعلق ببرامج التدريب المستقبلي لأمهات الأيتام (الأرامل) المكفولات من الجمعيات الخيرية لرعاية الأيتام بالمنطقة الشرقية .

## مصطلحات الدراسة :

- **الاحتياجات التدريبية :** المعارف والمهارات المطلوب تزويد أمهات الأيتام (الأرامل) بها، وهي مجموعة التغيرات المطلوب إجراؤها عند الأرملة والتي تتعلق بمعلوماتها ومهاراتها وخبراتها وممارساتها الحياتية، وفي هذه الدراسة تتحدد الاحتياجات التدريبية في إجابة أمهات الأيتام (الأرامل) وذويهم والعاملين معهن والباحثين والدارسين وأعضاء هيئة التدريس في مجالات التربية وعلم النفس عن كل فقرة من فقرات الاستبانة المعدة لهذه الغاية .
- **أم اليتيم (الأرملة):** هي الأم التي فقدت عائلها (زوجها) وتعمل أطفالاً، ومكفولة من الجمعيات الخيرية لرعاية الأيتام بالمنطقة الشرقية سواء خضعت للتدريب أم لم تخضع له سابقاً.
- **الجمعيات الخيرية لرعاية الأيتام بالمنطقة الشرقية:** هي جمعيات خيرية من بين أنشطتها العمل في مجال رعاية الأيتام وذويهم وفق ضوابط وتراخيص خاضعة لإشراف وزارة الشؤون الاجتماعية .
- **الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بالمنطقة الشرقية "بناء":** هي جمعية خيرية تعمل في مجال رعاية الأيتام وذويهم، تأسست عام ١٤٣١هـ، تسعى لتقديم برامج وخدمات متكاملة ذات جودة عالية لبناء شخصية اليتيم المتكاملة في جوانبها الروحية، والاجتماعية، والتربوية، والمهنية، وتتلقى معونات من أشخاص وشركات، ولديها شراكات مع جهات حكومية وخاصة، وهي الجهة الطالبة لهذه الدراسة والرعاية لها .

## محددات الدراسة :

تتحدد الدراسة الحالية في الأمور الآتية:

- اقتصرت الدراسة على أمهات الأيتام (الأرامل) بالجمعيات الخيرية لرعاية الأيتام بالمنطقة الشرقية، وخصوصاً الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بالمنطقة الشرقية "بناء" خلال العام ١٤٣٥ / ١٤٣٦هـ .
- تتحدد أداة الدراسة في المجالات الآتية: المهارات النفسية، والمهارات الاجتماعية، والمهارات المهنية والاقتصادية، والمهارات التعليمية التربوية، والمهارات التقنية .
- تتحدد نتائج الدراسة بدرجة صدق الاستبانة المعدة لهذا الغرض وثباتها .

## الإطار النظري :

أولاً : الاحتياجات التدريبية :

### (١) تعريف الاحتياجات التدريبية :

يُعرف الاحتياج لغة بأنه الافتقار والنقص، والحاجة تعني القصور عن المبلغ المطلوب (الزيدي، ١٩٦٥) .

أما الاحتياجات التدريبية فيعرفها الخطيب ( ١٩٩٥ ) بأنها التفاوت بين ما هو كائن وما يجب أن يكون. وللوصول إلى تحديد الاحتياجات التدريبية فإنه يجب أن نحدد السلوك أو الأداء المراد تغييره أو تطويره، والسلوك أو الأداء المستهدف بعد التدريب، وهذا هو الأساس لمعرفة درجة الاحتياج التدريبي الذي نسعى للوصول إليه .

ويعرفها الصباغ (١٩٩٤) بأنها جوانب النقص التي قد يتسم بها أداء العاملين في منظمة ما - لأي سبب من الأسباب والتي يجب أن تتضمنها برامج التدريب المقدمة إلى هؤلاء العاملين بما يعمل على تحسين هذا الأداء .

وتُعرف على أنها : معلومات و مهارات واتجاهات و قدرات فنية وسلوكية يراد إحداثها أو تغييرها أو تعديلها أو تتميتها لدى المتدرب لتواكب تغيرات معاصرة، أو نواحي تطويرية .

ويمكن الخروج من المفاهيم المختلفة للاحتياجات التدريبية بأنها :

- معلومات واتجاهات ومهارات وقدرات معينة يراد تتميتها أو تغييرها أو تعديلها.
- تمثل نواحي ضعف أو نقص حالية أو محتملة في قدرات العاملين أو معلوماتهم أو اتجاهاتهم أو مشكلات محددة يراد التغلب عليها .
- عملية مستمرة غير منتهية وذلك نتيجة للتغيرات التنظيمية أو التكنولوجية أو الإنسانية .
- توفر ما يمكن تسميته باستمرارية التقويم الذاتي والتطوير للمنظمات، فتحديد الاحتياجات التدريبية يسمح بالمراجعة المستمرة .
- تمثل أهدافاً للتدريب، فالتدريب لا يكون إلا إذا كانت هناك احتياجات تدريبية .

### (٢) أهمية تحديد الاحتياجات التدريبية :

يُشير (دره، ١٩٩١؛ يونس، ٢٠٠٦) إلى أن عملية تحديد الاحتياجات التدريبية عملية مهمة جداً لفعالية التدريب وبرامجه وذلك للأسباب التالية :

- إن تحديد الاحتياجات التدريبية هو الأساس لكل عناصر التدريب وأهمها عملية تحديد الاحتياجات، وتصميم محتوى البرنامج التدريبي ونشاطاته، والتقييم.

- تحديد الاحتياجات التدريبية يعد مؤشراً يوجه التدريب توجيهاً صحيحاً في تلك العمليات الفرعية السابقة.

- يساعد تحديد الاحتياجات التدريبية في التركيز على الأداء الأفضل، والأهداف الأساسية للتدريب.

- يوضح تحديد الاحتياجات التدريبية نوعية المستهدفين بالتدريب، ونوع التدريب المطلوب له، والنتائج المتوقعة منهم.

- عند تحديد الاحتياجات التدريبية بشكل غير دقيق، ينتج عنه إضاعة الجهد والوقت والمال. ونظراً لكون تحديد الاحتياجات التدريبية عملاً ليس بالسهل ولا اليسير كما يظن البعض، بل هو عمل منظم يكون عبارة عن جهد تعاوني تقوم به كافة أجهزة المنظمة بغية معاينة وفحص الفجوة ما بين أهداف محددة ووضع قائم فعلاً، ويكون هذا الجهد غرضه تحديد الاحتياجات التدريبية للمتدربين، والتي تتبع من احتياجاتهم الفعلية في الجوانب التي يشعرون بنقص في معرفتهم أو إتقانهم لها. لذا قد يشترك في تحديدها عدد من الجهات ذات العلاقة وفقاً لمستوى وموقع المتدربين المستهدفين، وتبعاً للهدف العام المراد تحقيقه (يونس، ٢٠٠٦).

وعملية تحديد الاحتياجات التدريبية تعتبر بمثابة المؤشر الذي يوجه التدريب نحو الاتجاه الصحيح بحيث يمكنه تحقيق كفاءة وحسن الأداء بما يتفق واتجاهات المجتمع واحتياجاته التربوية، ولذا شدد الكثير من التربويين على أهمية تحديد الاحتياجات التدريبية للمتدربين سواء كانوا مديرين أو معلمين أو غيرهم من المستهدفين به، لأن نجاح أي برنامج تدريبي إنما يقاس بمدى التعرف إلى الاحتياجات التدريبية وحصرها وتجميعها، كما أن أي برنامج لا يؤسس على قياس علمي للاحتياجات التدريبية بدقه ومهارة يجعل من البرنامج التدريبي جهداً لا جدوى منه (بركات، ٢٠١٠).

ومن هنا يرى الفريق البحثي أن تحديد الاحتياجات التدريبية يعتبر من العناصر الأساسية في تصميم التدريب الدقيق لمقابلة هذه الاحتياجات، ويساعد على جعل النشاط التدريبي نشاطاً هادفاً ذا معنى للمتدربين، ويجعله نشاطاً واقعياً يوفر كثيراً من الجهود والنفقات، ولكي يحقق التدريب أهدافه، يجب أن يعتمد على نشاط أو جهد مخطط هادف، يقوم على الدراسة العملية

والعلمية للكشف عن الاحتياجات التدريبية، حيث إن مشكلة التدريب إنما تتركز في كثير من الأحيان في عدم تحديد الاحتياجات التدريبية الدقيقة التي تليها البرامج التدريبية، ومن ثم فإن الجهد التدريبي يفقد هدفه الدقيق، وبالتالي يحدث التشتت والضياع والهدر.

### ٣) الأدوات التي تستخدم في عملية تحديد الاحتياجات التدريبية :

تتمثل الأدوات التي تستخدم في حصر وتحديد الاحتياجات التدريبية فيما يلي:

أ) المقابلات: تلك التي تعقد للفئات المراد تدريبها، حيث يُستشف من خلال هذه المقابلات الموضوعات التي يراها المتدربون مناسبة لهم وأنهم بحاجة لها.

ب) الاستبانات: حيث توزع الاستبانات متضمنة الموضوعات التي يراها المسؤولون مهمة ويجب تدريب الفئات المعنية عليها، حيث يقوم المستجيبون بترتيب هذه الموضوعات وفق أولوياتها وأهميتها بالنسبة لهم، كما يمكن توجيه الاستبانات للرؤساء المباشرين أو المتعاملين مع هذه الفئات في تحديد الاحتياجات التدريبية .

ج) الاختبارات: وهي إما أن تكون شفوية أو تحريرية يلجأ إليها الرؤساء أو المسؤولين عن التدريب بهدف الوصول إلى الاحتياجات التدريبية الفعلية للمتدربين .

د) تحليل المشكلات: من أهم وسائل نجاح التدريب تحليل مشكلات العمل أو الإنتاج ومعرفة السبب الحقيقي للمشكلة، وغالبًا ما يسهم التدريب في علاج هذه المشكلات بكفاءة، وعند إجراء عملية تحليل المشكلات يجب تتبع خطوات العمل التي نتجت فيه المشكلات مع الأفراد المعنيين ودراسة آرائهم في أسبابها وكيفية علاجها مع تحديد الإجراءات اللازمة لحلها (بركات، ٢٠١٠، ٩-١١).

إن فعالية تخطيط، وتصميم، وتنفيذ التدريب يعتمد أساسًا على فعالية تحديد الاحتياجات التدريبية، حيث إن عملية تحديد الاحتياجات التدريبية يترتب عليها تقديم النوع المطلوب من التدريب، ومن يحتاج إليه، ومستوى الأداء المطلوب، ويترتب عليه أيضًا تقرير أهداف التدريب بدقة.

ويمكن تحديد الاحتياجات التدريبية من خلال مصادر كثيرة، ويمكن لجهة واحدة أو أكثر من الجهات التالية الإسهام في تحديد الاحتياجات التدريبية:

أ- المتدرب لأنه الشخص الوحيد الذي يشعر بجوانب القصور لديه أكثر من غيره.

ب- الرئيس المباشر الذي يشرف على المتدرب المراد تحديد احتياجاته التدريبية.

ج- اختصاصي التدريب وهو الشخص المتفرغ لشؤون التدريب الفنية والذي تقع على عاتقه مسؤوليات تحديد الاحتياجات التدريبية.

د- الخبير المتخصص والمستشار وهو الشخص الذي ينتمي إلى هيئة تدريبية أو استشارية مستقلة متخصصة في التدريب وتحديد احتياجاته.

هـ- الإدارة العليا (المحلية أو المركزية) وذلك بحكم إشرافها العام على المتدرب، ووجود التقارير الدورية لديها عنه طول فترة عمله في موقعه التابع لها.

و- مراكز التدريب المختصة وهي التي تعتبر بمثابة بيوت الخبرة المتخصصة، والتي تمتلك من الخبرات الطويلة والتقنيات والطرق المسحية ما يؤهلها للعب دور بارز ومؤثر في شؤون التدريب (يونس، ٢٠٠٦).

ولكن لا يمكن لأي جهة من هذه الجهات تحديد الاحتياجات التدريبية دون وجود الطرف المباشر وهو المتدرب، وإلا أصبح هدف البرنامج التدريبي المبني على هذا التحديد غير مفهوم تمامًا عنده، وأصبح محتوى البرنامج لا يمس الحاجات الحقيقية له مما يقلل إن لم يفقد قيمته، ولا يمكن للقائمين عليه التأكد فيما بعد من مدى تحقيق أهدافه.

#### ٤) تصنيفات الاحتياجات التدريبية :

هناك عدة طرق لتصنيف الاحتياجات التدريبية منها:

١ - تصنيفها حسب الهدف، أي تصنيفها إلى احتياجات (عادية لتحسين أداء الأفراد، احتياجات تشغيلية لرفع كفاءة العمل، احتياجات تطويرية لزيادة فعالية المنظمة).

٢- تصنيفها حسب الفترة الزمنية، أي تصنيفها إلى احتياجات (عاجلة، قريبة المدى، مستقبلية).

٣- تصنيفها حسب حجم التدريب أو كثافته، أي تصنيفها إلى احتياجات (فردية، جماعية).

٤- تصنيفها حسب طريقة التدريب أو أسلوبه، أي تصنيفها إلى احتياجات (تدريب عملي في الموقع / تطبيقي، تدريب معرفي في قاعات / نظري).

٥- تصنيفها حسب مكان التدريب أو جهته، أي تصنيفها إلى احتياجات تدريبية (أثناء العمل اعتمادًا على الخبرات الداخلية، خارج العمل اعتمادًا على مراكز وهيئات تدريبية أو مؤسسات

مماثلة (طالب، ١٩٩٥؛ يونس، ٢٠٠٦).

## ٥) أهمية التدريب :

التدريب نشاط مخطط يهدف إلى تزويد الأفراد بمجموعة من المعلومات والمهارات التي تؤدي إلى زيادة معدلات أداء الأفراد في عملهم (عبد الباقي، ١٩٩٤).

وهو مجموعة الأفعال التي تسمح لأعضاء المنشأة أن يكونوا في حالة من الاستعداد والتأهب بشكل دائم ومتقدم من أجل وظائفهم الحالية والمستقبلية في إطار منظماتهم وبيئتها. و يهدف التدريب إلى تنمية النواحي التالية لدى المتدرب:

١. تنمية المعرفة و المعلومات.

٢. تنمية المهارات و القدرات.

٣. تنمية الاتجاهات.

وينتج عن التدريب عدة مزايا بالنسبة للفرد أو بالنسبة للهيئات المختلفة (عبد الباقي، ١٩٩٤).

## ٦) أنواع التدريب ومراحل إعداد البرامج التدريبية :

تتعدد أنواع التدريب وتختلف، ولكن يمكن أن نقسم التدريب إلى أنواع وذلك وفقا للاعتبارات

التالية:

أولاً: التدريب حسب مرحلة التوظيف.

ثانياً: التدريب حسب نوع الوظائف.

ثالثاً: التدريب حسب مكان الوظائف (ساعاتي، ١٩٩٨).

أما مراحل إعداد البرامج التدريبية فتكمن في:

- مرحلة جمع و تحليل المعلومات.

- مرحلة تحديد الاحتياجات التدريبية.

- مرحلة تصميم البرامج التدريبية.

- مرحلة تنفيذ البرامج التدريبية.

- مرحلة تقييم البرامج التدريبية (عبد الباقي، ١٩٩٤، ١٩٩-٢٠١).

وعلى الرغم من كثرة الحديث عن الاحتياجات التدريبية، فإن ذلك لم يقابله - للأسف -

القدر الذي تستحقه من الاهتمام والجدية في التنفيذ، فعندما سُئل كل من Blake & Mouton

عن أهم القضايا الخلافية في مجال تنمية الموارد البشرية أجابا إلى أن الاستجابة إلى

الاحتياجات على أساس مجرد الإحساس والشعور وليس على أساس الاحتياجات الفعلية، وهذه



المشكلة الأولى التي تواجه المتخصصين في مجال التدريب والتطوير. ولقد صاغ Hoffman ذلك بشكل قاطع عندما ذكر أنه قد تم تصميم معظم البرامج التدريبية بدون تحديد للاحتياجات الفعلية (تريسي، ١٩٩٠، ٨١).

هذا وقد أشار كل من Marshall & Caldwell إلى أن مشاركة المتدربين في تحديد احتياجاتهم التدريبية إنما يؤدي إلى إقبالهم بحماس على حضور الدورات التدريبية وذلك لاتفاق احتياجاتهم التدريبية الحقيقية مع أهدافها ومضمونها (في يونس، ٢٠٠٦).

ويرى Dale أن تبنى المتدربين لأهداف الدورات التدريبية التي سيحضرونها واشتراكهم في تحديد احتياجاتهم التدريبية يسهم بالفعل في القضاء على السلبيات التي قد تعترض عقدها. هذا فضلاً عن أن المتدربين الذين يشاركون في تحديد احتياجاتهم التدريبية إنما يصبحون أكثر مقدرة على النقد الذاتي، ومعرفة لطاقتهم المهنية، ويستفسرون عن كل عمل يقومون به (في: الصباغ، ١٩٩٤).

#### ثانياً : أمهات الأيتام (الأرامل):

يمثل الترملة أزمة كبيرة في مختلف النواحي النفسية والاجتماعية لمن تمر بها. فلقد مات الزوج، فالتف الجميع حولها ما بين معزٍّ ومواسٍ. لكن ما إن انتهت أيام العزاء والمواساة حتى لفتها الوحدة، وباتت تجتر ذكرياتها، وتعاني - وحدها - مأساة الفقد، والقلق من المستقبل.

ويطلق لفظ أرملة على كل امرأة مات عنها زوجها ولم تتزوج بعده مع فقرها وحاجتها، كما يطلق أيضاً على المساكين من رجال ونساء، لكنه استخدم في النساء أكثر، لأن العرب تقول أرملة فلان إذا نفد زاده وافترق، والمرأة إذا فقدت زوجها فقدت من ينفق عليها فناسبها الوصف، وقد تكون الأرملة ذات أولاد صغار مما يزيد من عنائها فتكون أرملة وأماً لأيتام، فالعطف، والشفقة عليها أهم لأنها تحملت المسؤولية لوحدها مع عجزها وضعفها.

وإن كان حدوث الترملة في مرحلة الشباب مأساة فحدوث الترملة في مرحلة الشيخوخة مأساة قاسية، فوفاة الزوج يعد بالنسبة لمن كارثة مؤلمة، وحدناً حزيناً، ومشكلة كبيرة، فهو يحدث في الوقت الذي يكون فيه الإنسان في أمس الحاجة إلى الرفيق والأليف والمعين. ولأن الغالب أن الزوج ربما يموت أولاً، فتضطلع الزوجة/ الأرملة بدوره، مما يضفي الترملة صفة الأنتوية على وجه العموم. والترمل أشد وطناً وعبئاً على الأرملة، فهي بعد فقد عائلها تواجه

مسئولياتها والكفاح من أجل إعالة أولادها، فضلاً عن معاناتها من نظرة بعض المجتمعات لها كونها بلا زوج. فنراهم يحسبون عليها حركاتها وسكناتها، بل وأنفاسها.

وفي تقرير مهم لمؤسسات حقوق الإنسان أن الأرمال تعيش واقعاً مريراً في ظل الضغوط النفسية والاقتصادية والاجتماعية الصعبة جداً، ويجعلهن بحاجة ماسة للدعم والتمكين وليس مجرد المساعدات الإغاثية ( منظمة المؤتمر الاسلامي، ٢٠١١، ٥).

### مفهوم الأرملة:

إن الجذر اللغوي للمفهوم يشير الى أرملة - المرأة : مات زوجها . وهي أرملة والأرامل هم المساكين ، كما جاء في القاموس العربي ، الأرمال تعني (نفاد الزاد) وأصلها من الرمل ، أي كأنهم لصقوا بالرمل ، ورجل أرملة وامرأة أرملة ، تعني محتاجة ثم انسحب المفهوم ليشير إلى كل جماعة من رجال ونساء ، أو رجال من دون نساء ، أو نساء من دون رجال ، فهم أرملة بعد أن كانوا محتاجين، ويقال للفقير الذي لا يقدر على شيء من رجل أو امرأة. أرملة ولا يقال للمرأة التي لا زوج لها وهي ميسورة أرملة (مركز عراقيات للدراسات، ٢٠٠٨).

وتشير (وحيد، ومحمود، ٢٠٠٨) أن الأرملة هي كل امرأة مات عنها زوجها لأي سبب من الأسباب يقع على عاتقها مسؤوليات وأدوار كانت محددة للرجل مما أدى إلى مواجهتها لصعوبات اجتماعية واقتصادية ونفسية.

### أثار فقدان الأب على الأسرة وعلى الأرمال:

إن موت الزوج صدمة مدمرة للزوجة خصوصاً إن كان مفاجئاً، فتحس أن عقلها قد شل وتكاد أن تفقد صوابها لهول الصدمة التي قلبت حياتها رأساً على عقب، لتستمر الأرملة فترة ليست بالقصيرة، لا تهناً بنوم ولا طعام وتفقد الرغبة في الحياة والكلام فهي في مرحلة فقد التوازن ثم تهدأ أحزانها شيئاً فشيئاً، فالأمومة والمسؤولية يحركانها للاهتمام بالأولاد، وقد تبقى بلا حيوية أو بسمة، تتمسك بكل تذكّار من زوجها، تتأمل صورته في ملامح أولادها، وبعد فترة تعود إليها الابتسامة وقد تضحك أحياناً وتشارك الناس، وينتظم حالها ونومها، إلا أنها لا تنفك تشعر بالفقد وفي هذه المرحلة تبدأ بتفهم وقبول وضعها الجديد، إذ عليها أن تشق طريقها في الحياة وحدها.

إنّ استعادة التوازن النفسي للأرملة يختلف من امرأة إلى أخرى فنحو (٨٥%) من الأرمال يعدن للحياة الطبيعية دون مساعدة طبية ويكون ذلك خلال ثلاث سنوات، و(١٥%)

منهن يحتجن إلى مساعدة طبيب نفسي لاستحكام الحزن على حياتهن حتى لا يصبح مرضاً له أعراض جسدية ونفسية مؤلمة كالاكتئاب والأرق.

وتشير نتائج العديد من الدراسات إلى أن المرأة المتوفى عنها زوجها تواجه مشكلات اجتماعية وصحية واقتصادية، بل وتواجه صعوبة في التكيف مع الظروف الاجتماعية المختلفة التي تطرأ بعد وفاة الزوج، ولا تتمكن من مقاومة الضغوط النفسية التي تتعرض لها وحدها في ظل ظروف مجتمعية مختلفة؛ بل وتجد نفسها مسؤولة عن ترابط الأسرة وتماسكها؛ لأن ذلك مهم جداً للحفاظ على الكيان الأسري التي أصبحت مسؤولة عنه مسؤولية كاملة فتشعر بالإحباط نظراً لزيادة المسؤوليات ونقص التعاون من المحيطين بها (السالموطي، ٢٠٠٤؛ الملاح، ٢٠٠٥).

ومهما يكن وضع المرأة الاجتماعي فإنها تواجه مشكلات عديدة وهي نفس المشكلات التي تواجهها الأرملة، لأن وضعية الأرملة على المستوى الشخصي واحدة فهي امرأة، وهذه النقطة بالأخص رهينة بثقافة المجتمع، ومن هذه المشكلات:

- ١- توقف الإشباع الجنسي.
- ٢- فقدان الإحساس بالأمن والصدقة والحب.
- ٣- عدم وجود مثل أعلى لدور الكبير الذي كان سيمثل نموذجاً للطفل يستطيع أن يتزسمه، فغياب الأب عن الأسرة يؤدي إلى فقدان النموذج الذي يمكن أن يحتذيه الطفل.
- ٤- زيادة الأعباء الملقاة على الطرف الموجود بالذات بالنسبة لرعاية الأطفال.
- ٥- زيادة المشكلات المادية وخصوصاً إذا كان الزوج هو الذي رحل أو وافته المنية.
- ٦- عادة توزيع المهام والمسؤوليات المنزلية (شكري، ١٩٨١، ٢٤٠).

ويرى هاشم (٢٠٠١) أنه إذا ما فقد الزوج تأخذ الأرملة على عاتقها مهمة اتخاذ القرار داخل الأسرة لا سيما إذا كان أبنائها لا يزالون صغار السن مع وجود بعض الحالات التي تعتمد فيها الأرملة على أهل الزوج وعلى أهلها في بعض القرارات المهمة التي تخص العائلة، ويختلف ذلك من امرأة لأخرى حسب الخلفية الاجتماعية والمستوى الثقافي فتزداد فعالية الأرملة في اتخاذ القرارات في حالة الأسر ذات المستويات الثقافية والاجتماعية العالية.

كما يرى وحيد، ومحمود (٢٠٠٨) أن فقدان الزوج يقود إلى عدة مشكلات واحتياجات مادية للأرملة وزيادة الأعباء الملقاة على عاتقها وانخفاض مستوى المعيشة للأسرة، كما يؤثر على شعور الأرملة بالتوتر والقلق والاكتئاب والخوف من المستقبل.

ويلاحظ مما سبق أن للمرأة خصوصية من حيث احتياجاتها المختلفة (النفسية، والاجتماعية، ...)، وأن فقدان الزوج الذي يعتبر في مجتمعاتنا العماد الأساسي للأسرة يترك أثرًا بالغًا على أسرته وعلى الزوجة بالخصوص فهو يحدث نوعًا من عدم الاتزان العاطفي وفقدان الأمن النفسي ويولد لديها الخوف من المستقبل، وهذا التأثير يسبب نوعًا من عدم الاتزان النفسي ويخلق نوعًا من سوء التوافق النفسي وعدم التوافق الاجتماعي للأرملة، بل إنها تشعر في كثير من المواقف الحياتية والاجتماعية بأنها منعزلة ومهمشة مما يؤدي إلى شعورها بالنقص والقصور ويولد لديها شعورًا بضعف مفهوم الذات وتدني الثقة بالنفس وضعف الأمن النفسي.

ويشير إسماعيل (٢٠١٠) إلى أن الاستقرار الأسري يلعب دورًا كبيرًا في عملية النمو النفسي لأفراد الأسرة وخاصة لدى الأطفال والأمهات، بل إنه كلما كانت الأسرة أكثر استقرارًا سيمنح ذلك الأمن والطمأنينة لجميع أفراد الأسرة وغالبًا ما يمنح الأب (رب الأسرة) هذا الشعور ويبثه في أفراد أسرته، وأنه إذا ما فقد رب الأسرة فإن الزوجة تجد نفسها فجأة في وضع لا تحسد عليه فهي أصبحت دون أن تشعر أو تستعد تقوم مكان الأبوين وبدورهما فمطلوب منها توفير كافة متطلبات الأسرة وتحمل كافة الأعباء والمسؤوليات التي فرضت نفسها عليها دون استعداد والتي كان يقوم بها زوجها من قبل.

ويرى العطافي (٢٠١٤) أنه من الضروري توافر الدعم النفسي للأرامل من خلال تدريبهن وإرشادهن باستخدام برامج إرشادية وكذلك توفير فرص عمل لهن مما يعكس على عدم شعورهن بالوحدة النفسية وانعكاسه على النواحي الاجتماعية والاقتصادية لهن ولأسرهن.

وتتفق مع ذلك نتائج دراسة الخالدي، وزيدان (٢٠١٤) في أن الأرامل لم يكن لديهن توجه إيجابي نحو الحياة سواء كن عاملات أو غير عاملات، ولقد أشارت دراسة (Shekhi, 2006) لأبعاد الحياة وضغوطاتها أن حوالي (٥٥%) من الأرامل أظهرن مستوى متوسط من الرضا عن الحياة.

ولقد أشارت الشيراوي (٢٠١٢) إلى أن الأرامل قد رصدت لهن علاقة ايجابية بين مستوى الصلابة النفسية وقدرتهن على تبني أسلوب تكيف لمواجهة الضغوط؛ وأن الأرامل ذات الدخول الضعيفة أميل إلى استخدام أسلوب التكيف السلبي عند مواجهتهن لضغوط الحياة، كما وجدت فروق في الصلابة النفسية لصالح الأعلى في مستوى التعليم.

وأشار الدليمي، والشجيري (٢٠١١) أن النساء الأرمال لديهن مستوى عالٍ جدًا من الضغوط بشكل عام وتزداد تلك الضغوط في حالة وجود أطفال وفي حالة انخفاض المستوى التعليمي.

ولقد تعددت العوامل التي تساعد على زيادة التوجه الايجابي نحو الحياة لدى الأفراد عامة والمرأة بوجه خاص فأظهرت العديد من الأبحاث وجود علاقة بين النواحي الاقتصادية (الدخل) والنواحي الاجتماعية وزيادة التوجه نحو الحياة لدى النساء بوجه عام ( Melendez, Tomas, Olivaer, Navrro, 2009, 5).

وتشير الخرافي (١٩٩٦) إلى أنه ينبغي على المجتمعات توجيه النظر للأرامل لأنهن في أمس الحاجة للمساعدة لتحقيق التوازن بين حاجتهن النفسية ورغباتهن، وما هو متاح لهن من خلال البيئة الاجتماعية والأسرية، بل ووجهت النظر إلى ضرورة تقديم بعض برامج الإرشاد النفسي التي تعتمد على نظرية العلاج بالواقع لوليم جلاسر.

وتشدد كذلك على مثل هذا الأمر الذي يهدف في الأساس إلى تقديم خدمة إرشادية تساعد المسترشد على أن يغير من سلوكياته ويتصرف بطريقة تتفق مع الواقع العملي والحياتي الذي يعيش فيه، وأنه عندما يغير الإنسان من تصرفاته فإن ذلك سوف يؤدي إلى تغير شعوره إلى الأحسن وسينعكس ذلك على من حوله وبالأخص مع الأرمال اللاتي تحملن مسؤولية أولادهن.

فالمرأة الأرملة تعاني ضغوطًا متنوعة تتجلى في الضغوط ( النفسية، والاجتماعية، والاقتصادية) والتي قد تسبب لها الإصابة ببعض الأمراض السيكوسوماتية، مما يمثل حاجات ملحة لها لتليتها وذلك من أجل أمرين مهمين يتمثلان في الأم ذاتها بما ينعكس ذلك على صحتها النفسية، والأبناء وما يظهرونه في إيجابيتهم وإقبالهم على الحياة، ويتفق مع ذلك (الشخانية، ٢٠١٠) حيث يشير إلى أن الأرملة تعاني من ضغوط كبيرة في جميع النواحي.

وتمثل الضغوط النفسية التوابع الأولية لفقدان الزوج وخاصة المفاجيء منه، والذي يسبب لها إحباطًا شديدًا (فهمي، ١٩٩٥، ١٩٠) وتزيد تلك الأعباء لمن ترغب بالزواج فهي تتغلب على حاجاتها الفسيولوجية وخوفها على أولادها فهي بذلك تصاب ببعض الاضطرابات النفسية والجسمية (المهدي، ٢٠٠٧).

أما الضغوط الاجتماعية فتندرج ضمن الضغوط التي يفرضها المجتمع على ذويه وللمجتمع السعودي خصوصيته في النواحي الاجتماعية وبالأخص مع النساء، فتخشى أغلب الأرامل من الأقدام على تحمل المسؤولية لما غرس فيهن من مخاوف اجتماعية وما غرس فيهن من التبعية، وربما يجدون فيها الاستقرار والحماية النفسية لهن ولأولادهن (الخليبي، ٢٠٠٩).

والضغوط الاقتصادية تمثل في معاناة المرأة الأرملة مادياً ومعنوياً، بل والاستعداد لوضع مالي جديد لم تعاده، ويعتبر الوضع الاقتصادي السيء هو السمة المميزة للنساء الأرامل بالأخص ممن يتمتعن بمستوى تعليمي منخفض (عابد، ٢٠٠٨).

ومن هنا يشير همام (٢٠٠٣) إلى فعالية نموذج الحياة والتعايش معها في التخفيف من حدة مشكلات المرأة المعيلة، بل وأشار إلى أهمية زيادة وتفعيل مشاركة القطاع الأهلي كالجمعيات الخيرية المختصة برعاية الأيتام وأسرهـم وغيرها جنباً إلى جنب مع الجهود الحكومية في توفير الرعاية الاجتماعية المقصودة والخدمات الصحية والتعليمية والاقتصادية المادية والعينية وكذلك الاحتياجات التدريبية.

وتشير الميزر (٢٠٠٧) إلى ضرورة ممارسة نموذج الحياة بأكملها والذي يهدف إلى تحقيق المساندة الاجتماعية بكافة صورها مما يخفف من الضغوط التي تقع على الأرامل مما يحقق الحد من تأثيرات الضغوط الحياتية عليهن ومساعدتهن في مواجهة المشكلات التي تصاحب هذه التغيرات والسعي لإشباع حاجتهن المختلفة، مما ينعكس على أسرهن.

ويرى Payne & Storman (1997) أهمية الدعم الاجتماعي الذي تحصل عليه أمهات الأيتام (الأرامل) من كافة فئات المجتمع في الوصول إلى مرحلة الرضا والتوافق الأسري، ومن ثم تقليل الإحساس بالضغوط والأعباء عليهن؛ ويتفق مع ذلك (Bicdman, 2000) في أن الأمهات اللاتي تتلقى المساندة الاجتماعية سواء من المجتمع أو الأقارب أصبحن أكثر إيجابية في سلوكهن واتجاههن نحو الأبناء.

وفي دراسة الهلول، ومحيسن (٢٠١٣) أظهرت نتائج الدراسة وجود علاقة بين المساندة الاجتماعية والرضا عن الحياة والصلابة النفسية لدى المرأة فاقدة الزوج، كما وجدت فروق في متغيرات الدراسة تعزى لنوع السكن كما وجد أثر دال للمساندة الاجتماعية على الرضا والصلابة النفسية لدى أمهات الأيتام (الأرامل).

كما أشار ( Bergman, Pedersen, & Mc Clean ( 2008 ) إلى أثر المساندة الاجتماعية كعامل مخفف من آثار الضغوط النفسية، وكعامل يزيد من الصحة النفسية للأرامل ويقلل من تعرضهن للأمراض النفسية.

ولا يخفى على أحد أن وضع الأرامل وضع خفي فعلاً، إذ تُغَيَّبُ الإحصاءات ويُغفلُ الباحثون وتُهْمَلُهن المؤسسات الحكومية وتتغاضى عن معظمهن منظمات المجتمع المدني، بيد أن إساءة معاملة الأرامل وأطفالهن تشكل انتهاكاً من أخطر انتهاكات حقوق الإنسان وعقبة من العقبات الكبيرة التي تعترض سبيل التنمية في الوقت الراهن. فملايين الأرامل في العالم يعانون من الفقر المدقع والنبذ والعنف والتشرد والاعتلال والتمييز بحكم القانون والعرف؛ وإقراراً بالوضع الخاص للأرامل من كل الأعمار والمناطق والثقافات، أعلنت الجمعية العامة للأمم المتحدة يوم ٢٣ حزيران/يونيه ٢٠١١ أول يوم دولي للأرامل.

ومن قبيل المساندة الاجتماعية يشير الأمين العام للأمم المتحدة إلى أنه ينبغي ألا تفقد أي امرأة حقوقها عندما تفقد زوجها، ولكن هناك ما يقدر بـ (١١٥) مليون أرملة يعيشن الآن في حالة فقر، وتعرضت (٨١) مليون أرملة لاعتداء بدني. والفتيات المتزوجات من رجال أكبر سناً منهن عُرضة بوجه خاص للتعدي على حقوقهن. دعونا نغتنم مناسبة اليوم الدولي للأرامل للدعوة إلى حقوق جميع الأرامل كي يتسنى لهن التمتع بحياة أفضل وتحقيق ما لديهن من إمكانيات عظيمة للإسهام في عالمنا (الأمين العام للأمم المتحدة، ٢٠١١).

ومن قبيل الدراسات الاجتماعية الخليجية تشير إحداهما إلى أن الحماية الاجتماعية للأرامل من المخاطر ينبغي أن تتظافر فيها جهود كل من: الحكومة والقطاع الخاص والمجتمع المدني، فالشراكة الحقيقية بينهم سوف تصنع التغيير الذي نتطلع إليه، بدءاً من تحديد الفلسفة والرؤية للسياسة الاجتماعية التي ينبغي أن يتوافق حولها جميع الأطراف باعتبارها ليست منحاً مالية، وإنما هي استثمار في رأس المال البشري، بل وهي عملية مستمرة لبناء الثقة وبناء القدرات، تستند إلى تدفق المعلومات بشفافية، وتوافق حول الأهداف، وتوزيع عادل للأدوار (إلياس وآخرون، ٢٠١٣، ٢٥٧).

### دراسات سابقة:

تناولت عدة دراسات اليتيم من عدة زوايا ومحاور مختلفة، إلا أنها لم تتناول الأرامل (أمهات الأيتام) واحتياجاتهن التدريبية، وفيما يلي عرض للدراسات السابقة في محورين: المحور الأول

يركز على الدراسات السابقة التي تناولت احتياجات الأيتام وأسرههم، أما المحور الثاني فيركز على الدراسات السابقة التي تناولت المشكلات التي تعاني منها الأرامل وأبناؤهن من الأيتام:

### أولاً : دراسات تناولت احتياجات الأيتام وأسرههم :

أجرت جمعية أم اليتيم دراسة (ب ت) عن أحوال الأرامل بتوزيع استبيان على المرأة الأرملة وقدراتها ومعيشتها وأحوال أسرتها وقد شمل الاستبيان (٢٩٣٨) أرملة من معيلات لأسر بلغ عدد أبنائهن من الأيتام (١٢٩٦٦) يتيماً، وقد أجريت الدراسة ووزعت استمارات الاستبيان، وأظهرت النتائج أن السيدات الأرامل اللواتي شملتهن الدراسة من مستويات عمرية مختلفة تتراوح ما بين (١٥) وما فوق (٦٠) سنة، كما اختلفت ظروف فقدان أزواجهن وأسباب ترملهن ، كما أظهرت النتائج أن (٤٠ %) من الأرامل اللواتي شملتهن الدراسة أميات وأن نسبة مقاربة من (٣٥ %) أكملن التعليم الابتدائي فقط بينما لم تحصل سوى (٢%) منهن على الشهادة الجامعية. وهدفت دراسة Safieddin إلى تقييم احتياجات الأرامل وتحديد العقبات التي تعترض تحقيق هذه الاحتياجات. كما تسعى إلى التعرف على ترتيب الأولويات لهذه الاحتياجات، وتكونت عينة الدراسة من (٣٦٠) أرملة، (٤٥) من رؤساء الوحدات الاجتماعية ، وسبعة من مديري دوائر الشؤون الاجتماعية في منطقة شمال القاهرة ، كما أجريت مقابلات شبه منظمة مع مديري إدارات الشؤون الاجتماعية؛ وأظهرت النتائج أن احتياجات الأرامل تمثلت فيما يلي:

١ - الاحتياجات الاقتصادية: احتياجات الدخل من بين المشاكل الرئيسية التي تواجه الأرامل بنسبة (٨٨,٢١%)، تليها احتياجات العمل بنسبة (٨٣,٣٧%)، ثم الاحتياجات السكنية بنسبة (٨١,٨٥%).

٢ - الاحتياجات الاجتماعية: أهمها احتياجات الثقة بالنفس بنسبة (٨٢,٨٤%)، تليها العلاقات مع الآخرين بنسبة (٧٩,٩٣%)، ثم العلاقات الاجتماعية بنسبة (٦٤,٩٨%).

٣. الاحتياجات الصحية: الحاجة للأدوية في المرتبة الأولى بنسبة (٨٥,٩٣%)، تليها الاحتياجات الغذائية بنسبة (٨٣,٧٧%)، ثم العلاج الطبي بنسبة (٦٦,٣١%).

٤. الاحتياجات التربوية: الحاجة للخدمات التعليمية في المرتبة الأولى للأرامل بنسبة (٦٧,٥٦%)، تليها الخبرة التعليمية بنسبة (٦٧,٤٨%).

٥. الاحتياجات النفسية: الاحتياجات المتعلقة بكسر العزلة للأرامل في المرتبة الأولى بنسبة (٨٨,١٧%)، تليها القلق بنسبة (٧٨,٨٤%)، ثم الخوف بنسبة (٦٨,٩٤%).



٦. الاحتياجات الاقتصادية والاجتماعية والصحية، والتربوية والنفسية: احتياجات الاقتصاد في المرتبة الأولى للأرامل بنسبة (٨٤,٨٩٪)، تليها الحاجات النفسية بنسبة (٧٨,٦٥٪)، والاحتياجات الصحية بنسبة (٧٥,٧٧٪)، والاحتياجات الاجتماعية بنسبة (٧٤,١٧٪)، ثم الاحتياجات التعليمية بنسبة (٦٧,٥١٪).

واهتمت دراسة النويصر (٢٠١٣) إلى التعرف على الاحتياجات التدريبية للأيتام من وجهة نظر ثلاث فئات: الأيتام أنفسهم وعددهم (١١١) يتيمًا، القائمون على رعايتهم (المشرفين) وعددهم (٤٣) مشرفًا، والمختصون في التربية وعلم النفس وعددهم (١٦٥) تربويًا، وباستخدام قائمة الاحتياجات التدريبية لجمع البيانات؛ أظهرت النتائج عدم وجود اختلاف ذو دلالة بين الفئات الثلاث على الأهمية الكلية للمهارات التي ينبغي أن يتدرب عليها الأيتام لكي يحظوا بصحة نفسية تمكنهم من الانخراط في حياتهم بسعادة واستقلالية وإيجابية.

وقد رأت العينات الثلاث تصنيف مهارة تحقيق الذات في المرتبة الأولى من بين المهارات السبع والعشرين التي تضمنتها القائمة، وتلاها في الأهمية ضمن أعلى خمس مهارات: تحديد الأهداف، التخطيط للمستقبل، اتخاذ القرارات وحل المشكلات، التوافق النفسي، والتواصل مع الآخرين.

كما هدفت دراسة معمر وآخرون (٢٠١٤) إلى التعرف على احتياجات الأيتام بالجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بالمنطقة الشرقية "بناء"، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي (كمًا ، كيفًا) وتكونت عينة الدراسة من (٢١) يتيمًا تراوحت أعمارهم بين (١٦ - أقل من ١٩ عام) بمتوسط عمري (١٧,٠٠) وانحراف معياري (٠,٨٣٦) من الذكور، وباستخدام المقابلة المفتوحة، وبطاقة الملاحظة من خلال مجموعات المناقشة المركزة، وبعد تحليل البيانات باستخدام المتوسطات والانحرافات المعيارية والتكرارات والنسب المئوية، والرسوم البيانية، أظهرت النتائج ما يلي:

- ١ - أن أولويات احتياجات الأيتام بجمعية بناء بالمنطقة الشرقية كانت وفق الترتيب التالي: (الاقتصادي - الصحي - الأكاديمي - الترفيهي - النفسي - الاجتماعي).
- ٢ - أن أولويات احتياجات الأيتام بالبعد الاقتصادي بجمعية بناء بالمنطقة الشرقية كانت وفق الترتيب التالي: (إيجارات السكن، عدم وجود سيارة مناسبة، وكثرة الديون).

٣ - أن أولويات احتياجات الأيتام بالبعد الصحي بجمعية بناء بالمنطقة الشرقية كانت وفق الترتيب التالي:(المعانة الصحية من بعض الأمراض المزمنة، صعوبة المتابعة الدورية في المستشفيات، وضعف الرعاية الصحية بالمستشفيات الحكومية).

٤ - أن أولويات احتياجات الأيتام بالبعد الأكاديمي بجمعية بناء بالمنطقة الشرقية كانت وفق الترتيب التالي: (زيادة الأعباء والاحتياجات الأسرية لا تسمح بمتابعة الدراسة واستكمالها، صعوبة الالتحاق بالدورات التأهيلية لاختبارات القدرات والتحصيلي).

٥ - أن أولويات احتياجات الأيتام بالبعد الترفيهي بجمعية بناء بالمنطقة الشرقية كانت وفق الترتيب التالي:(محدودية أماكن الترفيه للشباب، ضعف ممارسة الهوايات الرياضية، وعدم الاستمتاع بقضاء الإجازات).

٦ - أن أولويات احتياجات الأيتام بالبعد النفسي بجمعية بناء بالمنطقة الشرقية كانت وفق الترتيب التالي: (عدم التوافق النفسي نتيجة ضغوط الحياة ، الشعور بالتوتر نتيجة كثرة الديون).

٧ - أن أولويات احتياجات الأيتام بالبعد الاجتماعي بجمعية بناء بالمنطقة الشرقية كانت وفق الترتيب التالي: (الانشغال باستخدام الإنترنت يؤثر على العلاقات الاجتماعية، وتجنب لقاء الأصدقاء بالبقاء في المنزل لفترات طويلة).

#### ثانياً : دراسات تناولت المشكلات التي تعاني منها الأرمال وأبنائهن:

هدفت الدراسة Carr , House, Kessler, Nesse, Sonnega & Wortman (2000) إلى التعرف على ما إذا كانت جودة الدفاء الزوجي، والاعتماد على الزوجة، والصراع قبل وفاة الزوجة تأثيرًا على التوافق النفسي للأرامل الذكور، وتكونت عينة الدراسة من (١٥٣٢) فردًا ، تراوحت أعمارهم بين (٦٥ و كبار السن)، وباستخدام استبانته لجمع بيانات أساسية عن نوعية الصحة الزوجية والعقلية، وبيانات عن الحزن، والقلق، والاكتئاب التي تم جمعها خلال (٦ و ١٨ و ٤٨) شهرًا بعد فقدان الزوج لزوجته، أظهرت النتائج ارتباط الترميل مع القلق المرتفع بين أولئك الذين كانوا يعتمدون إلى حد كبير على أزواجهم، وانخفاض مستويات القلق بين أولئك الذين كانوا لا يعتمدون على زوجاتهم. كما أظهرت النتائج أن الأزواج الذين اعتمدوا على زوجاتهم كانت مستويات التوافق النفسي لديهم أقل ممن لم يعتمدوا على أزواجهم.

وهدف دراسة الظفيري (١٤٢١) إلى دراسة المشكلات الاجتماعية والاقتصادية والتربوية التي تعوق أداء الأرملة بواجباتها المزدوجة في رعاية الأبناء، وتكونت العينة من (١٨٠) أرملة

الشهيد، وأظهرت النتائج أن عينة أرامل الشهداء يعانون من ضغوط نفسية كبيرة تنعكس على علاقتهم بالأبناء بصورة سلبية في كثير من المواقف كالتدليل الزائد، أو التزمّت في المعاملة، وضغط مشكلات الحياة اليومية وإدارة المنزل.

كما هدفت دراسة وحيد، ومحمود (٢٠٠٨) إلى معرفة المشكلات الاجتماعية والاقتصادية والنفسية التي تعاني منها الأرملة في حالة فقدان الزوج، وتكونت عينة الدراسة من (٥٠) امرأة ممن فقدن أزواجهن بمدينة الموصل بالعراق، وباستخدام الاستبانة والمقابلة والملاحظة؛ أظهرت النتائج أن فقدان المعيل (الأب) يقود إلى عدة مشكلات مادية للأرملة وزيادة الأعباء الملقاة على عاتقها وانخفاض مستوى المعيشة للأسرة، كما يؤثر فقدان الزوج على شعور الأرملة بالتوتر والقلق والاكتئاب من المستقبل.

وهدفت دراسة حسين (٢٠٠٩) إلى معرفة أساليب التنشئة الأسرية مع الأطفال اليتامى وعلاقتها بالتحصيل الدراسي، وتكونت عينة الدراسة من (٨٢) طالبًا وطالبة بالصفين السابع والثامن، وباستخدام مقياس التنشئة الأسرية؛ أظهرت النتائج أن الأيتام يتعرضون لأساليب التنشئة الأسرية السوية بدرجة فوق المتوسط، بينما يتعرضون لأساليب التنشئة الأسرية غير السوية، بدرجة دون المتوسط عدا أسلوب واحد فقط وهو القسوة والتسلط، بدرجة متوسط، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الأيتام واليتيمات في درجات التعرض لأساليب التنشئة الأسرية المختلفة (عدا أسلوب الرفض) حيث درجة تعرض اليتيمات لهذا الأسلوب غير السوي أقل من درجة تعرض اليتامى الذكور له، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين يتامى الأم ويتامى الأب في درجات التعرض لأساليب التنشئة الأسرية المختلفة (عدا أسلوب القسوة والتسلط)، حيث درجة تعرض يتامى الأب أكبر من درجة تعرض يتامى الأم لهذا الأسلوب غير السوي، كما أظهرت النتائج عدم وجود علاقة ارتباطية دالة بين مستويات التحصيل الدراسي لدى الأطفال اليتامى وتعرضهم لأساليب التنشئة الأسرية السوية وغير السوية.

في حين اهتمت دراسة أحمد (٢٠١١) بالتعرف على أثر إقامة المشروعات الإنتاجية الصغيرة لأسر الأيتام على توفير الاحتياجات الأساسية وزيادة الاعتماد على الذات لأبناء تلك الأسر، وتكونت عينة الدراسة من (٤٠) أسرة بالريف والحضر، وباستخدام استبانة طبقت على أسر الأيتام التي أقامت مشروعات صغيرة؛ أظهرت النتائج وجود ارتباط إيجابي دال بين تمكن أسر الأيتام من الحصول على قروض لإقامة المشروع الإنتاجي وتكثيف أسر الأيتام مع المجتمع

، ووجود ارتباط إيجابي دال بين أوجه الاحتياجات الأساسية التي يوفرها المشروع الإنتاجي لأسر الأيتام وأوجه الاعتماد على الذات لأبناء تلك الأسر، كما أظهرت النتائج وجود ارتباط إيجابي دال بين أسباب فشل أسر الأيتام في إقامة المشروع الإنتاجي ووجود معوقات تواجه أسر الأيتام في إقامة المشروع الإنتاجي، ويرى (٨٧,٥%) أن إقامة مشروعات إنتاجية لهم يوفر الأمن الإنساني والأمن الاجتماعي لأبناء أسرهم نظرًا لما توفره تلك المشروعات من ألوان الرعاية الاجتماعية في كافة المجالات للأبناء، كما أظهرت النتائج أن أسر الأيتام يرون أن المشروعات الإنتاجية الخاصة بهم توفر العديد من أوجه الاحتياجات الأساسية للأبناء والأسرة، وأن (١٠٠%) من أفراد العينة يرون أن إقامة مشروع إنتاجي لهم يؤدي إلى تكيف الأسرة وتوافقها مع المجتمع.

كما هدفت دراسة الدليمي، والشجيري (٢٠١١) إلى التعرف على الضغوط التي تواجه المرأة الأرملة وسبل معالجتها ، وتكونت عينة الدراسة من (٤٠٠) امرأة أرملة، وباستخدام مقياس الضغوط التي تواجه المرأة الأرملة؛ أظهرت النتائج أن مستوى الضغوط لدى النساء الأرامل عالٍ ، وأن مستوى الضغوط لمن لديهن أطفال عالٍ ، كما أظهرت النتائج أن مستوى الضغوط عالٍ ودال إحصائيًا لدى النساء الأرامل اللواتي لديهن تحصيل دراسي أقل من الإعدادية.

واهتمت دراسة عيد الحسين (٢٠١١) إلى التعرف على المشكلات التي تعاني منها المرأة العراقية الأرملة ، وتكونت العينة من (٧٠) امرأة أرملة تم اختيارهم بالطريقة القصدية في منطقة العامرية ببغداد، وبتطبيق استبانة مشكلات الأرملة؛ أظهرت النتائج أن (نظرة المجتمع المتدنية) احتلت المرتبة الأولى من حيث الأهمية، (العوز المادي والتبعية الاقتصادية للآخرين) جاءت المرتبة الثانية من حيث الأهمية، (الشعور بالعجز والضعف) جاءت بالمرتبة الثالثة من حيث الأهمية، (ضعف الاهتمام من قبل أهل الزوج) جاءت بالمرتبة الرابعة، (الشعور بالفراغ النفسي والعاطفي) جاءت بالمرتبة الخامسة، (تدخل أهل الزوج في الأمور التي تخص حياة الزوجة) جاءت بالمرتبة السادسة، (الشعور بأن الحياة لا طعم لها) جاءت بالمرتبة السابعة، (الخوف من الإساءة التي قد تلحق بالأبناء) جاءت بالمرتبة الثامنة، (الشعور بالوحدة النفسية) جاءت بالمرتبة التاسعة، (الشعور بانعدام الأمان والاطمئنان) جاءت بالمرتبة العاشرة من حيث الأهمية.

واهتمت دراسة الشيروي (٢٠١٢) بالكشف عن الأسلوب التكيفي للأرملة البحرينية في مواجهتها لضغوط الحياة اليومية وارتباط ذلك بصلابتها النفسية في ضوء متغيرات متعددة مثل:

سنوات الترمل، عدد الأبناء، العمر، التعليم، الدخل الشهري، الظرف المفاجئ للزوج، والحالة المهنية، وتكونت العينة من (٥٠) أرملة بحرينية، وبتطبيق مقياس أساليب مواجهة أحداث الحياة اليومية الضاغطة، واستبانة الصلابة النفسية على أفراد العينة؛ أظهرت النتائج أن أسلوب التكيف الإيجابي مع ضغوط الحياة هو السائد لدى الأرملة البحرينية، كما أظهرت النتائج وجود ارتباط إيجابي دال إحصائياً بين الصلابة النفسية للأرملة وكل من أسلوب التكيف الإيجابي وأسلوب التكيف السلبي لضغوط الحياة اليومية، كما أظهرت النتائج أن الأرملة ذات الدخل المتوسط والمنخفض أميل إلى استخدام أسلوب التكيف السلبي عند مواجهتهن لضغوط الحياة اليومية.

وهدفت دراسة الهلول (٢٠١٣) إلى التعرف على علاقة المساندة الاجتماعية بالرضا عن الحياة والصلابة النفسية لدى المرأة الفلسطينية فاقدة الزوج، تكون مجتمع الدراسة من (٧١٩٤)، تم أخذ عينة من (١٢٩) امرأة ممن فقدن أزواجهن، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم الباحثان مقياس المساندة الاجتماعية والرضا عن الحياة والصلابة النفسية، وبعد التحقق من ثبات الأدوات وصدقها تم تطبيقها على عينة الدراسة، وقد أظهرت نتائج الدراسة وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين المساندة الاجتماعية والرضا عن الحياة والصلابة النفسية لدى المرأة فاقدة الزوج، كما أظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المساندة الاجتماعية والرضا عن الحياة والصلابة النفسية في الأرملة ذات الدخل المتوسط والمنخفض، كما أظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المساندة الاجتماعية والرضا عن الحياة والصلابة النفسية تعزى لنوع السكن (مستقل - مشترك) كذلك كشفت نتائج الدراسة عن وجود فروق في الرضا عن الحياة لدى المرأة فاقدة الزوج تعزى للعمر ولصالح كبريات السن، ووجود أثر دال للمساندة الاجتماعية على الرضا والصلابة النفسية.

#### **تعقيب على الدراسات السابقة:**

عند النظر إلى الدراسات السابقة نجد أنها:

- ندرة الدراسات التي تناولت الاحتياجات التدريبية لمهات الأيتام (الأرامل) - في حدود اطلاع الفريق البحثي - في البيئتين العربية والأجنبية.
- ندرة الدراسات التي تناولت الفروق بين مهات الأيتام (الأرامل) اللاتي (تلقين تدريباً - لم يتلقين تدريباً) على الاحتياجات التدريبية لهن.
- ركزت أغلب الدراسات السابقة على المشكلات النفسية والاجتماعية لمهات الأيتام (الأرامل) فقد أشارت الدراسات السابقة أن الأرملة تعاني من الشعور بالتوتر والقلق

والاكتئاب من المستقبل ، وضعف التوافق النفسي ، والضغط النفسية، والشعور بالفراغ النفسي والعاطفي، والوحدة النفسية، والشعور بانعدام الأمن والاطمئنان، وانخفاض مستوى الصلابة النفسية ( Carr, et al,2000 ؛ الظفيري ، ١٤٢١؛ وحيد ومحمود، ٢٠٠٨؛ أحمد، ٢٠١١؛ عيد الحسين، ٢٠١١؛ الشيراوي، ٢٠١٢؛ معمر وآخرون، ٢٠١٤).

- أشارت بعض الدراسات إلى أن ترتيب احتياجات أمهات الأيتام (الأرامل) على الترتيب كالتالي ( الاقتصادية، النفسية، الصحية، الاجتماعية، التعليمية).
- أظهرت دراسة النويصر (٢٠١٣) أن الاحتياجات التدريبية للأيتام طبقاً للأولوية كالتالي ( تحقيق الذات، تحديد الاهداف، التخطيط للمستقبل، اتخاذ القرارات وحل المشكلات، التوافق النفسي، والتواصل مع الآخرين).
- أظهرت دراسة معمر وآخرون (٢٠١٤) أن أولويات احتياجات الأيتام بالجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بالمنطقة الشرقية " بناء " كانت وفق الترتيب التالي ( الاقتصادي، الصحي، الأكاديمي، الترفيهي، النفسي، والاجتماعي).
- وبعد الانتهاء من استعراض الدراسات السابقة تم صياغة فروض الدراسة.

### فروض الدراسة:

تكمّن فروض الدراسة الحالية في:

- ١- " تختلف الاحتياجات التدريبية لأمهات الأيتام (الأرامل) باختلاف وجهة نظر كل من: الأرامل - الأبناء - أعضاء هيئة التدريس والباحثين - الإحصائيين والإخصائيات".
- ٢- " تختلف ترتيب أبعاد الاحتياجات التدريبية لأمهات الأيتام (الأرامل) من وجهة نظر (الأمهات أنفسهن، الأبناء، أعضاء هيئة التدريس والباحثين، الإحصائيين والإخصائيات)".
- ٣- " توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المجموعتين اللاتي (تلقت تدريباً - لم تتلق تدريباً) من أمهات الأيتام (الأرامل) على أبعاد استبانة احتياجاتهن التدريبية والدرجة الكلية".
- ٤- "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أبعاد الاحتياجات التدريبية لأمهات الأيتام (الأرامل) والدرجة الكلية نتيجة اختلاف المستوى التعليمي لهن".

## منهج الدراسة وإجراءاتها

أولاً: منهج الدراسة :

اعتمدت الدراسة الحالية على المنهج الوصفي التحليلي (كمًا وكيفًا)، لتحديد واقع احتياجات أمهات الأيتام (الأرامل) التدريبية من وجهة نظرهن ونظر أبنائهن، ومن وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والباحثين والإخصائيين الممثلين لعينة الدراسة.

ثانياً: مجتمع الدراسة :

تكون مجتمع الدراسة من (٤٨١) أسرة ترعاها جمعية بناء لرعاية الأيتام بالمنطقة الشرقية، وعدد (٣٨٣) أمًا والجدول التالي يوضح خصائص مجتمع الدراسة.

ثالثاً: عينة الدراسة :

تكونت عينة الدراسة من عدة فئات (الأرامل - الأبناء - أعضاء هيئة التدريس والباحثين - الإخصائيين)، ويوضح الجدول التالي تصنيف خصائص عينة الدراسة:

### جدول ( ١ )

يوضح عدد أفراد عينة الدراسة ونسبهم المئوية

م	نوع العينة	خصائص العينة			
		العدد	النسب المئوية	العدد	النسب المئوية
١	الأمهات	٧٠	%٥٠	٧٠	%٥٠
٢	الأبناء الذكور	٣٥	%٢٥	٣٥	%٢٥
٣	الأبناء الإناث	٣٥	%٢٥	٣٥	%٢٥
٤	الإخصائيين والإخصائيات	١٩	%٥٦	١٥	%٤٤
٥	أعضاء هيئة التدريس والباحثين	٨	%٤٧	٩	%٥٣

(١٤٠) أمًا منهن (٧٠) أمًا تلقين تدريبًا من قبل بجمعية بناء، (٧٠) أمًا لم يتلقين أي تدريب من قبل، وتكونت أيضًا من (١٤٠) يتيمًا ویتيمة منهم (٧٠) ذكراً، (٧٠) أنثى، وتراوح أعمارهم بين (١٦- لأقل من ١٩) عام، بمتوسط عمري (١٧,٠٠) وانحراف معياري (٠,٨٣٦).

كما يوضح الجدول التالي خصائص العينة الأساسية للدراسة وهي أمهات الأيتام (الأرامل):

جدول ( ٢ )

يوضح خصائص أمهات الأيتام (الأرامل) ونسبهم المئوية

المتغير	الفئة	العدد	النسبة	المتغير	الفئة	العدد	النسبة
العمر	أقل من ٣٠ عام	٨	٥,٧%	السكن	ملك	٢٨	٢٠%
	من ٣٠ لأقل من ٤٠ عام	٣٤	٢٤,٣%		إيجار	١٠٤	٧٤,٣%
	أكثر من ٤٠ عام	٩٨	٧٠%		منح	٨	٥,٧%
تاريخ الوفاة	أقل من عامين	٢٥	١٧,٩%	محل	الدمام	٥٥	٣٩,٣%
	أكثر من عامين	١١٥	٨٢,١%	السكن	الخبر	٨٥	٦٠,٧%
أسباب الوفاة	طبيعية	٣٢	٢٢,٩%	وظيفة	تعمل	٨	٥,٧%
	مرض	٧٣	٥٢,١%	الأم	لا تعمل	١٣٢	٩٤,٣%
	جنائي	٤	٢,٩%	الأم	متزوجة	٢١	١٥%
	حادث سير	٣١	٢٢,١%	المتزوجة	غير متزوجة	١١٩	٨٥%
فئة الخدمة	أ	٧٣	٥٢,١%	المستوى التعليمي	ابتدائي	٤٢	٣٠%
	ب	٣٤	٢٤,٣%		متوسط	٣٣	٢٣,٦%
	ج	١٥	١٥,٧%		ثانوي	٣١	٢٢,١%
	د	١٣	٩,٣%		جامعي	١٠	٧,١%
	هـ	٥	٣,٦%		بدون مؤهل	٢٤	١٧,١%

يتضح من الجدول السابق مدى تمثل عينة الدراسة من أمهات الأيتام (الأرامل) لجميع الخصائص التي يمثلها المجتمع الأصلي للفئات التي ترعاها الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بالمنطقة الشرقية (بناءً)، من الفئات المختلفة التي ترعاها الجمعية.

رابعًا: أدوات الدراسة :

اعتمدت الدراسة الحالية على المقابلة والاستبيانات لجمع المعلومات اللازمة لإجراء الدراسة حيث تم تصميم استمارة مقابلة لاستخدامها لتحديد احتياجات أمهات الأيتام التدريبية، كما تم تصميم أربع استبانات لرصد استجابات عينة الدراسة، وقد تم إعداد أدوات الدراسة وفق المراحل التالية:



## المرحلة الأولى:

- اعتمد الفريق البحثي في إعداد استبانات الدراسة على عدة مصادر كالآتي:
- ١ - إجراء مقابلة مع (٤) أرامل مختلفي المستوى التعليمي (ابتدائي - متوسط - ثانوي - جامعي) عبر الهاتف بمقر الجمعية وبحضور إدارة الجمعية والفريق البحثي .
  - ٢ - استطلاع رأي (١٢) أرملة عبر سؤال مفتوح عن أهم احتياجاتهن التدريبية. (ملحق رقم ١)
  - ٣ - استطلاع رأي (٢٠) ابناً وبناتاً عبر سؤال مفتوح . (ملحق رقم ٢)
  - ٤ - استطلاع رأي (٢٧) إحصائياً وإحصائية ومشرفات من العاملات بجمعية "بناء" عبر سؤال مفتوح. (ملحق رقم ٣)
  - ٥ - استطلاع رأي (١٤) مختصاً من أعضاء هيئة التدريس والمهتمين في مجال التربية وعلم النفس والخدمة الاجتماعية عبر سؤال مفتوح . (ملحق رقم ٤)
  - ٧ - الإطار النظري في مجال احتياجات أمهات الأيتام وذويهم .
  - ٨ - الدراسات السابقة ذات العلاقة.
  - ٩ - المقاييس ذات العلاقة الواردة في بعض الدراسات السابقة (النوبصر ، ٢٠١٣ ؛ معمر وآخرون ، ٢٠١٤)

## المرحلة الثانية: صياغة مفردات الاستبانات.

اشتملت الاستبيان على الأبعاد التالية: (البعد التقني - البعد المهني - البعد النفسي - البعد الاجتماعي - البعد التعليمي).

المرحلة الثالثة: عدد المفردات : بلغ عدد مفردات الاستبيان في صورته الأولية (٧٠) مفردة.

## المرحلة الرابعة: تحديد بدائل الاستجابة على مفردات الاستبيان

تم اعتماد مقياس رباعي لتحديد الاستجابات على مفردات الاستبيان لتوضيح مدى الحاجة، وهي (كبير جداً، كبير، متوسط، ضعيف).

## المرحلة الخامسة: تصحيح الاستبيان

تم تصحيح الاستبيان بإعطاء الاستجابات المختلفة قيماً وفق الآتي: (كبير جداً = ٤ درجات ، كبير = ٣ درجات ، متوسط = درجتان ، ضعيف = درجة واحدة) ، ويتراوح متوسط الدرجة التي يمكن أن يحصل عليها كل بند من البنود بين (١-٤) درجة، حيث حُسبت قيم وزن بدائل الاستجابات، وفيما يلي توزيع هذه القيم:

(١,٧٥ - ١,٠٠) تعني ضعيف، (١,٧٦ - ٢,٥٠) تعني متوسط، (٢,٥١ - ٣,٢٥) تعني كبير،  
(٣,٢٦ - ٤,٠٠) تعني كبير جدًا، ويُعبر المتوسط الأكبر عن احتياج أكبر.

#### المرحلة السادسة: تحكيم استبيانات الدراسة:

تضمنت هذه المرحلة تحكيم استبيانات الدراسة، حيث حسب صدق المحكمين بعد عرض الاستبيانات في صورتها الأولية على (٧) من أعضاء هيئة التدريس المختصين في مجال التربية وعلم النفس والخدمة الاجتماعية، منهم : (٢) أستاذ، (٣) أستاذ مشارك، (٢) أستاذ مساعد للتأكد من مناسبة المفردات لعينة الدراسة، وإضافة وحذف وتعديل ما يروونه مناسبًا، وتم إجراء التعديلات المقترحة من المحكمين.

خامسًا : تم عرض الاستبيانات بعد التحكيم على إدارة جمعية بناء من خلال لقاء تفاعلي بينهم وبين الفريق البحثي نتج عنه إجراء بعض التعديلات المقترحة نتيجة النقاش .

سادسًا : تمت صياغة الاستبيانات الأربع للدراسة في صورتها النهائية وهي كالتالي :

#### ١ - استبيان الأمهات : (ملحق رقم ٥)

تكون استبيان الاحتياجات التدريبية للأمهات الأيتام من جزأين كالتالي :

الجزء الأول: البيانات الأولية وتضمنت مجموعة من البيانات الأساسية كالتالي : (الاسم، العمر، تاريخ وفاة الزوج، عدد الأبناء ونوعهم، المراحل الدراسية للأبناء، فئة الخدمة في جمعية بناء، المستوى التعليمي للأُم، الوظيفة، الحالة الاجتماعية مكان ومحل السكن، التدريب) .

الجزء الثاني : أبعاد ومفردات الاستبيان وتكونت من خمسة أبعاد كالتالي على الترتيب : (البعد النفسي وتكون من (١٤) مفردة - البعد الاجتماعي وتكون من (١٤) مفردة - البعد التربوي والتعليمي وتكون من (١٩) مفردة - البعد المهني وتكون من (١٦) مفردة - البعد التقني وتكون من (١٠) مفردات). وأصبح الاستبيان في صورته النهائية يتكون من (٧٣) مفردة .

#### ٢ - استبيان الأبناء : (ملحق رقم ٦)

تكون استبيان الاحتياجات التدريبية للأمهات الأيتام من وجهة نظر الأبناء من جزأين كالتالي:

الجزء الأول: البيانات الأولية وتضمنت مجموعة من البيانات الأساسية كالتالي: ( الاسم، العمر ، عدد الأخوة ونوعهم ، المرحلة الدراسية) .

الجزء الثاني: أبعاد ومفردات الاستبيان وتكونت من خمسة أبعاد كالتالي على الترتيب :  
(البعد النفسي وتكون من (١٤) مفردة - البعد الاجتماعي وتكون من (١٤) مفردة - البعد التربوي والتعليمي وتكون من (١٩) مفردة - البعد المهني وتكون من (١٦) مفردة - البعد التقني وتكون من (١٠) مفردات). وأصبح الاستبيان في صورته النهائية يتكون من (٧٣) مفردة .

### ٣ - استبيان الإخصائين والإخصائيات : (ملحق رقم ٧)

تكون استبيان الاحتياجات التدريبية لأمهات الأيتام من وجهة نظر الإخصائين الاجتماعيين من جزأين كالتالي :

الجزء الأول: البيانات الأولية وتضمنت مجموعة من البيانات الأساسية كالتالي: (الاسم، العمر، النوع، عدد سنوات الخبرة، المستوى التعليمي) .

الجزء الثاني: أبعاد ومفردات الاستبيان وتكونت من خمسة أبعاد كالتالي على الترتيب:  
(البعد النفسي وتكون من (١٤) مفردة - البعد الاجتماعي وتكون من (١٤) مفردة - البعد التربوي والتعليمي وتكون من (١٩) مفردة - البعد المهني وتكون من (١٦) مفردة - البعد التقني وتكون من (١٠) مفردات). وأصبح الاستبيان في صورته النهائية يتكون من (٧٣) مفردة .

### ٤ - استبيان أعضاء هيئة التدريس والباحثين : (ملحق رقم ٨)

تكون استبيان الاحتياجات التدريبية لأمهات الأيتام من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والباحثين من جزأين كالتالي:

الجزء الأول: البيانات الأولية وتضمنت مجموعة من البيانات الأساسية كالتالي: ( الاسم، العمر، النوع، الدرجة العلمية، التخصص، جهة العمل، سنوات الخبرة) .

الجزء الثاني: أبعاد ومفردات الاستبيان وتكونت من خمسة أبعاد كالتالي على الترتيب :  
(البعد النفسي وتكون من (١٤) مفردة - البعد الاجتماعي وتكون من (١٤) مفردة - البعد التربوي والتعليمي وتكون من (١٩) مفردة - البعد المهني وتكون من (١٦) مفردة - البعد التقني وتكون من (١٠) مفردات). وأصبح الاستبيان في صورته النهائية يتكون من (٧٣) مفردة .

### حساب الخصائص السيكومترية :

قام الفريق البحثي بحساب ثبات الاستبيانات بعد تطبيقها على: (٢٥) أرملة، (٢٩) ابناً وبناتاً ، (٣٠) إخصائياً وأخصائية ، وبلغت معاملات ثبات ألفا كرونباخ على ترتيب العينات كالتالي (٠,٩٧١ ، ٠,٩٦٩ ، ٠,٩٥٦) .

#### خامسًا: إجراءات التطبيق :

١- تم الاجتماع بأربع أمهات من أمهات الأيتام(الأرامل) في مقر جمعية بناء بمدينة الخبر، وذلك يوم الخميس ١٨/٤/٢٠١٣م، لمدة ثلاث ساعات من الساعة التاسعة صباحًا وحتى الثانية عشرة ظهرًا.

٢- اعتمد الفريق البحثي في تطبيق أداة الدراسة على المقابلة المفتوحة عبر الهاتف من خلال أسلوب مجموعات المناقشة المركزة ، والتي شارك فيها أعضاء الفريق البحثي وقاموا بتوجيه تساؤلات مفتوحة للأمهات، وتسجيل استجاباتهن الخاصة بكل تساؤل مع حساب التكرارات الخاصة بكل بديل من بدائل الاستجابة، وتسجيل ما ينتج عن المناقشة من بنود واحتياجات تدريبية إضافية من عينة الدراسة.

#### سادسًا: الأساليب الإحصائية :

اعتمد الفريق البحثي في تحليل نتائج الدراسة على النسب المئوية، والمتوسطات، والانحرافات المعيارية، واختبار "ت"، وتحليل التباين أحادي الاتجاه.

## نتائج الدراسة ومناقشتها :

عرض وتفسير نتائج الفرض الأول :

والذي ينص على :

" تختلف الاحتياجات التدريبية لمهات الأيتام (الأرامل) باختلاف وجهة نظر كل من : الأرامل - الأبناء - أعضاء هيئة التدريس والباحثين - الإخصائيين والإخصائيات" .

وللتحقق من هذا الفرض تم استخدام المتوسطات الحسابية للاحتياجات التدريبية، والجدول التالي يوضح نتائج الفرض الأول :

### جدول ( ٣ )

يوضح المتوسطات الحسابية والترتيب التنازلي للاحتياجات التدريبية لمهات الأيتام (الأرامل) من وجهة نظر عينات الدراسة

الترتيب الإجمالي	ترتيب العبارة داخل البعد	متوسط إجمالي العينات	الإخصائيين ن = ٣٤		أعضاء هيئة التدريس ن = ١٧		الأبناء ن = ١٤٠		المهات ن = ١٤٠		الأبعاد	الاحتياجات التدريبية	م
			ترتيب	متوسط	ترتيب	متوسط	ترتيب	متوسط	ترتيب	متوسط			
١٩	٩	٢,٩٤	١٥	٣,٢٩	٤٨	٣,٠٦	٢٩	٢,٩٤	٧	٢,٤٨	البعد النفسي	تعديل السلوك	١
٤	٣	٣,١٣	٩	٣,٣٥	٧	٣,٥٣	٤	٣,١٩	١٠	٢,٤٥		الثقة بالنفس	٢
٢	١	٣,١٩	١٢	٣,٣٢	١	٣,٦٥	٧	٣,١٤	٤	٢,٦٥		إدارة الضغوط	٣
٣	٢	٣,١٦	٢	٣,٥٦	١٢	٣,٤٧	٢٨	٢,٩٥	٢	٢,٦٧		مهارات التعامل مع المراهقين	٤
١١	٥	٣,٠٢	٢٥	٣,١٨	٥	٣,٥٣	٣٦	٢,٩١	١٣	٢,٤٥		الإرشاد النفسي والأسري	٥
٦	٤	٣,٠٨	٢٧	٣,١٥	٣١	٣,٢٩	٢	٣,٢٤	٥	٢,٦٢		حل المشكلات واتخاذ القرار	٦
٢٠	١٠	٢,٩٣	٣٣	٣,٠٠	٢٥	٣,٣٥	١٨	٣,٠٢	١٦	٢,٣٦		الحاجات النفسية والاجتماعية	٧
٣٤	١٤	٢,٨١	٣٧	٢,٩٧	٤٣	٣,١٢	٤٥	٢,٨٤	٢٠	٢,٣٠		الخصائص النفسية لمراحل النمو	٨
٢٤	١٣	٢,٩١	٥١	٢,٨٥	٢٤	٣,٣٥	٨	٣,١٤	١٩	٢,٣١		إدارة الذات	٩
١٢	٦	٣,٠١	٢٤	٣,١٨	٢٣	٣,٣٥	٦	٣,١٦	١٧	٢,٣٥		إدارة الأزمت	١٠
١٦	٨	٢,٩٩	٣٤	٣,٠٠	٢	٣,٦٥	١١	٣,١٠	٢٤	٢,٢١		التفكير الإيجابي	١١

٢٣	١٢	٢,٩٢	٤٤	٢,٩٤	١٩	٣,٣٥	١٦	٣,٠٤	١٨	٢,٣٤	البعد الاجتماعي	الصلابة النفسية والصمود	١٢
٢٢	١١	٢,٩٣	٤٧	٢,٩١	١١	٣,٤٧	١٢	٣,٠٩	٢٣	٢,٢٦		إدارة الانفعالات	١٣
١٣	٧	٣,٠٠	٢٣	٣,٢١	٣٠	٣,٢٩	١٤	٣,٠٤	١٢	٢,٤٥		الأمن النفسي	١٤
١	١	٣,٢٤	١	٣,٥٩	٤	٣,٥٩	٣٢	٢,٩٣	١	٢,٨٦		مهارات التعامل مع الأبناء	١٥
٤٣	١٢	٢,٧٤	٤٥	٢,٩٤	٢٢	٣,٣٥	٥٥	٢,٧٦	٤٨	١,٩١		نماذج مضيئة (القذوة)	١٦
٤٥	١٣	٢,٧١	٤٨	٢,٨٨	٤٩	٣,٠٠	٢٦	٢,٩٦	٣٩	٢,٠١		الترفيه الهادف	١٧
٣٢	٩	٢,٨٣	٣٠	٣,٠٣	٣٤	٣,٢٤	١٧	٣,٠٣	٣٨	٢,٠٣		مهارات التواصل الفعال	١٨
٨	٤	٣,٠٦	١٦	٣,٢٦	٢٧	٣,٢٩	١٥	٣,٠٤	٣	٢,٦٦		حقوق أسر الأيتام	١٩
٢٦	٦	٢,٩٠	٢٩	٣,٠٣	١٨	٣,٣٥	٩	٣,١١	٣٤	٢,١١		مهارات التعامل مع الآخرين	٢٠
٥	٢	٣,١١	٥	٣,٤٤	١٤	٣,٤١	١٠	٣,١٠	٦	٢,٥٠		إدارة ميزانية المنزل	٢١
٣٦	١١	٢,٨٠	٤٣	٢,٩٤	٣٨	٣,١٨	٢٢	٢,٩٨	٣٥	٢,٠٩		التحفيز الفعال	٢٢
٧	٣	٣,٠٧	٣	٣,٥٣	١٠	٣,٤٧	٤٧	٢,٨٤	١١	٢,٤٥		الأساليب النبوية في تربية الأبناء	٢٣
٩	٥	٣,٠٢	١٨	٣,٢٤	٢١	٣,٣٥	١٩	٣,٠١	٨	٢,٤٧		بناء الشخصية القيادية	٢٤
٢٧	٧	٢,٨٩	٤١	٢,٩٧	١٧	٣,٣٥	١٣	٣,٠٦	٣١	٢,١٦		إدارة الوقت	٢٥
٣٥	١٠	٢,٨١	٣٥	٣,٠٠	٤٢	٣,١٢	٣٠	٢,٩٤	٢٩	٢,١٨	تنمية ورعاية المواهب	٢٦	
٢٨	٨	٢,٨٩	٢١	٣,٢١	٦	٣,٥٣	٣٨	٢,٨٩	٤٥	١,٩٣	أساليب التعامل مع العنف الأسري	٢٧	
٤٦	١٤	٢,٦٩	٥٢	٢,٨٢	٢٩	٣,٢٩	٥٦	٢,٧٦	٥٢	١,٨٧	التعامل مع صراع الأدموار	٢٨	
٣٩	١٢	٢,٧٨	١١	٣,٣٥	٣٣	٣,٢٩	٧١	٢,٥٥	٤٧	١,٩١	البعد التربوي والتعليمي	أساسيات تعليم القراءة والكتابة	٢٩
١٨	٥	٢,٩٥	٧	٣,٣٨	٣٦	٣,١٨	٣١	٢,٩٣	٢١	٢,٢٩		وسائل فعالة في حفظ القرآن	٣٠
٥٢	١٦	٢,٦٣	٥٠	٢,٨٥	٥٦	٢,٨٢	٤٦	٢,٨٤	٤٠	٢,٠٠		أحكام التلاوة	٣١
١٥	٣	٣,٠٠	٨	٣,٣٥	٩	٣,٤٧	٢٣	٢,٩٨	٢٧	٢,١٩		التوعية الدينية (الشرعية)	٣٢
٣٧	١٠	٢,٧٩	٣٦	٢,٩٧	٦٤	٢,٥٣	١	٣,٢٩	١٤	٢,٣٨		مهارات اللغة الإنجليزية	٣٣
١٠	١	٣,٠٢	٢٠	٣,٢٤	٣٥	٣,١٨	٣	٣,٢٠	٩	٢,٤٦		الإسعافات الأولية	٣٤
٤٠	١٣	٢,٧٧	٦	٣,٣٨	٣٩	٣,١٨	٣٣	٢,٩٢	٧٢	١,٦٠		التعامل الأمثل مع الأبناء المعاقين	٣٥
٤٤	١٥	٢,٧٢	٣٨	٢,٩٧	٢٦	٣,٣٥	٣٧	٢,٨٩	٦٨	١,٦٧		تنمية الدافعية	٣٦
٢٥	٧	٢,٩١	١٤	٣,٢٩	٣٧	٣,١٨	٢٥	٢,٩٦	٢٦	٢,٢٠		التوعية الصحية	٣٧

٢١	٦	٢,٩٣	١٣	٣,٢٩	٤٥	٣,٠٦	٢٠	٣,٠٠	١٥	٢,٣٦	الغذاء الصحي السليم	٣٨												
٣٠	٩	٢,٨٤	٢٦	٣,١٥	٨	٣,٤٧	٤١	٢,٨٦	٥١	١,٨٩		تعزيز القيم	٣٩											
١٤	٢	٣,٠٠	١٩	٣,٢٤	٢٨	٣,٢٩	٥	٣,١٩	٢٢	٢,٢٧			التعامل مع المواقف الطارئة	٤٠										
١٧	٤	٢,٩٩	٤	٣,٤٧	١٦	٣,٣٨	٣٤	٢,٩٢	٣٠	٢,١٧				متابعة الأبناء في المدارس	٤١									
٤١	١٤	٢,٧٥	٣١	٣,٠٣	٤٤	٣,٠٦	٤٤	٢,٨٤	٣٦	٢,٠٧					مهارات الاستذكار الفعال	٤٢								
٣٨	١١	٢,٧٩	١٧	٣,٢٤	١٣	٣,٤١	٥٩	٢,٧١	٥٧	١,٨٠						الوقاية من التدخين وعلاجه .	٤٣							
٢٩	٨	٢,٨٥	١٠	٣,٣٥	٣	٣,٦٣	٦٧	٢,٦١	٥٩	١,٧٩							الوقاية من المخدرات وعلاجها .	٤٤						
٦١	١٢	٢,٤٩	٤٠	٢,٩٧	٦١	٢,٥٩	٧٢	٢,٥٠	٤٩	١,٩٠								التفصيل والخياطة	٤٥					
٦٧	١٥	٢,٣٨	٥٨	٢,٧٤	٧١	٢,١٢	٦٢	٢,٧٠	٤٢	١,٩٧									تصميم الملابس	٤٦				
٤٩	٤	٢,٦٦	٢٨	٣,٠٦	٥٩	٢,٧٥	٥٤	٢,٧٧	٣٧	٢,٠٥										الصيانة المنزلية	٤٧			
٥٦	٩	٢,٥٩	٤٩	٢,٨٨	٥٣	٢,٨٨	٦١	٢,٧٠	٤٦	١,٩١											الأشغال اليدوية	٤٨		
٧٠	١٨	٢,٣٥	٦٦	٢,٦٢	٧٠	٢,٢٤	٦٠	٢,٧١	٥٥	١,٨٣												الرسم اليدوي (النقش - الحناء)	٤٩	
٦٣	١٣	٢,٣٩	٦٥	٢,٦٢	٦٧	٢,٢٩	٤٨	٢,٨٤	٦٠	١,٧٩													إدارة الاحتفالات النسائية	٥٠
٣٣	٢	٢,٨٢	٢٢	٣,٢١	٤١	٣,١٢	٥٨	٢,٧٥	٢٨	٢,١٩														الأسر المنتجة
٤٨	٣	٢,٦٧	٣٢	٣,٠٠	٥١	٣,٠٠	٥١	٢,٨٠	٥٠	١,٨٩	التأهيل المهني الشامل													
٦٩	١٧	٢,٣٦	٧٠	٢,٥٣	٦٦	٢,٢٩	٣٥	٢,٩١	٦٦	١,٧١		إدارة المعارض والمؤتمرات												
٦٨	١٦	٢,٣٨	٧١	٢,٥٠	٦٨	٢,٢٥	٢١	٢,٩٩	٦٢	١,٧٧			التصوير الفوتوغرافي											
٧١	١٩	٢,٢٨	٦٧	٢,٥٩	٦٣	٢,٥٩	٧٣	٢,٤٩	٧٣	١,٤٦				التطريز										
٣١	١	٢,٨٣	٤٦	٢,٩١	١٥	٣,٤١	٤٩	٢,٨٣	٣٢	٢,١٥					فنون الطبخ (المعجنات - الحلوى - الأيس كريم - الأكلات الشعبية)									
٦٠	١١	٢,٥٢	٦١	٢,٧١	٦١	٢,٥٩	٧٠	٢,٥٧	٢٥	٢,٢٠						صناعة العطور والبخور								
٥٧	١٠	٢,٥٨	٥٤	٢,٧٩	٥٧	٢,٨١	٤٢	٢,٨٦	٥٤	١,٨٦							أعمال الزينة والتجميل (المشاغل النسائية)							
٥٠	٥	٢,٦٥	٦٤	٢,٦٢	٥٠	٣,٠٠	٤٣	٢,٨٥	٣٣	٢,١١								ديكورات المنازل						
٥١	٦	٢,٦٤	٥٦	٢,٧٦	٣٢	٣,٢٩	٦٣	٢,٧٠	٥٦	١,٨٢									مهارات التسويق					
٥٣	٧	٢,٦١	٥٥	٢,٧٦	٢٠	٣,٣٥	٦٨	٢,٥٩	٦٤	١,٧٤										التوجيه المهني				
٥٤	٨	٢,٦٠	٦٢	٢,٦٨	٤٧	٣,٠٦	٥٠	٢,٨١	٥٣	١,٨٦											إدارة المشروعات			
٦٥	١٤	٢,٣٩	٦٩	٢,٥٣	٥٨	٢,٧٦	٦٩	٢,٥٩	٧٠	١,٦٦												دراسة الجدوى		

٤٢	١	٢,٧٤	٤٢	٢,٩٤	٤٠	٣,١٢	٢٤	٢,٩٧	٤١	١,٩٧	البيد التقني	٦٤	مبادئ الحاسب الآلي
٤٧	٢	٢,٦٧	٣٩	٢,٩٧	٥٥	٢,٨٢	٢٧	٢,٩٥	٤٣	١,٩٤		٦٥	التعامل مع برامج الحاسب الآلي
٦٤	٧	٢,٣٩	٦٣	٢,٦٥	٦٩	٢,٢٤	٣٩	٢,٨٨	٦١	١,٧٩		٦٦	دورات حاسوبية متقدمة (فوتوشوب - فلاش ..... إلخ)
٧٢	٩	٢,١٩	٧٣	٢,٣٨	٧٣	٢,٠٠	٦٦	٢,٦٤	٦٥	١,٧٢		٦٧	صيانة الحاسب الآلي
٦٢	٦	٢,٤٥	٦٨	٢,٥٦	٦٠	٢,٧١	٥٣	٢,٧٩	٦٣	١,٧٥		٦٨	شبكات التواصل الاجتماعي
٥٥	٣	٢,٥٩	٥٩	٢,٧٤	٥٢	٢,٩٤	٥٧	٢,٧٥	٤٤	١,٩٤		٦٩	استخدام الإنترنت
٦٦	٨	٢,٣٩	٦٠	٢,٧٤	٦٥	٢,٤٧	٦٤	٢,٦٨	٦٩	١,٦٦		٧٠	التسويق الإلكتروني والهاتف
٥٩	٥	٢,٥٧	٥٣	٢,٧٩	٥٤	٢,٨٢	٤٠	٢,٨٦	٥٨	١,٧٩		٧١	التعامل مع الأجهزة الإلكترونية الحديثة (جوال - كاميرات - تابلت ..... إلخ)
٧٣	١٠	٢,١٩	٧٢	٢,٤٤	٧٢	٢,٠٠	٦٥	٢,٦٥	٧١	١,٦٥		٧٢	صيانة الجوال
٥٨	٤	٢,٥٨	٥٧	٢,٧٤	٤٦	٣,٠٦	٥٢	٢,٧٩	٦٧	١,٧١		٧٣	تطبيقات التقنية في التعليم

يتضح من الجدول السابق أن احتياجات أمهات الأيتام (الأرامل) التدريبية من وجهة نظرهن تختلف في ترتيبها عن وجهة نظر كل من (الأبناء - أعضاء هيئة التدريس والباحثين - الإخصائيين والإخصائيات) إلا أن عدد الدورات التدريبية التي شكلت احتياجاً لهن بلغت (٤٠) دورة تدريبية من أصل (٧٣) دورة تدريبية، حيث تبين أن البعد النفسي شكل الاحتياج الأكبر بالنسبة لهن ، من خلال اختيارهن لجميع الاحتياجات التدريبية التي تضمنها البعد النفسي وكان ترتيب الاحتياجات التدريبية كالتالي: (مهارات التعامل مع المراهقين، إدارة الضغوط، حل المشكلات واتخاذ القرار، الثقة بالنفس، تعديل السلوك، الأمن النفسي، الإرشاد النفسي والأسري، الحاجات النفسية والاجتماعية، إدارة الأزمات، الصلابة النفسية والصمود، إدارة الذات، الخصائص النفسية لمراحل النمو، إدارة الانفعالات، التفكير الإيجابي) .

واتفقت وجهة نظر الأبناء وأعضاء هيئة التدريس والباحثين، والإخصائيين والإخصائيات مع الأمهات في أن البعد النفسي يُشكل الاحتياج الأكبر للأمهات ، من خلال اختيارهم لجميع الاحتياجات التدريبية التي تضمنها البعد النفسي (١٤) احتياجاً، بينما اختلفوا في ترتيب أولوياته، حيث كان ترتيب الاحتياجات التدريبية من وجهة نظر الأبناء كالتالي : (حل المشكلات واتخاذ القرار، الثقة بالنفس، إدارة الأزمات، إدارة الضغوط، إدارة الذات، التفكير الإيجابي، إدارة الانفعالات، الأمن النفسي، الصلابة النفسية والصمود، الحاجات النفسية والاجتماعية، مهارات التعامل مع المراهقين، تعديل السلوك، الإرشاد النفسي والأسري) بينما كان ترتيب الاحتياجات التدريبية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والباحثين كالتالي : (إدارة الضغوط، التفكير



الإيجابي، الإرشاد النفسي والأسري، الثقة بالنفس، إدارة الانفعالات، مهارات التعامل مع المراهقين، الصلابة النفسية والصمود، إدارة الأزمات، إدارة الذات، الحاجات النفسية والاجتماعية، الأمن النفسي، حل المشكلات واتخاذ القرار، الخصائص النفسية لمراحل النمو، تعديل السلوك، في حين كان ترتيب الاحتياجات التدريبية من وجهة نظر الإخصائيين والإخصائيات كالتالي: (مهارات التعامل مع المراهقين، الثقة بالنفس، إدارة الضغوط، تعديل السلوك، الأمن النفسي، إدارة الأزمات، الإرشاد النفسي والأسري، حل المشكلات واتخاذ القرار، الحاجات النفسية والاجتماعية، التفكير الإيجابي، الخصائص النفسية لمراحل النمو، الصلابة النفسية والصمود، إدارة الانفعالات).

ولتحديد ترتيب أولويات الاحتياجات التدريبية في البعد النفسي للمهات الأيتام (الأرامل) من وجهة نظر العينات الأربع ( المهات أنفسهن ، الأبناء ، أعضاء هيئة التدريس والباحثين، الإخصائيين والإخصائيات) تم حساب متوسط المتوسطات للعينات الأربع لكل احتياج في البعد النفسي وكان ترتيبها كالتالي: (إدارة الضغوط، مهارات التعامل مع المراهقين، حل المشكلات واتخاذ القرار، الثقة بالنفس، الإرشاد النفسي والأسري، إدارة الأزمات، الأمن النفسي، التفكير الإيجابي، تعديل السلوك، الحاجات النفسية والاجتماعية، إدارة الانفعالات، الصلابة النفسية والصمود، إدارة الذات، الخصائص النفسية لمراحل النمو).

كما تبين أن البعد الاجتماعي شكل الاحتياج الثاني من وجهة نظر المهات ، من خلال اختياريهن لأغلب الاحتياجات التدريبية التي تضمنها البعد حيث بلغت ( ١١) احتياجاً تدريبياً من أصل (١٤) احتياجاً ، وكان ترتيب الاحتياجات التدريبية كالتالي: (مهارات التعامل مع الأبناء، حقوق أسر الأيتام، إدارة ميزانية المنزل، بناء الشخصية القيادية، الأساليب النبوية في تربية الأبناء، تنمية ورعاية المواهب، إدارة الوقت، مهارات التعامل مع الآخرين، التحفيز الفعال، مهارات التواصل الفعال، الترفيه الهادف).

واتفقت وجهة نظر الأبناء وأعضاء هيئة التدريس والباحثين، والإخصائيين والإخصائيات مع المهات في أن البعد الاجتماعي يُشكل الاحتياج الثاني للمهات ، من خلال اختياريهم لجميع الاحتياجات التدريبية التي تضمنها البعد الاجتماعي (١٤) احتياجاً، بينما اختلفوا في ترتيب أولوياته وعدد الاحتياجات مع المهات، حيث كان ترتيب الاحتياجات التدريبية من وجهة نظر الأبناء كالتالي: (مهارات التعامل مع الآخرين، إدارة ميزانية المنزل، إدارة الوقت، حقوق أسر الأيتام، مهارات التواصل الفعال، بناء الشخصية القيادية، التحفيز الفعال، الترفيه الهادف، تنمية ورعاية المواهب، مهارات التعامل مع الأبناء، أساليب التعامل مع العنف الأسري، الأساليب

النبوية في تربية الأبناء، نماذج مضيئة، التعامل مع صراع الأدوار) بينما كان ترتيب الاحتياجات التدريبية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والباحثين كالتالي: (مهارات التعامل مع الأبناء، أساليب التعامل مع العنف الأسري، الأساليب النبوية في تربية الأبناء، إدارة ميزانية المنزل، إدارة الوقت، مهارات التعامل مع الآخرين، بناء الشخصية القيادية ، نماذج مضيئة، حقوق أسر الأيتام، التعامل مع صراع الأدوار، مهارات التواصل الفعال، التحفيز الفعال، تنمية ورعاية المواهب، الترفيه الهادف) في حين كان ترتيب الاحتياجات التدريبية من وجهة نظر الإخصائيين والإخصائيات كالتالي: (مهارات التعامل مع الأبناء، الأساليب النبوية في تربية الأبناء، إدارة ميزانية المنزل، حقوق أسر الأيتام، بناء الشخصية القيادية ، أساليب التعامل مع العنف الأسري، مهارات التعامل مع الآخرين، مهارات التواصل الفعال، تنمية ورعاية المواهب، إدارة الوقت، التحفيز الفعال، نماذج مضيئة، الترفيه الهادف، التعامل مع صراع الأدوار).

ولتحديد ترتيب أولويات الاحتياجات التدريبية في البعد الاجتماعي للمهات الأيتام (الأرامل) من وجهة نظر العينات الأربع ( الأمهات أنفسهن ، الأبناء ، أعضاء هيئة التدريس والباحثين، الإخصائيين والإخصائيات) تم حساب متوسط المتوسطات للعينات الأربع لكل احتياج في البعد الاجتماعي وكان ترتيبها كالتالي:(مهارات التعامل مع الأبناء، إدارة ميزانية المنزل، الأساليب النبوية في تربية الأبناء، بناء الشخصية القيادية، مهارات التعامل مع الآخرين، إدارة الوقت، أساليب التعامل مع العنف الأسري، مهارات التواصل الفعال، تنمية ورعاية المواهب، التحفيز الفعال، نماذج مضيئة، الترفيه الهادف، التعامل مع صراع الأدوار).

كما تبين أن البعد التربوي والتعليمي شكل الاحتياج الثالث من وجهة نظر الأمهات، من خلال اختيارهن لأغلب الاحتياجات التدريبية التي تضمنها البعد حيث بلغت (١٠) احتياجات تدريبية من أصل (١٦) احتياجًا، وكان ترتيب الاحتياجات التدريبية كالتالي: (الإسعافات الأولية، مهارات اللغة الإنجليزية، الغذاء الصحي السليم، وسائل فعالة في حفظ القرآن الكريم، التعامل مع المواقف الطارئة، التوعية الصحية، التوعية الدينية، متابعة الأبناء في المدارس، مهارات الاستذكار الفعال، أحكام التلاوة).

وانفقت وجهة نظر الأبناء وأعضاء هيئة التدريس والباحثين، والإخصائيين والإخصائيات مع الأمهات في أن البعد التربوي والتعليمي يُشكل الاحتياج الثالث للأمهات، من خلال اختيارهم لجميع الاحتياجات التدريبية التي تضمنها البعد التربوي والتعليمي (١٦) احتياجًا، بينما اختلفوا في ترتيب أولوياته وعدد الاحتياجات مع الأمهات، حيث كان ترتيب الاحتياجات التدريبية من وجهة نظر الأبناء كالتالي: (مهارات اللغة الإنجليزية، الإسعافات الأولية ، التعامل مع المواقف

الطارئة، الغذاء الصحي السليم، التوعية الدينية، التوعية الصحية، وسائل فعالة في حفظ القرآن الكريم، التعامل الأمثل مع الأبناء المعاقين، متابعة الأبناء في المدارس، تنمية الدافعية، تعزيز القيم، مهارات الاستذكار الفعال، أحكام التلاوة، الوقاية من التدخين وعلاجه، الوقاية من المخدرات وعلاجها، أساسيات تعليم القراءة والكتابة)، بينما كان ترتيب الاحتياجات التدريبية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والباحثين كالتالي: (الوقاية من المخدرات وعلاجها، تعزيز القيم، التوعية الدينية، الوقاية من التدخين وعلاجه، متابعة الأبناء في المدارس، تنمية الدافعية، التعامل مع المواقف الطارئة، أساسيات تعليم القراءة والكتابة، الإسعافات الأولية، وسائل فعالة في حفظ القرآن الكريم، التوعية الصحية، التعامل الأمثل مع الأبناء المعاقين، مهارات الاستذكار الفعال، الغذاء الصحي السليم، أحكام التلاوة، مهارات اللغة الإنجليزية)، في حين كان ترتيب الاحتياجات التدريبية من وجهة نظر الإخصائيين والإخصائيات كالتالي: (متابعة الأبناء في المدارس، التعامل الأمثل مع الأبناء المعاقين، وسائل فعالة في حفظ القرآن الكريم، التوعية الدينية، الوقاية من المخدرات وعلاجها، أساسيات تعليم القراءة والكتابة، الغذاء الصحي السليم، التوعية الصحية، الوقاية من التدخين وعلاجه، التعامل مع المواقف الطارئة، الإسعافات الأولية، تعزيز القيم، مهارات الاستذكار الفعال، مهارات اللغة الإنجليزية، تنمية الدافعية، أحكام التلاوة).

ولتحديد ترتيب أولويات الاحتياجات التدريبية في البعد التربوي والتعليمي لأهميات الأيتام (الأرامل) من وجهة نظر العينات الأربع (الأمهات أنفسهن، الأبناء، أعضاء هيئة التدريس والباحثين، الإخصائيين والإخصائيات) تم حساب متوسط المتوسطات للعينات الأربع لكل احتياج في البعد التربوي والتعليمي، وكان ترتيبها كالتالي: (الإسعافات الأولية، التعامل مع المواقف الطارئة، التوعية الدينية، متابعة الأبناء في المدارس، وسائل فعالة في حفظ القرآن الكريم، الغذاء الصحي السليم، التوعية الصحية، الوقاية من التدخين وعلاجه، تعزيز القيم، مهارات اللغة الإنجليزية، الوقاية من التدخين وعلاجه، أساسيات تعليم القراءة والكتابة، التعامل الأمثل مع الأبناء المعاقين، مهارات الاستذكار الفعال، تنمية الدافعية، أحكام التلاوة).

كما تبين أن البعد المهني والاقتصادي شكل الاحتياج الرابع من وجهة نظر الأمهات، من خلال اختيارهن لبعض الاحتياجات التدريبية التي تضمنها البعد حيث بلغت (٥) احتياجات تدريبية من أصل (١٩) احتياجًا، وكان ترتيب الاحتياجات التدريبية كالتالي: (صناعة العطور والبخور، الأسر المنتجة، فنون الطبخ، ديكورات المنازل، الصيانة المنزلية).

واختلفت وجهة نظر الأبناء وأعضاء هيئة التدريس والباحثين، والإخصائيين والإخصائيات مع الأمهات في أن البعد المهني والاقتصادي يُشكل الاحتياج الأقل للأمهات، من خلال

اختيارهم لجميع الاحتياجات التدريبية التي تضمنها البعد المهني والاقتصادي (١٩) احتياجًا، حيث يرون أهمية هذا البعد، كما اختلفوا في ترتيب أولوياته فيما بينهم، حيث كان ترتيب الاحتياجات التدريبية من وجهة نظر الأبناء كالتالي: ( التصوير الفوتوغرافي، إدارة المعارض والمؤتمرات، أعمال الزينة والتجميل، ديكورات المنازل، إدارة الاحتفالات النسائية، فنون الطبخ، إدارة المشروعات، التأهيل المهني الشامل، الصيانة المنزلية، الأسر المنتجة، الرسم اليدوي، الأشغال اليدوية، تصميم الملابس، مهارات التسويق، التوجيه المهني، دراسة الجدوى، صناعة العطور والبخور، التفصيل والخياطة، التطريز)، بينما كان ترتيب الاحتياجات التدريبية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والباحثين كالتالي: (فنون الطبخ، التوجيه المهني، مهارات التسويق، الأسر المنتجة، إدارة المشروعات، ديكورات المنازل، التأهيل المهني الشامل، الأشغال اليدوية، أعمال الزينة والتجميل، دراسة الجدوى، الصيانة المنزلية، التفصيل والخياطة، صناعة العطور والبخور، التطريز، إدارة المعارض والمؤتمرات، إدارة الاحتفالات النسائية، التصوير الفوتوغرافي، الرسم اليدوي، تصميم الملابس)، في حين كان ترتيب الاحتياجات التدريبية من وجهة نظر الإحصائيين والإحصائيات كالتالي: (الأسر المنتجة، الصيانة المنزلية، التأهيل المهني الشامل، التفصيل والخياطة، فنون الطبخ، الأشغال اليدوية، أعمال الزينة والتجميل، التوجيه المهني، مهارات التسويق، تصميم الملابس، صناعة العطور والبخور، إدارة المشروعات، ديكورات المنازل، إدارة الاحتفالات النسائية، الرسم اليدوي، التطريز، دراسة الجدوى، إدارة المعارض والمؤتمرات، التصوير الفوتوغرافي).

ولتحديد ترتيب أولويات الاحتياجات التدريبية في البعد المهني والاقتصادي لأمهات الأيتام (الأرامل) من وجهة نظر العينات الأربع ( الأمهات أنفسهن، الأبناء، أعضاء هيئة التدريس والباحثين، الإحصائيين والإحصائيات) تم حساب متوسط المتوسطات للعينات الأربع لكل احتياج في البعد المهني والاقتصادي وكان ترتيبها كالتالي: (فنون الطبخ، الأسر المنتجة، التأهيل المهني الشامل، الصيانة المنزلية، ديكورات المنازل، مهارات التسويق، التوجيه المهني، إدارة المشروعات، الأشغال اليدوية، أعمال الزينة والتجميل، صناعة العطور والبخور، التفصيل والخياطة، إدارة الاحتفالات النسائية، دراسة الجدوى، تصميم الملابس، التصوير الفوتوغرافي، إدارة المعارض والمؤتمرات، الرسم اليدوي، التطريز).

كما تبين أن البعد التقني لم يُشكل أي اهتمام من وجهة نظر الأمهات كاحتياج تدريبي، حيث لم تصل أي من اختيارات الأمهات إلى المتوسط ليشكل احتياج في البعد التقني، واختلفت وجهة نظر الأبناء وأعضاء هيئة التدريس والباحثين، والإحصائيين والإحصائيات مع الأمهات في أن البعد التقني يُشكل احتياجًا نسبيًا للأمهات، من خلال اختيارهم لجميع الاحتياجات التدريبية التي

تضمنها البعد التقني (١٠) احتياجات، حيث يرون أهمية هذا البعد، كما اختلفوا في ترتيب أولوياته فيما بينهم، حيث كان ترتيب الاحتياجات التدريبية من وجهة نظر الأبناء كالتالي: (مبادئ الحاسب الآلي، التعامل مع برامج الحاسب الآلي، دورات حاسوبية متقدمة، التعامل مع الأجهزة الإلكترونية الحديثة، تطبيقات التقنية في التعليم، شبكات التواصل الاجتماعي، استخدام الإنترنت، التسويق الإلكتروني والهاتف، صيانة الجوال، صيانة الحاسب الآلي) ، بينما كان ترتيب الاحتياجات التدريبية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والباحثين كالتالي: (مبادئ الحاسب الآلي، تطبيقات التقنية في التعليم، استخدام الإنترنت، التعامل مع الأجهزة الإلكترونية الحديثة، التعامل مع برامج الحاسب الآلي، شبكات التواصل الاجتماعي، التسويق الإلكتروني والهاتف، دورات حاسوبية متقدمة، صيانة الجوال، صيانة الحاسب الآلي)، في حين كان ترتيب الاحتياجات التدريبية من وجهة نظر الإخصائيين والإخصائيات كالتالي: (التعامل مع برامج الحاسب الآلي، مبادئ الحاسب الآلي، التعامل مع الأجهزة الإلكترونية الحديثة، تطبيقات التقنية في التعليم، استخدام الإنترنت، التسويق الإلكتروني والهاتف، دورات حاسوبية متقدمة، شبكات التواصل الاجتماعي، صيانة الجوال، صيانة الحاسب الآلي).

ولتحديد ترتيب أولويات الاحتياجات التدريبية في البعد التقني لأمهات الأيتام (الأرامل) من وجهة نظر العينات الأربع هي: (الأمهات أنفسهن، الأبناء، أعضاء هيئة التدريس والباحثين، الإخصائيين والإخصائيات) تم حساب متوسط المتوسطات للعينات الأربع لكل احتياج في البعد التقني وكان ترتيبها كالتالي: (مبادئ الحاسب الآلي، التعامل مع برامج الحاسب الآلي، استخدام الإنترنت، تطبيقات التقنية في التعليم، التعامل مع الأجهزة الإلكترونية الحديثة، شبكات التواصل الاجتماعي، دورات حاسوبية متقدمة، التسويق الإلكتروني والهاتف، صيانة الحاسب الآلي، صيانة الجوال).

ويمكن تفسير النتائج السابقة بأنها تؤيد الفرض الأول الذي يشير إلى اختلاف الاحتياجات التدريبية لأمهات الأيتام (الأرامل) باختلاف وجهة نظر كل من (الأرامل ، الأبناء ، أعضاء هيئة التدريس والباحثين ، الإخصائيين والإخصائيات)، إلا أن النتائج أشارت إلى أهمية كل الأبعاد كاحتياجات تدريبية بنسب متفاوتة، وتتفق هذه النتيجة مع الدراسات السابقة التي انتهت إلى أن فقدان الأب بالنسبة للأرملة يؤدي إلى مشكلات مادية وانخفاض مستوى معيشة الأسرة، والنظرة المتدنية من المجتمع للأرملة، وتدخل أهل الزوج في الأمور الحياتية للزوجة، كما أشارت نتائج الدراسات السابقة إلى أن الأرملة تعاني نتيجة فقدان الزوج من الشعور بالتوتر والقلق والاكتئاب من المستقبل، وضعف التوافق النفسي لديهن، والضغط النفسية بما يعكس سلباً على علاقتهن بأبنائهن، والشعور بالفراغ النفسي والعاطفي، والوحدة النفسية، والشعور بانعدام الأمن والاطمئنان،

وانخفاض مستوى الصلابة النفسية، وتعد هذه الجوانب من الاحتياجات النفسية التي تحتاج إلى إشباع نتيجة فقدان الزوج الذي يُشكل عامل الأمن النفسي، كما أشارت نتائج الدراسات السابقة إلى أن احتياجات الأرملة تتمثل في (الاحتياجات الاقتصادية والنفسية والصحية والاجتماعية، والتعليمية). (Safieddin, Carr, et al, 2000؛ الظفيري، ١٤٢١؛ وحيد ومحمود، ٢٠٠٨؛ أحمد، ٢٠١١؛ عيد الحسين، ٢٠١١؛ الشيراوي، ٢٠١٢؛ معمر وآخرون، ٢٠١٤)، وتتسق هذه النتائج مع السياق القرآني في قوله تعالى { الذي أطعمهم من جوع \* وآمنهم من خوف } (قرش، آيه ٤)، كما تتسق مع الحديث الشريف عن سلمة بن عبيد الله بن محصن الخطمي عن أبيه قال: قال رسول الله صلى الله عليه وسلم: " من أصبح منكم آمناً في سربه، معافى في جسده، عنده قوت يومه، فكأنما حيزت له الدنيا " (الترمذي رقم ٢٣٤٦، ٧١٥). وهذا يؤكد أهمية تلبية الاحتياجات النفسية والاجتماعية والتعليمية والاقتصادية كمؤشر لتحقيق التوافق والأمن النفسي والاجتماعي.

وعلى الرغم من أن أمهات الأيتام (الأرامل) لم تشكلن لهن الاحتياجات التقنية اهتماماً كاحتياج تدريبي، إلا أن ذلك لا يعني عدم حاجتهن لبعض الاحتياجات التدريبية في المجال التقني، ويمكن تفسير ذلك بأن الأبناء وأعضاء هيئة التدريس والباحثين، والإخصائيين والإخصائيات اختاروا جميع احتياجات البعد التقني لتكون إحدى الاحتياجات المهمة، لذا ينبغي الاهتمام ببعض الاحتياجات التدريبية الأساسية في المجال التقني خاصة إذا ما أُنقنت الأمهات بعضاً منها فإنه قد يُشكل جانباً من جوانب الاهتمامات المشتركة مع أبنائهم الذين يعتبرون الجانب التقني من الجوانب المهمة التي تُشكل احتياجاً تدريبياً لأمهاتهم وبخاصة في ظل وجود عالم منفتح ومليء بالتغيرات والتطورات التكنولوجية.

ولأهمية معرفة احتياجات أمهات الأيتام (الأرامل) التدريبية ضمن نطاق أبعاد الاستبانة المستخدمة في تحديد الاحتياجات التدريبية (النفسية، الاجتماعي، التربوي والتعليمي، المهني والاقتصادي، التقني) فسيتم دراسة ترتيب الاحتياجات النفسية لأمهات الأيتام (الأرامل) وفق أولوية الأبعاد في الفرض الثاني.

عرض وتفسير نتائج الفرض الثاني :

والذي ينص على :

" تختلف ترتيب أبعاد الاحتياجات التدريبية لأمهات الأيتام (الأرامل) من وجهة نظر (الأمهات أنفسهم، الأبناء، أعضاء هيئة التدريس والباحثين، الإحصائيين والإحصائيات)".

وللتحقق من صدق الفرض تم استخدام المتوسطات الحسابية للاحتياجات التدريبية ، والجدول التالي يوضح نتائج الفرض الثاني:

#### جدول ( ٤ )

يوضح المتوسطات الحسابية والترتيب التنازلي لأبعاد الاحتياجات التدريبية لأمهات الأيتام (الأرامل) من وجهة نظر عينات الدراسة

اسم البعد	الأمهات ن = ١٤٠		الأبناء ن = ١٤٠		أعضاء هيئة التدريس والباحثين ن = ١٧		الإحصائيين والإحصائيات ن = ٣٤		الإجمالي ن = ٣٣١	
	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط
النفسي	١	٢,٤٢	١	٣,٠٦	٣	٣,٣٩	٣	٣,١٤	٢	٣,٠١
الاجتماعي	٢	٢,٢٣	٢	٢,٩٦	٤	٣,٣٢	٤	٣,١٣	٣	٢,٩١
التربوي والتعليمي	٣	٢,٠٦	٣	٢,٩٢	٥	٣,٢٢	٢	٣,٢٢	٤	٢,٨٦
المهني والاقتصادي	٤	١,٨٩	٤	٢,٧٣	١	٣,٧٦	١	٣,٧٦	١	٣,٠٤
التقني	٥	١,٧٩	٥	٢,٨٠	٢	٣,٦٢	٥	٢,٧٠	٥	٢,٧٣

يتضح من الجدول السابق أن احتياجات أمهات الأيتام (الأرامل) التدريبية من وجهة نظر الأمهات أنفسهم تقع في الأبعاد التالية على الترتيب من حيث المتوسط الحسابي لكل بعد: (النفسي، الاجتماعي، التربوي والتعليمي، المهني والاقتصادي، والتقني)، بينما جاء ترتيب الاحتياجات التدريبية لأمهات الأيتام (الأرامل) من وجهة نظر الأبناء في الأبعاد التالية على الترتيب: (النفسي، الاجتماعي، التربوي والتعليمي، التقني، والمهني والاقتصادي)، في حين جاء ترتيب الاحتياجات التدريبية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والباحثين في الأبعاد التالية على الترتيب: (المهني والاقتصادي، التقني، النفسي، الاجتماعي، والتربوي والتعليمي)، كما جاء ترتيب الاحتياجات التدريبية من وجهة نظر الإحصائيين والإحصائيات تقع في الأبعاد التالية على الترتيب (المهني والاقتصادي، التربوي والتعليمي، النفسي، الاجتماعي، والتقني)، بينما جاء

في ترتيب متوسط المتوسطات للأبعاد كالتالي (المهني والاقتصادي، النفسي، الاجتماعي، التربوي والتعليمي، والتقني).

ويمكن تفسير ذلك من خلال أن الاحتياجات التدريبية لأمهات الأيتام (الأرامل) تختلف باختلاف وجهة نظر الفئات الأربع المستهدفة للوصول إلى الاحتياج التدريبي الحقيقي لأمهات الأيتام كمهارات مكتسبة تحتاج إليها بعض الأمهات من وجهة نظرهم، فنجد أن الاحتياج التدريبي من وجهة نظر الأمهات أنفسهن وأبنائهن اتفقا في أن الأبعاد (النفسي، والاجتماعي، والتربوي والتعليمي) لهما الأولوية وهذا يفسر احتياج الأمهات الحقيقي من وجهة نظرهن وكذلك من وجهة نظر الأبناء الذين لم يهتموا بالجانب الاقتصادي بقدر اهتمامهم بالجانب النفسي والاجتماعي والتعليمي ، وذلك يمكن تفسيره بسخاء الجمعيات الخيرية ومن بينها الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بالمنطقة الشرقية (بناء) في توفير الاحتياجات المادية لهم مما يساعدهم في التغلب على كثير من مشكلات الحياة التي تواجههم وتواجه أسرهم، أما أمهات الأيتام (الأرامل) ينظرن إلى أن المشكلة الأساسية لديهن هي عدم القدرة على متابعة الأبناء والتفاهم معهم وعدم القدرة على الاعتماد على الذات، ويتفق ذلك مع ما توصلت إليه بعض الدراسات كدراسة (كار وآخرون، ٢٠٠٠؛ الظفيري، ١٤٢١، الهلول ومحيسن ٢٠١٣؛ النويصر، ٢٠١٣)، كما احتل البعدان (المهني والاقتصادي، والتقني) الترتيب الرابع والخامس لديهم وهذا إن دل فإنما يدل على أن توفير النواحي المادية من قبل الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بالمنطقة الشرقية (بناء) للنواحي المادية لهذه الأسر؛ مما جعل الاحتياجات المهنية والاقتصادية تحتل أولوية متأخرة لديهم، ويمكن تفسير ذلك بقلة وعي بعض أمهات الأيتام (الأرامل) بأهمية الاحتياجات المهنية والاقتصادية التي يمكن أن تنعكس إيجاباً عليهن بما يتيح لهن ولأسرهن فرص الاستقلال المادي والاعتماد على الذات في تلبية متطلبات الحياة، الأمر الذي قد يدعم الجوانب النفسية والاجتماعية والتربوية لدى أفراد الأسرة ، إضافة إلى أن أغلب أمهات الأيتام(الأرامل) من عينة الدراسة من ذوات التعليم المنخفض ، حيث تمثل نسبة (٧٠,٧%) من إجمالي العينة تعليم يتراوح بين (متوسط، ابتدائي، وبدون مؤهل) بما يعني أن عينة الدراسة من الأرامل يحتاج لرفع مستوى التعليم الذي يدعم رفع مستوى الوعي لديهن بأهمية الجوانب المهنية والاقتصادية والتقنية .

بينما حققت الاحتياجات التدريبية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والباحثين متوسطاً مرتفعاً مما يعني احتياج أمهات الأيتام (الأرامل) لجميع الأبعاد ولكن بنسب متفاوتة بعض الشيء فأقل الأبعاد لديهم متوسطاً يكاد يقابل أعلى متوسط لدى فئات أخرى مما يؤكد على ضرورة تدريب الأمهات الأرامل على جميع الأبعاد ولكن وفق الترتيب التالي: ( المهني والاقتصادي، التقني، النفسي، الاجتماعي، والتربوي والتعليمي) وهذا له وجاهته وتفسيره من وجهة



نظر التربويين وأعضاء هيئة التدريس أنه بالعلم والتعليم تتغلب الأمهات على كثير من مشكلات الحياة التي تواجههن وتواجه أسرهن وينظرون إلى أن المشكلة الأساسية لدى أمهات الأيتام هي الاحتياج إلى أن تحقق الأرامل الاستقلالية بامتلاكهن مهناً تحقق لهن عائداً اقتصادياً يلبي احتياجات الأسر، والمشكلة الأساسية في أن عدم القدرة على الاعتماد على الذات لديهن تنعكس سلباً على النواحي النفسية والاجتماعية وبالتالي على أسرهن، وأن بداية تحقيق الاكتفاء الذاتي للأرامل هو امتلاكهن مهنة تحقق لهن الاستقلالية وتعوض فقد رب الأسرة.

وجاء البعد التقني في المرتبة الثانية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والباحثين لأنه إذا اكتسبت الأرامل تدريباً في المجال التقني سينعكس ذلك إيجاباً على النواحي الاقتصادية لهن ولأسرهن من خلال اكتسابهن مهناً تقوم على المجال التقني، كما يستطعن مجازاة الأبناء ومعرفة ما يمارسون وما يمتلكون، والتفاعل مع عصر المعلومات الإلكترونية؛ بغض النظر عن مستوى تعليمهن لأنه يعمل على صقل المهارات المكتسبة وإيجاد مهارات جديدة لديهن، فالتدريب مجموعة من العمليات التي تعمل على تجهيز الموارد البشرية بالمهارات المطلوبة التي يمكن استخدامها في العمل والتي تسهم في إجراء تغيير في مهارات ومعارف وسلوك الأفراد (الندوي، ٢٠٠٩) ويتفق ذلك مع ما أشار إليه (Safiedin)؛ وحيد، ومحمود، ٢٠٠٨؛ أحمد ٢٠١١، عيد الحسين، ٢٠١١؛ معمر وآخرون، ٢٠١٤) ورغم ذلك لم يهمل أعضاء هيئة التدريس والباحثون الجانب النفسي والاجتماعي بل وضعوا الجانبين في المرتبة الثالثة والرابعة بمتوسطات حسابية تكاد تقارب الاحتياجيين التدريبيين الأول والثاني ويتفوقون في ذلك مع رأي الأرامل أنفسهن وأبنائهن.

أما من وجهة نظر الإخصائيين والإخصائيات والذين يتعاملون مع الأبناء الأيتام في المدارس من جهة، والذين يتعاملون بشكل مباشر مع الأرامل من جهة أخرى داخل الجمعيات الخيرية لرعاية الأيتام وأسرههم بالمنطقة الشرقية، وهذه الفئة تُعد الأقرب للأرامل والأعلم باحتياجاتهن التدريبية؛ فقد جاء ترتيب الاحتياجات التدريبية للأمهات من وجهة نظرهم بمتوسطات حسابية مرتفعة تكاد تتقارب فيما بينها مما يدل على أهمية جميع أبعاد الاحتياجات التدريبية للأرامل وجاءت على الترتيب من وجهة نظر الإخصائيين والإخصائيات كالتالي (المهني والاقتصادي، التربوي والتعليمي، النفسي، الاجتماعي، والتقني) واتفق الإخصائيون والإخصائيات مع أعضاء هيئة التدريس والباحثين في أن للجانب المهني والاقتصادي أولوية كبيرة في تدريب الأرامل وهي وجهة نظر لها ما يبررها، ويريدون للأرامل ألا يعتمدن على الآخرين في مصادر دخلهن مما ينعكس إيجاباً على أسرهن.

واحتل الجانب التربوي والتعليمي لديهم الأولوية الثانية لأنه من وجهة نظرهم أن التعليم ينبغي أن يسير جنباً إلى جنب مع الجانب التدريبي والتباين بين التدريب والتعليم قائم ولا يمكن غض

الطرف عنه، وهو ما يؤكد اختلاف التدريب عن التعليم، وأن الحاجة للتدريب لا ترتبط بمستوى تعليمي معين أو مكانة تعليمية محددة، فالكل بحاجة إلى التدريب فهو الوسيلة المتقدمة لإكساب الفرد سلوكيات جديدة (الهابيل، أبو عرب، أبو ستة، ٢٠١١) واتفقوا في الأولوية الثالثة والرابعة من وجهة نظرهم مع ما أشار إليه أعضاء هيئة التدريس والباحثون وهذا له دلالاته النظرية حيث إنه إذا تحسن الجانب الاقتصادي باكتساب الأرملة لمهنة ما فإن ذلك ينعكس إيجاباً على الجانب النفسي والاجتماعي لديهن ولدى أسرهن، بينما جاء البعد التقني في المرتبة الخامسة مما يدل على أنه من وجهة نظرهم ضروري ولكنه ليس ذا أولوية عالية.

ومما يدعم صحة الفرض من وجهة نظر الفريق البحثي أيضاً أن الاحتياجات التدريبية بحكم كونها مجموعة التغيرات والتطورات المطلوب إحداثها بصورة إيجابية في معارف ومهارات وسلوكيات الأفراد نجد أن الاحتياجات التدريبية للبعدين النفسي، والمهني والاقتصادي قد احتلا لدى عينات الدراسة أولوية عالية وتلاهما الجوانب (الاجتماعية، والتربوي والتعليمي، والتقني) مما يدعم أهمية مراعاة جميع الأبعاد التدريبية سواء بالتزامن أو بالتتابع في الاحتياجات التدريبية السابقة وهذا يتفق مع ما أشار إليه الفرض الأول .

عرض وتفسير نتائج الفرض الثالث :

والذي ينص على أنه : " توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المجموعتين اللاتي (تلقت تدريباً - لم تتلق تدريباً) من أمهات الأيتام (الأرامل) على أبعاد استبانة احتياجاتهن التدريبية والدرجة الكلية".

وللتحقق من هذا الفرض تم استخدام اختبار "ت" لدلالة الفروق بين متوسطي مجموعتين مستقلتين، والجدول التالي يوضح نتائج الفرض الثالث :

### جدول ( ٥ )

يوضح نتائج اختبار ( ت ) لدلالة الفروق بين متوسطي المجموعتين اللاتي (تلقت تدريباً - لم تتلق تدريباً) على الاحتياجات التدريبية لأمهات الأيتام (الأرامل)

المتغير	المجموعات	ن	م	ع	ح . د	قيمة ت
النفسي	تلقت تدريب	٧٠	٣٤,٥١	١٠,٩٩	١٣٨	٠,٤٦١
	لم تتلق تدريب	٧٠	٣٣,٥٧	١٣,١١		
الاجتماعي	تلقت تدريب	٧٠	٣٢,٠٦	١٠,٦٤		٠,٩١٩
	لم تتلق تدريب	٧٠	٣٠,٩٩	١٠,٨٧		
التربوي والتعليمي	تلقت تدريب	٧٠	٣٣,٧٠	١٣,٢٨		٠,٥٩٤
	لم تتلق تدريب	٧٠	٣٢,٣٦	١٣,٤٥		
المهني والاقتصادي	تلقت تدريب	٧٠	٣٩,٢٣	١٤,٧٣		**٢,٦٧
	لم تتلق تدريب	٧٠	٣٢,٥١	١٥,٠٢		
التقني	تلقت تدريب	٧٠	٢٠,٨٩	١٠,٨٠		**٣,٧٠٧
	لم تتلق تدريب	٧٠	١٤,٩٤	٧,٩٥		
الكلي	تلقت تدريب	٧٠	١٦٠,٣٩	٤٩,٧٧		*٢,٠٨٣
	لم تتلق تدريب	٧٠	١٤٣,٧٧	٤٤,٤٦		

\*\* دالة عند مستوى ٠,٠١

\* دالة عند مستوى ٠,٠٥

يتضح من الجدول السابق وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات المجموعتين اللاتي (تلقت تدريباً - لم تتلق تدريباً) على البعدين (المهني والاقتصادي، التقني) عند مستوى دلالة (٠,٠١) في اتجاه المجموعة التي تلقت تدريباً ، وهذه النتيجة تؤيد الفرض الثالث في هذه الجزئية، ويعني ذلك أن الاحتياجات التدريبية لأمهات الأيتام (الأرامل) اللاتي (تلقت تدريباً - لم تتلق تدريباً) متشابهة في الأبعاد الثلاثة الأولى (النفسي، الاجتماعي، التربوي والتعليمي)، خاصة وأن نتائج الفرضين الأول والثاني أوضحت ترتيب احتياجات أمهات الأيتام (الأرامل) من وجهة نظرهن كما يلي (النفسي، الاجتماعي، التربوي والتعليمي، المهني والاقتصادي، التقني) على الترتيب بالنسبة لأمهات الأيتام بشكل عام ، وبالتالي فإن احتياجاتهن

التدريبية في الجوانب النفسية والاجتماعية والتربوية والتعليمية واحدة ومهمة لكلا المجموعتين، وتختلف هذه النتيجة مع ما أشارت إليه بعض الدراسات السابقة ، فقد انتهت دراسة (Safeldin) إلى أن احتياجات الأرامل على الترتيب تمثلت في (الاحتياجات الاقتصادية، النفسية، الصحية، والاجتماعية، والتعليمية)، إلا أن نتائج بعض الدراسات السابقة الأخرى أظهرت معاناة الأرامل من القلق، والضغط النفسية، والاكتئاب، والثقة بالنفس، ضعف الاهتمام من قبل أهل الزوج، والشعور بالفراغ النفسي والعاطفي، وتدخّل أهل الزوج في الأمور التي تخص حياة الزوج، والشعور بالوحدة النفسية، والشعور بانعدام الأمان والاطمئنان، وانخفاض مستوى الصلابة النفسية) وكلها تشير إلى احتياجات نفسية واجتماعية (كار وآخرون، ٢٠٠٠ ؛ الظفيري، ١٤٢١؛ وحيد ومحمود، ٢٠٠٨ ؛ أحمد، ٢٠١١؛ عيد الحسين، ٢٠١١ ؛ الشيراوي، ٢٠١٢).

كما أشارت نتائج الفرض الأول أن الاحتياجات التدريبية التربوية والتعليمية من وجهة نظر (الأرامل أنفسهن ، الأبناء ، أعضاء هيئة التدريس والباحثين ، والإخصائيين والإخصائيات) مهمة بشكل عام كاحتياج تدريبي للأرامل ، وعلى الرغم من عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات أمهات الأيتام (الأرامل) (تلقت تدريباً - لم تتلق تدريباً) على البعد التربوي والتعليمي في الفرض الحالي ، إلا أن هذا لا يعني عدم احتياجهم للتدريب على الجانب التربوي والتعليمي حيث يشكل لهم أهمية كبيرة لمساعدتهم في تنمية مهاراتهم بما يدعم فرص تحسن التحصيل الأكاديمي لدى أبنائهم ، كما يسهم في تنمية الوعي والمعرفة لديهم بشكل عام في مختلف جوانب الحياة.

ويمكن تفسير الفروق الدالة بين المجموعتين (تلقت تدريباً - لم تتلق تدريباً) على البعد (المهني والاقتصادي) بأن مستوى الوعي بأهمية التدريب لدى أمهات الأيتام (الأرامل) اللاتي تلقين تدريباً أعلى من اللاتي لم تتلق أي تدريب ، ويوضح الجدول التالي المتوسطات الحسابية للاحتياجات التدريبية في البعد المهني والاقتصادي لدى المجموعتين.

## جدول ( ٦ )

يوضح متوسط الاحتياجات التدريبية في الجانب المهني والاقتصادي وترتيبها لأمتهات الأيتام  
(الأرامل) اللاتي (تلقين تدريباً - لم يتلقين تدريباً)

رقم العبارة	نص العبارة	تلقت تدريباً		لم تتلق تدريباً	
		ترتيبها	متوسط العبارة	ترتيبها	متوسط العبارة
٤٥	التفصيل والخياطة	١٢	٢,٠٠	٧	١,٨٠
٤٦	تصميم الملابس	٥	٢,٢١	١٠	١,٧٣
٤٧	الصيانة المنزلية	٨	٢,١٢	٢	١,٩٧
٤٨	الأشغال اليدوية	٩	٢,٠١	٦	١,٨١
٤٩	الرسم اليدوي (النقش - الحناء)	١٧	١,٨٩	٨	١,٧٧
٥٠	إدارة الاحتفالات النسائية	١١	٢,٠٠	١٥	١,٥٩
٥١	الأسر المنتجة	٢	٢,٤١	٣	١,٩٦
٥٢	التأهيل المهني الشامل	٧	٢,١٤	١٤	١,٦٣
٥٣	إدارة المعارض والمؤتمرات	١٥	١,٩٠	١٧	١,٥٣
٥٤	التصوير الفوتوغرافي	١٤	١,٩٠	١٣	١,٦٤
٥٥	التطريز	١٩	١,٦٣	١٩	١,٢٩
٥٦	فنون الطبخ	٣	٢,٣٩	٤	١,٩١٤
٥٧	صناعة العطور والبخور	١	٢,٤١	١	١,٩٩
٥٨	أعمال الزينة والتجميل	١٣	١,٩٧	٩	١,٧٤
٥٩	ديكورات المنازل	٤	٢,٣٤	٥	١,٨٩
٦٠	مهارات التسويق	١٠	٢,٠٠	١٢	١,٦٤
٦١	التوجيه المهني	١٨	١,٨٣	١١	١,٦٤
٦٢	إدارة المشروعات	٦	٢,١٧	١٦	١,٥٦
٦٣	دراسة الجدوى	١٦	١,٨٩	١٨	١,٤٣

يتضح من الجدول السابق أن المتوسطات الحسابية للاحتياجات التدريبية الخاصة بالبعد المهني والاقتصادي للأمهات اللاتي تلقين تدريباً تراوحت بين (٢,٤١ - ١,٦٣) أما للأمهات اللاتي لم يتلقين تدريباً فتراوحت بين (١,٩٩ - ١,٢٩) ، مما يشير إلى أن الاحتياجات التدريبية للأمهات اللاتي تلقين تدريباً أكبر من الأمهات اللاتي لم يتلقين تدريباً، وتتفق تلك النتائج مع دراسة أحمد (٢٠١١) التي أظهرت أهم نتائجها أن إقامة المشروعات الإنتاجية لأسر الأيتام يوفر لهم العديد من الاحتياجات الأساسية للأيتام وأسره، كما يؤدي إلى تكيف الأسرة وتوافقها مع المجتمع.

كما يمكن تفسير الفروق الدالة بين المجموعتين اللاتي (تلقت تدريباً - لم تتلق تدريباً) على البعد (التقني) بأن مستوى الوعي بأهمية التدريب لدى أمهات الأيتام (الأرامل) اللاتي تلقين تدريباً أعلى من اللاتي لم تتلق أي تدريب ، ويوضح الجدول التالي المتوسطات الحسابية للاحتياجات التدريبية في البعد التقني لدى المجموعتين.

## جدول ( ٧ )

يوضح متوسط الاحتياجات التدريبية في الجانب التقني وترتيبها لأهميات الأيتام (الأرامل)  
اللاتي ( تلقين تدريباً - لم يتلقين تدريباً )

رقم العبارة	نص العبارة	تلقت تدريباً		لم تتلق تدريباً	
		متوسط العبارة	ترتيبها	متوسط العبارة	ترتيبها
٦٤	مبادئ الحاسب الآلي	٢,٣٦	١	١,٥٩	٤
٦٥	التعامل مع برامج الحاسب الآلي	٢,٢٩	٢	١,٦٠	٢
٦٦	دورات حاسوبية متقدمة (فوتوشوب - فلاش ..... إلخ)	١,٩٣	٩	١,٦٤	١
٦٧	صيانة الحاسب الآلي	٢,٠٣	٦	١,٤١	٨
٦٨	شبكات التواصل الاجتماعي	١,٩٧	٧	١,٥٣	٥
٦٩	استخدام الإنترنت	٢,٢٩	٣	١,٥٩	٣
٧٠	التسويق الإلكتروني والهاتف	١,٩٦	٨	١,٣٦	١٠
٧١	التعامل مع الأجهزة الإلكترونية الحديثة (جوالات - كاميرات - تابلت ..... إلخ)	٢,١٦	٤	١,٤٣	٧
٧٢	صيانة الجوالات	١,٨٧	١٠	١,٤٣	٦
٧٣	تطبيقات التقنية في التعليم	٢,٠٤	٥	١,٣٧	٩

يتضح من الجدول السابق أن المتوسطات الحسابية للاحتياجات التدريبية الخاصة بالبعد التقني لأهميات اللاتي تلقين تدريباً تراوحت بين (٢,٣٦ - ١,٨٧) أما لأهميات اللاتي لم يتلقين تدريباً فتراوحت بين (١,٦٤ - ١,٣٦) ، مما يشير إلى أن الاحتياجات التدريبية لأهميات اللاتي تلقين تدريباً أكبر من الأهميات اللاتي لم يتلقين تدريباً .

ويرى الفريق البحثي أنه على الرغم من أن نتائج الفرض الأول أشارت إلى أن البعد التقني لا يشكل احتياجاً تدريبياً ذا أهمية كبرى للأرامل، حيث جاء في الترتيب الخامس كاحتياج تدريبي من وجهة نظر عينات الدراسة الأربع، إلا أن ذلك لا يعني عدم أهمية هذا الجانب، ويظهر ذلك من نتائج الجدول السابق حيث يشير إلى متوسطات مرتفعة نسبياً لدى الأهميات اللاتي تلقين تدريباً مقارنة باللاتي لم تتلق أي تدريب، وهذا يعني إدراك الأرامل اللاتي تلقين تدريباً بأهمية التدريب بشكل عام في تنمية مهارتهن الشخصية.

كما وجدت فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات المجموعتين اللاتي (تلقت تدريباً - لم تتلق تدريباً) على الدرجة الكلية لاستبانة الاحتياجات التدريبية لأهميات الأيتام (الأرامل) عند مستوى دلالة (٠,٠٥) في اتجاه المجموعة التي تلقت تدريباً ، ويمكن تفسير هذه النتيجة بأن مجموعة الأرامل اللاتي تلقت تدريباً لديها وعياً بأهمية التدريب وإدراكاً بأثره الإيجابي كما ظهر أثره جلياً على نمط حياتهن الذي تحسن بشكل كبير وفقاً لإقرارهن بذلك في اللقاء الذي جمع مجموعة منهن عبر الهاتف مع الفريق البحثي وممثلين لبعض الجمعيات الخيرية.

عرض وتفسير نتائج الفرض الرابع :

والذي ينص على :

"لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أبعاد الاحتياجات التدريبية لأمهات الأيتام (الأرامل) والدرجة الكلية نتيجة اختلاف المستوى التعليمي لهن".

وللتحقق من صحة هذا الفرض تم استخدام اختبار تحليل التباين في اتجاه واحد (One Way ANOVA) لحساب دلالة الفروق بين متوسطات مجموعات مستقلة، والجدول التالي يوضح نتائج الفرض الرابع :

### جدول ( ٨ )

يوضح نتائج تحليل التباين في اتجاه واحد للفروق بين متوسطات درجات أبعاد الاحتياجات التدريبية لأمهات الأيتام (الأرامل) باختلاف المستوى التعليمي لهن

المتغير	المجموعات	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
النفسى	بين المجموعات	١٣٢,٠٠٨	٤	٣٣,٠٠٢	٠,٢٢١	غير دالة
	داخل المجموعات	٢٠١١٥,٧٣٥	١٣٥	١٤٩,٠٠٥		
	الكلية	٢٠٢٤٧,٧٤٣	١٣٩			
الاجتماعي	بين المجموعات	٢٤٠,٥٥٥	٤	٦٠,١٣٩	٠,٥١٣	غير دالة
	داخل المجموعات	١٥٨١٩,٥٨٠	١٣٥	١١٧,١٨٢		
	الكلية	١٦٠٦٠,١٣٦	١٣٩			
التربوي والتعليمي	بين المجموعات	١٦٨,٧٥٩	٤	٤٢,١٩٠	٠,٢٣٢	غير دالة
	داخل المجموعات	٢٤٥٤٣,١٢٧	١٣٥	١٨١,٨٠١		
	الكلية	٢٤٧١١,٨٨٦	١٣٩			
المهني والاقتصادي	بين المجموعات	٦٨,٢٢٢	٤	١٧,٠٥٦	٠,٠٧٢	غير دالة
	داخل المجموعات	٣٢٠٤٣,٤٦٤	١٣٥	٢٣٧,٣٥٩		
	الكلية	٣٢١١١,٦٨٦	١٣٩			
التقني	بين المجموعات	٦٠١,٥٦٤	٤	١٥٠,٣٩١	١,٥٥٦	غير دالة
	داخل المجموعات	١٣٠٤٩,٤٠٨	١٣٥	٩٦,٦٦٢		
	الكلية	١٣٦٥٠,٩٧١	١٣٩			
الكلية	بين المجموعات	٩٤١,٧٤٥	٤	٢٣٥,٤٣٦	٠,١٠١	غير دالة
	داخل المجموعات	٣١٦٠٧٠,٣٩١	١٣٥	٢٣٤١,٢٦٢		
	الكلية	٣١٧٠١٢,١٣٦	١٣٩			

يتضح من الجدول السابق عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المجموعات طبقاً للمستوى التعليمي (ابتدائي- متوسط- ثانوي - جامعي- لا يوجد مؤهل) على جميع أبعاد استبانة الاحتياجات التدريبية لأمهات الأيتام (الأرامل) (النفسى، الاجتماعى، التربوي

والتعليمي، المهني والاقتصادي، التقني) والدرجة الكلية، وهذه النتيجة تعني أن المستوى التعليمي لعينة الدراسة غير مؤثر على احتياجاتهن التدريبية، إضافة إلى تشابه احتياجاتهن التدريبية كما ظهر في نتائج الفروض السابقة بغض النظر عن المستوى التعليمي.

ويمكن تفسير ذلك بأن التدريب كمهارات مكتسبة يحتاج إليه كافة فئات المتعلمين وتصنيفاتهم بغض النظر عن مستوى تعليمهم لأنه يفيد في صقل المهارات المكتسبة وإيجاد مهارات جديدة لديهم، فالتدريب مجموعة من العمليات التي تعمل على تجهيز الموارد البشرية بالمهارات المطلوبة التي يمكن استخدامها في العمل والتي تسهم في إجراء تغيير في مهارات ومعارف وسلوك الأفراد (النداوي ، ٢٠٠٩).

والتدريب عملية متكاملة تتكون من أجزاء وعناصر متداخلة تقوم بينها علاقات تبادلية من أجل أداء مجموعة من الوظائف تكون محصلتها النهائية رفع الكفاية الإنتاجية للمتدربين باختلاف مستوياتهم التعليمية.

والتباين بين التدريب والتعليم قائم ولا يمكن غض الطرف عنه، وهو ما يؤكد اختلاف التدريب عن التعليم وأن الحاجة للتدريب لا ترتبط بمستوى تعليمي معين أو مكانة تعليمية محددة، فالكل بحاجة إلى التدريب فهو الوسيلة المتقدمة لإكساب الفرد سلوكيات جديدة؛ وإن كان التعليم له القدرة على زيادة المعلومات وتغيير الاتجاهات فالتدريب هو السبيل الوحيد لإكساب المهارات والخبرات، وتنمية القدرات، ورفع الكفاءة، لذلك قالوا "إذا كان التعليم يوفر الثقافة ، فإن التدريب يؤمن المؤهلات ويرفع الكفاءة" (الهابيل، أبو عرب، وأبو ستة ، ٢٠١١).

ومما يدعم صحة الفرض من وجهة نظر الفريق البحثي أيضاً أن الاحتياجات التدريبية بحكم كونها مجموعة التغيرات والتطورات المطلوب إحداثها بصورة إيجابية في معارف ومهارات وسلوكيات الأفراد لأجل التغلب على نقاط الضعف أو المشاكل التي تحول دون تحقيق النتائج المرجوة أو لرفع وتحسين معدلات الأداء أو لإعداد الأفراد لمقابلة التغير والتطور في محيط أعمالهم وأوضاعهم الأسرية والمجتمعية، يحتاج إليها الجميع بغض النظر عن مستوى تعليمهم ليطمئنوا وفق ما أشارت إليه دراسة (الظفيري، ١٤٢١) من السيطرة على الفجوة الكائنة بين مستوى مهاراتهم وخبراتهم، وما يعانونه من ضغوط ومشكلات وبين متطلبات الحياة وتحدياتها وتحقيق القدر الملائم من التوافق النفسي والاجتماعي.

ومما يؤكد صحة الفرض من وجهة نظر الفريق البحثي أيضاً أن الهدف النهائي لعملية تحديد الاحتياجات التدريبية هو قدرة جهة التدريب بغض النظر عن المستوى التعليمي للفئات المتدربة من الإجابة على الأسئلة الآتية :

- من هم الأشخاص المطلوب تدريبهم ؟
- ما مجالات التدريب المناسبة لهم ؟



- ما نوع ومجال و مستوى التدريب المطلوب لهم؟

- متى يتم تدريبهم؟

لذا فتحدد الاحتياجات التدريبية لأمهات الأيتام (الأرامل) الأساس في صناعة التدريب لهن، وتقوم عليها جميع دعائم العملية التدريبية و تنمية مهاراتهم (الخطيب، والخطيب، ٢٠٠٦ ، ٣١٩).

ويعد تحديد الاحتياجات التدريبية بأنها تلك الخطوات المنطقية الأساسية المتبعة في تنمية القوى البشرية في الجمعيات والمؤسسات لتشخيص النقص أو التناقض أو الفجوة بين وضع أو أداء قائم وبين وضع أو أداء مرغوب به أو مأمول فيه من خلال تشخيص وتحليل ذلك الوضع والخروج بنتائج معينة تتعلق بكيفية قدرة التدريب على تلافي ذلك النقص أو ذلك التناقض أو سد تلك الفجوة، وهذا ما اهتمت به وكشفت عنه الدراسة الحالية.

### توصيات الدراسة ومقترحاتها :

\* في ضوء ما تم استعراضه من نتائج يوصي الفريق البحثي بما يلي:

(١) تركيز جمعيات رعاية الأيتام بالمنطقة الشرقية على الاحتياجات التدريبية ذات الأولوية لأمهات الأيتام (الأرامل) والمتمثلة في (الجانب النفسي، والجانب المهني والاقتصادي والجانب الاجتماعي والجانب التربوي التعليمي والجانب التقني) .

(٢) قيام جمعيات رعاية الأيتام بالمنطقة الشرقية بعقد شراكات مع جهات أكاديمية وتربوية لتقديم برنامج تدريبي متكامل لأمهات الأيتام (الأرامل) بمستوى الدبلوم (مرفق تصور مقترح له).

(٣) التواصل مع الجامعات والمراكز التعليمية لدعم طرح مقررات أو برامج تعليمية تُسهم في تخريج مختصين ذوي خبرة تربوية في التعامل الإيجابي والأمثل مع الأيتام وذويهم .

(٤) وفقاً لظهور الجانب النفسي كاحتياج تدريبي ذي أولوية لأمهات الأيتام (الأرامل) يرى الفريق البحثي ضرورة إجراء دراسة سيكولوجية تهدف إلى دعم الجانب النفسي لأمهات الأيتام (الأرامل).

(٥) وفقاً لظهور الجانب المهني والاقتصادي كاحتياج تدريبي ذي أولوية لأمهات الأيتام (الأرامل) من وجهة نظر عينات الدراسة مجتمعة يرى الفريق البحثي ضرورة إجراء دراسة علمية تأثير تنمية مهارات أمهات الأيتام (الأرامل) المهنية والاقتصادية على ذويهم .

(٦) الاستفادة من الدعم الخيري الذي يقدم من رجال الأعمال والمستثمرين والمتبرعين في تطوير مهارات أمهات الأيتام (الأرامل) بما ينعكس إيجابياً على أبنائهن وأسرهن .

(٧) تخصيص وقف خاص لتمويل تدريب أمهات الأيتام (الأرامل) وذويهم لضمان استمراريته وتحقيق الجودة فيما يقدم من خلاله .

(٨) توسيع دائرة تدريب أمهات الأيتام (الأرامل) خارج نطاق الجمعيات الخيرية لرعاية الأيتام بالمنطقة الشرقية لضمان تنوع ما يقدم وإيجاد فرص أكبر للتفاعل الاجتماعي، وذلك من خلال عقد شراكات مع الجامعات، ومراكز التدريب المتخصصة .

(٩) تنمية الوعي بأهمية التدريب لدى أمهات الأيتام (الأرامل) من خلال البرامج الإعلامية والنشرات واللقاءات العامة وبعض وسائل الإعلام واستثمار الإعلام الجديد بكافة وسائله، ووسائل التواصل الإلكتروني .

(١٠) تهيئة فرص للقاء دوري مع أمهات الأيتام (الأرامل) من خلال الإحصائيات العاملات بالجمعيات الخيرية لرعاية الأيتام، بما يسمح لهن بالتنفيس الانفعالي والخروج من نطاق الوحدة والضغط النفسية .

(١١) تأهيل الإحصائيات العاملات مع أمهات الأيتام (الأرامل) من الناحية النفسية والتربوية ليسهل عليهن التعامل مع الأرامل وتخفيف حدة الضغوط الواقعة على عاتقهن .

(١٢) عقد شراكات مع جهات مختصة بالتدريب مشهود لهم بالكفاءة ليتمكنوا من التأثير في المتدربات من أمهات الأيتام (الأرامل) في شتى مجالات التدريب التي تمثل حاجة بالنسبة لهن.

(١٣) محاولة إيجاد فرص عمل للمتدربات المتميزات من أمهات الأيتام (الأرامل) بعد حصولهن على التدريب واكتسابهن للمهارات المتعلقة به .

## تصور مقترح لتأهيل وتدريب أمهات الأيتام (الأرامل) بالمنطقة الشرقية

وفقاً لنتائج الدراسة وتفسيرها من خلال وجهات نظر العينات الأربع للدراسة (أمهات الأيتام (الأرامل) - الأبناء - أعضاء هيئة التدريس والباحثين - الإخصائيين والإخصائيات) والتي تمثلت في التالي :

### جدول (٩)

يوضح ترتيب الاحتياجات التدريبية لأمهات الأيتام (الأرامل) لكل بعد من أبعاد الاستبانة

الترتيب	الاحتياج	البعد	الترتيب	الاحتياج	البعد
١	إدارة الضغوط	النفسي	١	فنون الطبخ	المهني والاقتصادي
٢	مهارات التعامل مع المراهقين		٢	الأسر المنتجة	
٣	حل المشكلات وإتخاذ القرار		٣	التأهيل المهني الشامل	
٤	الثقة بالنفس		٤	الصيانة المنزلية	
٥	الإرشاد النفسي والأسري		٥	ديكورات المنازل	
٦	الأمن النفسي		٦	مهارات التسويق	
٧	إدارة الأزمات		٧	إدارة المشروعات	
٨	التفكير الإيجابي		٨	الأشغال اليدوية	
٩	تعديل السلوك		٩	أعمال الزينة والتجميل	
١٠	الحاجات النفسية والاجتماعية		١٠	صناعة العطور والبخور	
١	الإسعافات الأولية	التربوي والتعليمي	١	مهارات التعامل مع الأبناء	الاجتماعي
٢	التعامل مع المواقف الطارئة		٢	إدارة ميزانية المنزل	
٣	التوعية الدينية		٣	الأساليب النبوية في تربية الأبناء	
٤	متابعة الأبناء في المدارس		٤	بناء الشخصية القيادية	
٥	وسائل فعالة في حفظ القرين الكريم		٥	مهارات التعامل مع الآخرين	
٦	الغذاء الصحي السليم		٦	إدارة الوقت	
٧	التوعية الصحية		٧	أساليب التعامل مع العنف الأسري	
٨	الوقاية من المخدرات وعلاجها		٨	مهارات التواصل الفعال	
			٩	تنمية ورعاية المواهب	التقني
			١٠	مبادئ الحاسب الآلي	
			١٠	التعامل مع برامج الحاسب الآلي	
			١٠	استخدام الإنترنت	

لذا يقترح الفريق البحثي إعداد دبلوم تأهيلي لأمهات الأيتام (الأرامل) وفق ما يلي :

**مسمى الدبلوم :** الدبلوم التأهيلي لأمهات الأيتام (الأرامل) .

**الفئة المستهدفة منه :** أمهات الأيتام (الأرامل) بالمنطقة الشرقية اللاتي يعتبرن العائل الأساسي

للأيتام .

**الجهة المنفذة :** الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بالمنطقة الشرقية (بناء) بالتعاون مع جهات علمية متخصصة .

### **الأهداف :**

- (١) تأهيل أمهات الأيتام (الأرامل) نفسياً واجتماعياً وتربوياً وتعليمياً ومهنياً واقتصادياً وتقنياً .
  - (٢) رفع كفاءة الأمهات في التعامل الأمثل مع الأبناء (الأيتام) .
  - (٣) رفع كفاءة الأبناء (الأيتام) من الناحية النفسية والاجتماعية والتربوية والتعليمية والمهنية والاقتصادية والتقنية .
- عدد ساعات الدبلوم : ٢١٨ ساعة .
- المستويات التدريبية : أربع مستويات .
- المحاور التدريبية للدبلوم : يحتوي الدبلوم على عدة أبعاد وهي: ( النفسي - المهني والاقتصادي - الاجتماعي - التربوي والتعليمي - التقني) .

### **المستوى الأول : ومدته ثلاثة شهور**

م	الاحتياج التدريبي	البعد	رقم الاحتياج ورمزه	عدد الساعات
١	التأهيل المهني الشامل	المهني والاقتصادي	مهن ١٠١	٨
٢	إدارة المشروعات	المهني والاقتصادي	مهن ١٠٢	٨
٣	إدارة الضغوط	النفسي	نفس ١٠٣	٤
٤	مهارات التعامل مع المراهقين	النفسي	نفس ١٠٤	٤
٥	التفكير الإيجابي	النفسي	نفس ١٠٥	٤
٦	إدارة الأزمات	النفسي	نفس ١٠٦	٤
٧	إدارة ميزانية المنزل	الاجتماعي	اجت ١٠٧	٤
٨	الأساليب النبوية في تربية الأبناء	الاجتماعي	اجت ١٠٨	٤
٩	الإسعافات الأولية	التربوي والتعليمي	ترب ١٠٩	٤
١٠	التوعية الصحية	التربوي والتعليمي	ترب ١١٠	٤
١١	التوعية الدينية	التربوي والتعليمي	ترب ١١١	٤
الإجمالي			١١ دورة تدريبية	٥٢ ساعة تدريبية

المستوى الثاني : ومدته ثلاثة شهور

م	الاحتياج التدريبي	البعد	رقم الاحتياج ورمزه	عدد الساعات
١	الأسر المنتجة	المهني والاقتصادي	مهن ٢٠١	٨
٢	فنون الطبخ	المهني والاقتصادي	مهن ٢٠٢	٨
٣	صناعة العطور والبخور	المهني والاقتصادي	مهن ٢٠٣	٨
٤	الثقة بالنفس	النفسي	نفس ٢٠٤	٤
٥	تعديل السلوك	النفسي	نفس ٢٠٥	٤
٦	الإرشاد النفسي والأسري	النفسي	نفس ٢٠٦	٤
٧	مهارات التعامل مع الأبناء	الاجتماعي	اجت ٢٠٧	٤
٨	إدارة الوقت	الاجتماعي	اجت ٢٠٨	٤
٩	بناء الشخصية القيادية	الاجتماعي	اجت ٢٠٩	٤
١٠	التعامل مع المواقف الطارئة	التربوي والتعليمي	ترب ٢١٠	٤
١١	متابعة الأبناء في المدارس	التربوي والتعليمي	ترب ٢١١	٤
الإجمالي				٥٦ ساعة تدريبية

المستوى الثالث : ومدته ثلاثة شهور

م	الاحتياج التدريبي	البعد	رقم الاحتياج ورمزه	عدد الساعات
١	الصيانة المنزلية	المهني والاقتصادي	مهن ٣٠١	٨
٢	ديكورات المنازل	المهني والاقتصادي	مهن ٣٠٢	٨
٣	مهارات التسويق	المهني والاقتصادي	مهن ٣٠٣	٨
٤	حل المشكلات واتخاذ القرار	النفسي	نفس ٣٠٥	٤
٥	الأمن النفسي	النفسي	نفس ٣٠٥	٤
٦	مهارات التعامل مع الآخرين	الاجتماعي	اجت ٣٠٦	٤
٧	مهارات التواصل الفعال	الاجتماعي	اجت ٣٠٧	٤
٨	وسائل فعالة في حفظ القرآن الكريم	التربوي والتعليمي	ترب ٣٠٨	٤
٩	مبادئ الحاسب الآلي	التقني	تقن ٣٠٩	١٠
الإجمالي				٥٤ ساعة تدريبية

المستوى الرابع : ومدته ثلاثة شهور

م	الاحتياج التدريبي	البعد	رقم الاحتياج ورمز	عدد الساعات
١	الأشغال اليدوية ( ....	المهني	مهن ٤٠١	٨
٢	أعمال الزينة والتجميل ( المشاغل النسائية)	المهني	مهن ٤٠٢	٨
٣	الحاجات النفسية والإجتماعية	النفسي	نفس ٤٠٣	٤
٤	أساليب التعامل مع العنف الأسري	الاجتماعي	اجت ٤٠٤	٤
٥	تنمية ورعاية المواهب	الاجتماعي	اجت ٤٠٥	٤
٦	الغذاء الصحي السليم	التربوي والتعليمي	ترب ٤٠٦	٤
٧	الوقاية من المخدرات وعلاجها	التربوي والتعليمي	ترب ٤٠٧	٤
٨	التعامل مع برامج الحاسب الآلي	التقني	تقن ٤٠٨	١٠
٩	استخدام الإنترنت	التقني	تقن ٤٠٩	١٠
	الإجمالي		٩ دورات تدريبية	٥٦ ساعة تدريبية

## قائمة المراجع

- القرآن الكريم .
- أحمد، علاء الدين (٢٠١١). دراسة أثر إقامة المشروعات الإنتاجية الصغيرة لأسر الأيتام على توفير الاحتياجات الأساسية وزيادة الاعتماد على الذات لأبناء تلك الأسر . مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، ع (٣١)، ج (١٣).
- إسماعيل، وليد(٢٠١٠). التوافق النفسي والاجتماعي للأرامل في مدينة بغداد . مجلة العلوم التربوية والنفسية ، ع(٩٣)، ٤٥٦-٤٩٧.
- الأمين العام للأمم المتحدة (٢٠١١). بمناسبة اليوم الدولي للأرامل.
- إلياس، يوسف ؛ حجازي، مصطفى؛ الكندري، يعقوب؛ زايد، أحمد، قنديل ، أماني؛ شعيب، شفيق؛ حمودة، أحمد؛ والقصيفي، جورج (٢٠١٣). قضايا السياسات الاجتماعية الخليجية المفاهيم والمجالات والاشكاليات. سلسلة في الدراسات الاجتماعية، ع(٧٧)، تصدر عن المكتب التنفيذي لمجلس وزراء الشؤون الاجتماعية بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربي.
- بركات، زياد(٢٠١٠). الاحتياجات التدريبية اللازمة لمعلم الصف في المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمي المدارس الحكومية بمحافظة طولكرم بفلسطين. ورقة بحث علمية مقدمة إلى المؤتمر العلمي الثالث لجامعة جرش الأهلية بعنوان "تربية المعلم العربي وتأهيله: رؤى معاصرة" .
- الترمذي، محمد (ب ت). الجامع الصحيح سنن الترمذي. مراجعة : أحمد محمد شاكر وآخرون، بيروت: دار إحياء التراث العربي.
- تريسى، وليم(١٩٩٠). تصميم نظم التدريب والتطوير. ترجمة: سعد احمد الجبالي، مراجعة: سعيد علي الشواف، معهد الادارة العامة، المملكة العربية السعودية.
- جمعية أم اليتيم ( ب ت) . أحوال الأرامل المستفيدات من جمعية أم اليتيم .

<http://www.umelyateem.org/uploads/custompages/tahqeeq/Questionnaire%20Results%20Presentation.pdf>

- حسين ، رباب ( ٢٠٠٩ ) . أساليب التنشئة الأسرية كما يدركها التلاميذ اليتامى وعلاقتها بتحصيلهم الدراسي (دراسة ميدانية لتلاميذ الصفين السابع والثامن أساس بمدينة دنقلا) .
- بحث تكميلي لنيل الماجستير غير منشور ، كلية التربية ، جامعة أم درمان الإسلامية .
- الحلبي، خالد (٢٠٠٩). الاضطرابات النفسية. جدة: مركز التنمية الأسرية في الاحساء.
- الخالدي، أمل؛ وزيدان، فاطمة (٢٠١٤). التوجه نحو الحياة لدى النساء الأرمال العاملات وغير العاملات. مجلة الأستاذ، ع(٢)، مج(٢)، ٨٥ - ١٠٨ .
- الخرافي، نورية (١٩٩٦). مستوى الشعور بالوحدة النفسية لدى زوجات فقدن أزواجهن في ظل ظروف طبيعية وغير طبيعية وأثرها في التوافق الشخصي والاجتماعي لدى أطفالهن . مجلة مستقبل التربية العربية، ٩-٣٣.
- الخطيب، رداح(١٩٩٥). تحديد الاحتياجات التدريبية. مجلة كلية التربية جامعة أسيوط، ع (٢٦)، ٦٥٥ - ٦٧١ .
- الخطيب ، رداح ؛ والخطيب ، أحمد (٢٠٠٦) . التدريب الفعّال. القاهرة : عالم الكتب الحديث .
- درة، عبد الهادي (١٩٩١). التدريب مفهومه ومدخل نظمي له. رسالة المعلم، ع(٢)، مج(٣٢)، ٥ - ٥٥ .
- الدليمي، طارق ، والشجيري، ابتسام (٢٠١١). الضغوط التي تواجه المرأة الأرملة وسبل مواجهتها. مجلة جامعة الانبار للعلوم الانسانية ، ع (٤)، ٢٧٨-٢٩١ .
- راشد، عفاف (٢٠٠٤). ممارسة العلاج المعرفي السلوكي في خدمة الفرد في تعديل أسلوب حياة المسنات الأرمال، المؤتمر العلمي السابع عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان .
- الزبيدي، محب الدين الواسطي (١٩٦٥). شرح القاموس المسمى تاج العروس(من جواهر القاموس). ج(١)، القاهرة: دار الفكر العربي.
- ساعاتي، أمين(١٩٩٨). إدارة الموارد البشرية من النظرية الى التطبيق. القاهرة: دار الفكر العربي.



- سليمان، نادية (١٩٩٥) . **الفقر والنساء المعيلات . الأبعاد وسبل المواجهة**، تقرير مقدم من الجمعيات الأهلية المصرية للمنتدى العالمي للمرأة ببيكين : الصين.
- السمالوطي، إقبال (٢٠٠٤). **النساء المعيلات للأسر المشكلات والحلول . مجلة المعهد العالي للخدمة الاجتماعية ، مركز البحوث والتجارب، القاهرة.**
- الشخانية ، أحمد (٢٠١٠). **التكيف مع الضغوط النفسية، السيطرة والتحكم في الضغوط (دراسة ميدانية).** عمان : دار الحامد للنشر والتوزيع.
- شكري، علياء (١٩٨١). **الاتجاهات المعاصرة في دراسة الأسرة.** ط٢، القاهرة: دار المعارف.
- الشيراوي، أماني (٢٠١٢). **أسلوب مواجهة الأرملة للضغوطات النفسية اليومية وعلاقتها بالصلابة النفسية. مجلة العلوم التربوية والنفسية ، ع(١٣)، مج(١)، ١٠-٤١.**
- الصباغ، حمدي (١٩٩٤). **برنامج لتدريب معلمي العلوم بالمرحلة الثانوية العامة في ضوء احتياجاتهم التدريبية. مجلة كلية التربية جامعة عين شمس، ع(١٨)، ج(٣)، ١٤٤-١٧٨.**
- طالب، هشام(١٩٩٥). **دليل التدريب القيادي.** ط٢، عمان: المعهد العالمي للفكر الإنساني.
- الظفيري، عبد الوهاب (١٤٢١). **النساء المعيلات للأسرة في حالة غياب الأب نموذج أسر الشهداء . مجلة دراسات الخليج والجزيرة العربية ، ع (٩٨)، ١٧ - ٤٠ .**
- عابد، وفاء (٢٠٠٨). **الوحدة النفسية لدى زوجات الشهداء في ضوء بعض المتغيرات النفسية. رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية بغزة.**
- عبدالباقي، صالح(١٩٩٤). **إدارة الموارد البشرية. القاهرة: الدار الجامعية.**
- العطاوي، حسن (٢٠١٤). **فاعلية برنامج ارشادي لخفض الوحدة النفسية لدى الأرملة العاملات وغير العاملات . مجلة الأستاذ، ع(٢٠٨)، مج(٢)، ٢٩٧-٣٢٤.**
- عيد الحسين، بشرى (٢٠١١) . **المشكلات التي تعاني منها المرأة العراقية الأرملة في ظل الظروف الراهنة . مجلة البحوث التربوية والنفسية، ع(٣٠)، ٢٢١ - ٢٣٥ .**
- فهمي، مصطفى (١٩٩٥). **الصحة النفسية والتكيف، دراسات في سيكولوجية التكيف.** ط٣، القاهرة: مكتبة الخانجي.

- الكردى، أحمد (٢٠١٠). **مبادئ التدريب الفعال في منظمات الأعمال**، نسخة إلكترونية.  
<http://kenanaonline.com/files/0007/7990/%D8%B1%D9%8A%D8%A8%20%D8%A7%D9%84%D9%81%D8%B9%D8%A7%D9%84%20%D8%A8%D9%85%D9%86%D8%B8%D9%85%D8%A7%D8%AA%20%D8%A7%D9%84%D8%A3%D8%B9%D9%85%D8%A7%D9%84.pdf>
- مركز عراقيات للدراسات (٢٠٠٨). **دراسة في الأوضاع الاجتماعية والنفسية لأرامل الحرب العراقية الإيرانية**. من الإنترنت. [www.iraqiyat.org/net/index](http://www.iraqiyat.org/net/index).
- معمر، عمر؛ وبديوي، عبد الرحمن؛ والشركسي، أحمد؛ وهلالى، ممدوح؛ ويوسف، ناصر؛ والصياد، وليد (٢٠١٤). **واقع احتياجات الأيتام بالجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بالمنطقة الشرقية "بناء"**. دراسة غير منشورة بدعم من جامعة الدمام .
- الملاح، ماهر (٢٠٠٥). **إسهامات طريقة تنظيم المجتمع في تحسين نوعية حياة المرأة المعيلة . المؤتمر العلمي الثامن عشر للخدمة الاجتماعية المنعقد بكلية الخدمة الاجتماعية بجامعة حلوان، القاهرة**.
- منظمة المؤتمر الإسلامي (٢٠١١). **تقرير إخباري شهري عن الوضع الانساني في قطاع غزة**. صادر عن إدارة الشؤون الانسانية، منظمة المؤتمر الاسلامي. أبريل ٢٠١١.
- المهدي، محمد (٢٠٠٧). **الصحة النفسية للمرأة**. المنصورة : دار اليقين للنشر.
- الميزر، هند (٢٠٠٧). **تصور مقترح لممارسة نموذج الحياة في تحقيق المساندة الاجتماعية لأمهات الأيتام - دراسة مطبقة على أمهات الأيتام بفروع جمعية إنسان بمدينة الرياض**. دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، ١٨١ - ٢٢١.
- الهابيل، وسيم؛ أبو عرب، شعبان؛ وأبو ستة، عماد (٢٠١١). **مدى فاعلية التدريب في تطوير الموارد البشرية بشركات التأمين العاملة في قطاع غزة . المجلة الأكاديمية لجامعة الأزهر** .
- هاشم، صبري (٢٠٠١). **الواقع الاجتماعي والاقتصادي للأرامل في العراق (دراسة ميدانية)** . مجلة كلية المعلمين ، الجامعة المستنصرية ، ع(٢٦)، ٩-٤٣.
- النوبصر، خالد (٢٠١٣). **الاحتياجات التدريبية للأيتام بالجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بالمنطقة الشرقية "بناء"**، دراسة غير منشورة مقدمة للجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بالمنطقة الشرقية "بناء" بدعم من أرامكو السعودية.

- همام، سامية (٢٠٠٣). فعالية نموذج الحياة في خدمة الفرد في علاج المشكلات الاجتماعية للمرأة المعيلة. المؤتمر العلمي السادس عشر للخدمة الاجتماعية المنعقد بكلية الخدمة الاجتماعية بجامعة حلوان، القاهرة.
- الهلول، إسماعيل؛ محيسن، عون (٢٠١٣). المساندة الاجتماعية وعلاقتها بالرضا عن الحياة والصلابة النفسية لدى المرأة الفلسطينية فاقدة الزوج. مجلة جامعة النجاح للأبحاث (العلوم الإنسانية)، ع(٢٧)، مج(١١)، ٢٢٠٧ - ٢٢٣٦ .
- النداوي، عبد العزيز (٢٠٠٩). عولمة إدارة الموارد البشرية. عمان: دار المسيرة للطباعة والنشر.
- وحيد، أميرة؛ ومحمود، محمد (٢٠٠٨). التأثيرات الاجتماعية والاقتصادية لفقدان الأب على الأسرة دراسة ميدانية في مدينة الموصل. دراسات موصلية، ع(٢٢)، ١٥٦-١٩٠.
- يونس، كمال (٢٠٠٦). تحديد الاحتياجات التدريبية. ورقة عمل مقدمة للمؤتمر العربي الأول للتدريب وتنمية الموارد البشرية، رؤية مستقبلية، المنعقد في المركز الثقافي الملكي بالأردن.

- Bergman, C.; Pedersen, N. & Mc Clean, G. (2008). Genetic Mediation of the relationship between social support and psychological well-being. **Psychology and Aging** .6 (4). 640-646.
- Bickman, P. (2000). Longitudinal study of families of preterm infants change in stress and support over the first two years of social . education.
- Brill, Neomi (1998). **Working with People, (The helping Process)**. 4th ed, Longman, New York .
- Carnelley, K., Bolger, N, Wortman, C. & Burke, C. (2006). The time course of grief reactions to spousal loss: evidence from a

- national probability sample. **Journal of Personality and Social Psychology**, 91(3) 476–492 .
- Carr , House, Kessler, Nesse, Sonnega & Wortman (2000) . Marital Quality and Psychological Adjustment to Widowhood Among Older Adults: A Longitudinal Analysis. **Journal of Gerontology: Social Sciences**, 55B (4), S197–S207.
  - DeMichele, K. A. (2009). Memories of suffering: exploring the life story narratives of twice-widowed elderly women. **Journal of Aging Studies**, 23, 103–113.
  - Laird, D. (1997). **Approaches to Training and Development**, 2<sup>nd</sup>. Ed., Wesley pub1. Company, Massachusetts, pp. 220–240
  - Lee, S. (1995). Human capital Enhancing expenditures : A comparison of Female Headed an and married couple Households (Families, Public assistance) **phD, dissertation, abstract, University of Missouri, Colombia**.
  - Melendez, J. Tomas, J. Oliver, A.& Navarro, E. (2009). Psychological and physical dimensions explaining life satisfaction among the elderly: A structural model examination. **Journal of Archives of Gerontology and Geriatrics**, 13( 1).
  - Norris, F. & Murrell,A. (1990). Social support, life Events, and stress as Modifiers of Adjustment to Bereavement by Older Adult. **Psychology and Aging**, 5(3), 429–436 .
  - Payne, G.& Storman, P. (1997). Family predictors of maternal and paternal environment in programs for young children with disabilities .

- Ross, E. & Kessler, D. (2005). **On grieve and grieving: finding the meaning of Grief through the five Stages of Loss**. London: Simon & Shuster .
- Safieddin, k . (.... ) .Widows Needs Assessment Case Study of North Cairo Social Units. Research Briefs No. 44 .  
[http://www1.aucegypt.edu/src/pdr/Research\\_Briefs/044\\_Khaled\\_Fawzi.pdf](http://www1.aucegypt.edu/src/pdr/Research_Briefs/044_Khaled_Fawzi.pdf).
- Sheykhi, M. (2006). A sociological Review of the reflections and dimensions of quality of life of widows in Tehran. **Social Indicators Research**, 78, 251–270.  
<http://www.umelyateem.org/uploads/custompages/tahqeeq/Questionnaire%20Results%20Presentation.pdf>.
- Wilcox, S.; Aragaki, A.; Mouton, C.; Evenson, K.;Smoller, S. & Loevinger, B. (2003). The effects of widowhood on physical and mental Health, health Behaviors, and Health Outcomes: The Women’s Health Initiative. **Health Psychology**, 22(5), 513–522.
- Wlasenko, A. (2009). ***The Good grief workshop: A Case Study. Unpublished master Thesis***, University of Saskatchewan, USA .

## الملاحق

## ملحق رقم (١)

الأم الفاضلة الكريمة ..... حفظها الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد

يقوم فريق بحثي من جامعة الدمام بدراسة تهدف إلى التعرف على الاحتياجات التدريبية لأمهات الأيتام بالجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بالمنطقة الشرقية (بناء)، ونظرًا لأهمية رأيك في تحديد هذه الاحتياجات بما يتيح للقائمين على هذه الدراسة تحديد الأولويات التدريبية لكن، تمهيدًا لإعداد الاستبانات المستخدمة في الدراسة، لذا نود منك الإجابة على التساؤل التالي، شاكرين استجابتكم الكريمة سلفًا ، وجعل الله ما تقدمون في ميزان حسناتكم ...

\* ما أهم الاحتياجات التدريبية لأمهات الأيتام المكفولات من الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بالمنطقة الشرقية " بناء" من وجهة نظرك، ليتسنى لهن القيام بواجبهن في رعاية أبنائهن من كافة النواحي ؟

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## ملحق رقم (٢)

حفظه / حفظها الله

المكرم / المكرمة .....

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد

يقوم فريق بحثي من جامعة الدمام بدراسة تهدف إلى التعرف على الاحتياجات التدريبية لأمهات الأيتام بالجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بالمنطقة الشرقية (بناء)، ونظرًا لأهمية رأيك كفرد من أفراد الأسرة في تحديد هذه الاحتياجات بما يتيح للقائمين على هذه الدراسة تحديد الأولويات التدريبية لهن، تمهيدًا لإعداد الاستبانات المستخدمة في الدراسة، لذا نود منكم الإجابة على التساؤل التالي، شاكرين استجابتكم الكريمة سلفًا ، ونسأل الله أن يجعل ما تقدمون في ميزان حسناتكم ...

\* ما أهم الاحتياجات التدريبية لأمهات الأيتام المكفولات من الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بالمنطقة الشرقية " بناء " من وجهة نظرك، ليتسنى لهن القيام بواجبهن في رعاية أبنائهن من كافة النواحي ؟

(١) الاحتياجات التدريبية في الناحية الاجتماعية :

.....  
.....  
.....

(٢) الاحتياجات التدريبية في الناحية النفسية :

.....  
.....  
.....



(٣) الاحتياجات التدريبية في الناحية التربوية والتعليمية :

.....  
.....  
.....

(٤) الاحتياجات التدريبية في الناحية المهنية :

.....  
.....  
.....

أخرى (اذكرها)

.....  
.....  
.....

### ملحق رقم (٣)

المكرم / المكرمة ..... حفظه / حفظها الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد

يقوم فريق بحثي من جامعة الدمام بدراسة تهدف إلى التعرف على الاحتياجات التدريبية لأمهات الأيتام بالجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بالمنطقة الشرقية (بناء)، ونظرًا لأهمية رأي كل من يعمل معهن في تحديد هذه الاحتياجات بما يتيح للقائمين على هذه الدراسة تحديد الأولويات التدريبية لهن، تمهيدًا لإعداد الاستبانات المستخدمة في الدراسة، لذا نود منكم الإجابة على التساؤل التالي، شاكرين استجابتكم الكريمة سلفًا، وجعل الله ما تقدمون في ميزان حسناتكم ...

\* ما أهم الاحتياجات التدريبية لأمهات الأيتام المكفولات من الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بالمنطقة الشرقية " بناء" من وجهة نظرك، ليتسنى لهن القيام بواجبهن في رعاية أبنائهن من كافة النواحي ؟

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## ملحق رقم (٤)

سعادة عضو هيئة التدريس .....حفظه الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

يقوم فريق بحثي من جامعة الدمام بدراسة تهدف التعرف على الاحتياجات التدريبية لأمهات الأيتام بجمعية بناء بالمنطقة الشرقية بالمملكة العربية السعودية ، ونظرًا لأهمية رأي سعادتك في تحديد هذه الاحتياجات مما يتيح لجمعية بناء القيام بتقديم أفضل خدمة تدريبية لأمهات الأيتام بما ينعكس إيجابًا على أسر الأيتام ؛ لذا نود من سعادتك الإجابة على السؤال التالي شاكرين استجابتكم الكريمة سلفًا وجعل الله ما تقدمون في ميزان حسناتكم :

- ما الاحتياجات التدريبية التي تحتاجها أمهات الأيتام من وجهة نظرك ليتسنى لها القيام بواجباتها في رعاية أبنائهن من كافة النواحي المختلفة؟

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

كل التحية والتقدير

## ملحق رقم (٥)

### استبانة الاحتياجات التدريبية لأمهات الأيتام

عزيزتي الأم :

يقوم فريق بحثي من جامعة الدمام بدراسة تهدف للتعرف على الاحتياجات التدريبية لأمهات الأيتام بالمنطقة الشرقية، ونظرًا لأهمية رأيكم في تحديد هذه الاحتياجات بما يتيح للقائمين على هذه الدراسة تحديد الأولويات التدريبية؛ لذا نود من سعادتكم الإجابة على البنود التالية بما يتفق مع احتياجاتك في المجالات المذكورة وينعكس إيجابًا على الأسرة شاكرين استجابتكم الكريمة، ونسأل الله أن يجعل ما تقدمون في ميزان حسناتكم .

أولاً : البيانات الأساسية :

الاسم (اختياري) : .....

العمر : .....

تاريخ وفاة الزوج : ( ) أقل من سنتين . ( ) أكثر من سنتين .

أسباب وفاة الزوج : ( ) طبيعية . ( ) مرض .

( ) جنائي . ( ) حادث سير .

( ) أخرى تذكر .

عدد الأبناء : ( ) ذكور . ( ) إناث .

المراحل الدراسية للأبناء : ( ) ابتدائي . ( ) العدد .

( ) متوسط . ( ) العدد .

( ) ثانوي . ( ) العدد .

( ) جامعي . ( ) العدد .

( ) أخرى تذكر ( ) العدد .

فئة الخدمة في جمعية بناء : ( أ ) . ( ب ) . ( ج ) .

( د ) . ( هـ ) .

المستوى التعليمي للأم : ( ابتدائي ) . ( متوسط ) .

( ثانوي ) . ( جامعي ) .

( لا يوجد مؤهل ) .

الوظيفة : ( تعمل ) . ( لا تعمل ) .

الحالة الاجتماعية : ( متزوجة ) . ( غير متزوجة ) .

السكن : ( ملك ) . ( إيجار ) . ( منح ) .

محل السكن : ( الدمام ) . ( الخبر ) . ( أخرى ) .

الحي السكني : .....

التدريب : ( تلقيت تدريباً من جمعية بناء ) .

( تلقيت تدريباً من جهات أخرى ) .

( تلقيت تدريباً من جمعية بناء وجهات أخرى ) .

( لم أتلق تدريباً من أي جهة ) .

ثانياً : الاستبانة :

م	المحور	مستوى الاحتياج			
		كبير جداً	كبير	متوسط	ضعيف
١	النفسي				تعديل السلوك
٢					الثقة بالنفس
٣					إدارة الضغوط
٤					مهارات التعامل مع المراهقين
٥					الإرشاد النفسي والأسري
٦					حل المشكلات واتخاذ القرار
٧					الحاجات النفسية والاجتماعية
٨					الخصائص النفسية لمراحل النمو
٩					إدارة الذات
١٠					إدارة الأزمات
١١					التفكير الإيجابي
١٢					الصلابة النفسية والصمود
١٣					إدارة الانفعالات
١٤					الأمن النفسي
	أخرى تذكر	.....			
					مهارات التعامل مع الأبناء
١٥	الاجتماعي				نماذج مضيئة (القدوة)
١٦					الترفيه الهادف
١٧					مهارات التواصل الفعال
١٨					حقوق أسر الأيتام
١٩					مهارات التعامل مع الآخرين
٢٠					إدارة ميزانية المنزل
٢١					التحفيز الفعال
٢٢					

				الأساليب النبوية في تربية الأبناء		٢٣
				بناء الشخصية القيادية		٢٤
				إدارة الوقت		٢٥
				تنمية ورعاية المواهب		٢٦
				أساليب التعامل مع العنف الأسري		٢٧
				التعامل مع صراع الأدوار		٢٨
.....					أخرى تذكر	
.....						
				أساسيات تعليم القراءة والكتابة	التربوي التعليمي	٢٩
				وسائل فعالة في حفظ القرآن		٣٠
				أحكام التلاوة		٣١
				التوعية الدينية (الشرعية)		٣٢
				مهارات اللغة الإنجليزية		٣٣
				الإسعافات الأولية		٣٤
				التعامل الأمثل مع الأبناء المعاقين		٣٥
				تنمية الدافعية		٣٦
				التوعية الصحية		٣٧
				الغذاء الصحي السليم		٣٨
				تعزيز القيم		٣٩
				التعامل مع المواقف الطارئة		٤٠
				متابعة الأبناء في المدارس		٤١
				مهارات الاستذكار الفعال		٤٢
				الوقاية من التدخين وعلاجه .		٤٣
				الوقاية من المخدرات وعلاجها .		٤٤
.....					أخرى تذكر	
.....						
				التفصيل والخياطة	المهني والاقتصادي	٤٥
				تصميم الملابس		٤٦
				الصيانة المنزلية		٤٧

				الأشغال اليدوية		٤٨
				الرسم اليدوي (النقش - الحناء)		٤٩
				إدارة الاحتفالات النسائية		٥٠
				الأسر المنتجة		٥١
				التأهيل المهني الشامل		٥٢
				إدارة المعارض والمؤتمرات		٥٣
				التصوير الفوتوغرافي		٥٤
				التطريز		٥٥
				فنون الطبخ (المعجنات - الحلوى - الأيس كريم - الأكلات الشعبية)		٥٦
				صناعة العطور والبخور		٥٧
				أعمال الزينة والتجميل (المشاغل النسائية)		٥٨
				ديكورات المنازل		٥٩
				مهارات التسويق		٦٠
				التوجيه المهني		٦١
				إدارة المشروعات		٦٢
				دراسة الجدوى		٦٣
.....					أخرى تذكر	
.....						
				مبادئ الحاسب الآلي	التقني	٦٤
				التعامل مع برامج الحاسب الآلي		٦٥
				دورات حاسوبية متقدمة (فوتوشوب - فلاش ..... إلخ)		٦٦
				صيانة الحاسب الآلي		٦٧
				شبكات التواصل الاجتماعي		٦٨
				استخدام الانترنت		٦٩
				التسويق الالكتروني والهاتفي		٧٠
				التعامل مع الأجهزة الالكترونية الحديثة (جوالات - كاميرات - تابلت ..... إلخ)		٧١



				صيانة الجوالات		٧٢
				تطبيقات التقنية في التعليم		٧٣
.....					أخرى تذكر	
.....						

ثالثاً : احتياجات أخرى من وجهة نظرك : اذكرها

.....

.....

.....

.....

.....

## ملحق رقم (٦)

### استبانة الاحتياجات التدريبية لأمهات الأيتام

عزيري الابن :

يقوم فريق بحثي من جامعة الدمام بدراسة تهدف للتعرف على الاحتياجات التدريبية لأمهات الأيتام بالمنطقة الشرقية ، ونظرًا لأهمية رأيكم في تحديد هذه الاحتياجات بما يتيح للقائمين على هذه الدراسة تحديد الأولويات التدريبية ؛ لذا نود من سعادتكم الإجابة على البنود التالية بما يتفق مع احتياجات الأم في المجالات المذكورة وينعكس إيجابًا على أسرهم شاكرين استجابتكم الكريمة، ونسأل الله أن يجعل ما تقدمون في ميزان حسناتكم .

أولاً : البيانات الأساسية

الاسم رباعي ( اختياري ) : .....

العمر ( تاريخ الميلاد ) : ..... / ..... / .....

عدد الأخوة : ( ) أخوة ( ) أخوات

المرحلة الدراسية : ( ) متوسط ( ) ثانوي

( ) أخرى تذكر.. ( ) جامعي

النوع : ( ) ذكر ( ) أنثى

ثانياً : الاستبانة :

م	المحور	مستوى الاحتياج			
		كبير جداً	كبير	متوسط	ضعيف
١	النفسي				
٢					
٣					
٤					
٥					
٦					
٧					
٨					
٩					
١٠					
١١					
١٢					
١٣					
١٤					
	أخرى تذكر				
١٥	الاجتماعي				
١٦					
١٧					
١٨					
١٩					
٢٠					
٢١					
٢٢					

				الأساليب النبوية في تربية الأبناء		٢٣
				بناء الشخصية القيادية		٢٤
				إدارة الوقت		٢٥
				تنمية ورعاية المواهب		٢٦
				أساليب التعامل مع العنف الأسري		٢٧
				التعامل مع صراع الأدوار		٢٨
.....					أخرى تذكر	
.....						
				أساسيات تعليم القراءة والكتابة	التربوي التعليمي	٢٩
				وسائل فعالة في حفظ القرآن		٣٠
				أحكام التلاوة		٣١
				التوعية الدينية (الشرعية)		٣٢
				مهارات اللغة الإنجليزية		٣٣
				الإسعافات الأولية		٣٤
				التعامل الأمثل مع الأبناء المعاقين		٣٥
				تنمية الدافعية		٣٦
				التوعية الصحية		٣٧
				الغذاء الصحي السليم		٣٨
				تعزيز القيم		٣٩
				التعامل مع المواقف الطارئة		٤٠
				متابعة الأبناء في المدارس		٤١
				مهارات الاستذكار الفعال		٤٢
				الوقاية من التدخين وعلاجه .		٤٣
				الوقاية من المخدرات وعلاجها .		٤٤
.....					أخرى تذكر	
.....						
				التفصيل والخياطة	المهني والاقتصادي	٤٥
				تصميم الملابس		٤٦
				الصيانة المنزلية		٤٧

				الأشغال اليدوية		٤٨
				الرسم اليدوي (النقش - الحناء)		٤٩
				إدارة الاحتفالات النسائية		٥٠
				الأسر المنتجة		٥١
				التأهيل المهني الشامل		٥٢
				إدارة المعارض والمؤتمرات		٥٣
				التصوير الفوتوغرافي		٥٤
				التطريز		٥٥
				فنون الطبخ (المعجنات - الحلوى - الأيس كريم - الأكلات الشعبية)		٥٦
				صناعة العطور والبخور		٥٧
				أعمال الزينة والتجميل (المشاغل النسائية)		٥٨
				ديكورات المنازل		٥٩
				مهارات التسويق		٦٠
				التوجيه المهني		٦١
				إدارة المشروعات		٦٢
				دراسة الجدوى		٦٣
.....					أخرى تذكر	
.....						
				مبادئ الحاسب الآلي	التقني	٦٤
				التعامل مع برامج الحاسب الآلي		٦٥
				دورات حاسوبية متقدمة (فوتوشوب - فلاش ..... إلخ)		٦٦
				صيانة الحاسب الآلي		٦٧
				شبكات التواصل الاجتماعي		٦٨
				استخدام الانترنت		٦٩
				التسويق الالكتروني والهاتفي		٧٠
				التعامل مع الأجهزة الالكترونية الحديثة (جوالات - كاميرات - تابلت ..... إلخ)		٧١

				صيانة الجوالات		٧٢
				تطبيقات التقنية في التعليم		٧٣
.....					أخرى تذكر	
.....						

ثالثاً : احتياجات أخرى من وجهة نظرك : اذكرها

.....

.....

.....

.....

.....

## ملحق رقم (٧)

### استبانة الاحتياجات التدريبية لأمهات الأيتام

عزيزي الإخصائي :

يقوم فريق بحثي من جامعة الدمام بدراسة تهدف للتعرف على الاحتياجات التدريبية لأمهات الأيتام بالمنطقة الشرقية ، ونظرًا لأهمية رأيكم في تحديد هذه الاحتياجات بما يتيح للقائمين على هذه الدراسة تحديد الأولويات التدريبية ؛ لذا نود من سعادتكم الإجابة على البنود التالية بما يتفق مع احتياجات الأم في المجالات المذكورة وينعكس إيجابًا على أسرهم شاكرين استجابتكم الكريمة، ونسأل الله أن يجعل ما تقدمون في ميزان حسناتكم .

#### أولاً : البيانات الأساسية

الاسم رباعي (اختياري) : .....

العمر ( تاريخ الميلاد) : ( ) /..... /.....

النوع : ( ) ذكر ( ) أنثى

عدد سنوات الخبرة : ( ) أقل من ٣ سنوات

( ) من ٣ - ٥ سنوات

( ) من ٥ سنوات فأكثر

المستوى التعليمي : ( ) جامعي

( ) دراسات عليا

( ) أخرى تذكر.....

ثانيًا : الاستبانة :

مستوى الاحتياج				المفردات	المحور	م
ضعيف	متوسط	كبير	كبير جدًا			
				تعديل السلوك	النفسي	١
				الثقة بالنفس		٢
				إدارة الضغوط		٣
				مهارات التعامل مع المراهقين		٤
				الإرشاد النفسي والأسري		٥
				حل المشكلات واتخاذ القرار		٦
				الحاجات النفسية والاجتماعية		٧
				الخصائص النفسية لمراحل النمو		٨
				إدارة الذات		٩
				إدارة الأزمات		١٠
				التفكير الإيجابي		١١
				الصلابة النفسية والصمود		١٢
				إدارة الانفعالات		١٣
				الأمن النفسي		١٤
.....					أخرى تذكر	
.....						
				مهارات التعامل مع الأبناء	الاجتماعي	١٥
				نماذج مضيئة (القدوة)		١٦
				الترفيه الهادف		١٧
				مهارات التواصل الفعال		١٨
				حقوق أسر الأيتام		١٩
				مهارات التعامل مع الآخرين		٢٠
				إدارة ميزانية المنزل		٢١
				التحفيز الفعال		٢٢



				الأساليب النبوية في تربية الأبناء		٢٣
				بناء الشخصية القيادية		٢٤
				إدارة الوقت		٢٥
				تنمية ورعاية المواهب		٢٦
				أساليب التعامل مع العنف الأسري		٢٧
				التعامل مع صراع الأدوار		٢٨
.....					أخرى تذكر	
.....						
				أساسيات تعليم القراءة والكتابة	التربوي التعليمي	٢٩
				وسائل فعالة في حفظ القرآن		٣٠
				أحكام التلاوة		٣١
				التوعية الدينية (الشرعية)		٣٢
				مهارات اللغة الإنجليزية		٣٣
				الإسعافات الأولية		٣٤
				التعامل الأمثل مع الأبناء المعاقين		٣٥
				تنمية الدافعية		٣٦
				التوعية الصحية		٣٧
				الغذاء الصحي السليم		٣٨
				تعزيز القيم		٣٩
				التعامل مع المواقف الطارئة		٤٠
				متابعة الأبناء في المدارس		٤١
				مهارات الاستذكار الفعال		٤٢
				الوقاية من التدخين وعلاجه .		٤٣
				الوقاية من المخدرات وعلاجها .		٤٤
.....					أخرى تذكر	
.....						
				التفصيل والخياطة	المهني والاقتصادي	٤٥
				تصميم الملابس		٤٦
				الصيانة المنزلية		٤٧

				الأشغال اليدوية		٤٨
				الرسم اليدوي (النقش - الحناء)		٤٩
				إدارة الاحتفالات النسائية		٥٠
				الأسر المنتجة		٥١
				التأهيل المهني الشامل		٥٢
				إدارة المعارض والمؤتمرات		٥٣
				التصوير الفوتوغرافي		٥٤
				التطريز		٥٥
				فنون الطبخ (المعجنات - الحلوى - الأيس كريم - الأكلات الشعبية)		٥٦
				صناعة العطور والبخور		٥٧
				أعمال الزينة والتجميل (المشاغل النسائية)		٥٨
				ديكورات المنازل		٥٩
				مهارات التسويق		٦٠
				التوجيه المهني		٦١
				إدارة المشروعات		٦٢
				دراسة الجدوى		٦٣
.....					أخرى تذكر	
.....						
				مبادئ الحاسب الآلي	التقني	٦٤
				التعامل مع برامج الحاسب الآلي		٦٥
				دورات حاسوبية متقدمة (فوتوشوب - فلاش ..... إلخ)		٦٦
				صيانة الحاسب الآلي		٦٧
				شبكات التواصل الاجتماعي		٦٨
				استخدام الانترنت		٦٩
				التسويق الإلكتروني والهاتف		٧٠
				التعامل مع الأجهزة الإلكترونية الحديثة (جوالات - كاميرات - تابلت ..... إلخ)		٧١

				صيانة الجوالات		٧٢
				تطبيقات التقنية في التعليم		٧٣
.....					أخرى تذكر	
.....						

**ثالثاً : احتياجات أخرى من وجهة نظرك : اذكرها**

.....

.....

.....

.....

.....

## ملحق رقم (٨)

### استبانة الاحتياجات التدريبية لأمهات الأيتام

عزيزي عضو هيئة التدريس / الباحث :

يقوم فريق بحثي من جامعة الدمام بدراسة تهدف للتعرف على الاحتياجات التدريبية لأمهات الأيتام بالمنطقة الشرقية، ونظرًا لأهمية رأيكم في تحديد هذه الاحتياجات بما يتيح للقائمين على هذه الدراسة تحديد الأولويات التدريبية ؛ لذا نود من سعادتكم الإجابة على البنود التالية بما يتفق مع احتياجات الأم في المجالات المذكورة وينعكس إيجابًا على أسرهم شاكرين استجابتكم الكريمة، ونسأل الله أن يجعل ما تقدمون في ميزان حسناتكم .

أولاً : البيانات الأساسية :

- الاسم رباعي ( اختياري ) : .....
- العمر ( تاريخ الميلاد ) : ( ) /..... /.....
- النوع : ( ) ذكر ( ) أنثى
- الدرجة العلمية : ( ) معيد
- ( ) محاضر
- ( ) أستاذ مساعد
- ( ) أستاذ مشارك
- ( ) أستاذ
- ( ) أخرى تذكر

التخصص : .....

جهة العمل : .....

الخبرة : .....

ثانياً : الاستبانة :

مستوى الاحتياج				المفردات	المحور	م
ضعيف	متوسط	كبير	كبير جداً			
				تعديل السلوك	النفسي	١
				الثقة بالنفس		٢
				إدارة الضغوط		٣
				مهارات التعامل مع المراهقين		٤
				الإرشاد النفسي والأسري		٥
				حل المشكلات واتخاذ القرار		٦
				الحاجات النفسية والاجتماعية		٧
				الخصائص النفسية لمراحل النمو		٨
				إدارة الذات		٩
				إدارة الأزمات		١٠
				التفكير الإيجابي		١١
				الصلابة النفسية والصمود		١٢
				إدارة الانفعالات		١٣
				الأمن النفسي		١٤
.....					أخرى تذكر	
.....						
				مهارات التعامل مع الأبناء	الاجتماعي	١٥
				نماذج مضيئة (القدوة)		١٦
				الترفيه الهادف		١٧
				مهارات التواصل الفعال		١٨
				حقوق أسر الأيتام		١٩
				مهارات التعامل مع الآخرين		٢٠
				إدارة ميزانية المنزل		٢١
				التحفيز الفعال		٢٢

				الأساليب النبوية في تربية الأبناء		٢٣
				بناء الشخصية القيادية		٢٤
				إدارة الوقت		٢٥
				تنمية ورعاية المواهب		٢٦
				أساليب التعامل مع العنف الأسري		٢٧
				التعامل مع صراع الأدوار		٢٨
.....					<b>أخرى تذكر</b>	
.....						
				أساسيات تعليم القراءة والكتابة	<b>التربوي التعليمي</b>	٢٩
				وسائل فعالة في حفظ القرآن		٣٠
				أحكام التلاوة		٣١
				التوعية الدينية (الشرعية)		٣٢
				مهارات اللغة الإنجليزية		٣٣
				الإسعافات الأولية		٣٤
				التعامل الأمثل مع الأبناء المعاقين		٣٥
				تنمية الدافعية		٣٦
				التوعية الصحية		٣٧
				الغذاء الصحي السليم		٣٨
				تعزيز القيم		٣٩
				التعامل مع المواقف الطارئة		٤٠
				متابعة الأبناء في المدارس		٤١
				مهارات الاستذكار الفعال		٤٢
				الوقاية من التدخين وعلاجه .		٤٣
				الوقاية من المخدرات وعلاجها .		٤٤
.....					<b>أخرى تذكر</b>	
.....						
				التفصيل والخياطة	<b>المهني والاقتصادي</b>	٤٥
				تصميم الملابس		٤٦
				الصيانة المنزلية		٤٧

				الأشغال اليدوية		٤٨
				الرسم اليدوي (النقش - الحناء)		٤٩
				إدارة الاحتفالات النسائية		٥٠
				الأسر المنتجة		٥١
				التأهيل المهني الشامل		٥٢
				إدارة المعارض والمؤتمرات		٥٣
				التصوير الفوتوغرافي		٥٤
				التطريز		٥٥
				فنون الطبخ (المعجنات - الحلوى - الأيس كريم - الأكلات الشعبية)		٥٦
				صناعة العطور والبخور		٥٧
				أعمال الزينة والتجميل (المشاغل النسائية)		٥٨
				ديكورات المنازل		٥٩
				مهارات التسويق		٦٠
				التوجيه المهني		٦١
				إدارة المشروعات		٦٢
				دراسة الجدوى		٦٣
.....					أخرى تذكر	
.....						
				مبادئ الحاسب الآلي	التقني	٦٤
				التعامل مع برامج الحاسب الآلي		٦٥
				دورات حاسوبية متقدمة (فوتوشوب - فلاش ..... إلخ)		٦٦
				صيانة الحاسب الآلي		٦٧
				شبكات التواصل الاجتماعي		٦٨
				استخدام الانترنت		٦٩
				التسويق الإلكتروني والهاتفي		٧٠
				التعامل مع الأجهزة الإلكترونية الحديثة (جوالات - كاميرات - تابلت ..... إلخ)		٧١

				صيانة الجوالات		٧٢
				تطبيقات التقنية في التعليم		٧٣
.....					أخرى تذكر	
.....						

**ثالثاً : احتياجات أخرى من وجهة نظرك : اذكرها**

.....

.....

.....

.....

.....